HÖGSKOLAN I BORÅS

Användare och informationspraktiker i digitala miljöer
Users and information practices in digital environments

15 högskolepoäng
15 credits

Ladokkod: ÖAIFR3
Version: 2.0
Fastställd av: Institutionsstyrelsen 2010-12-08
Gäller från: HT 2009

Nivå: Avancerad nivå
Huvudområde (successiv fördjupning): Biblioteks- och informationsvetenskap (A1N)
Utbildningsområde: Övrigt
Ämnesgrupp: Biblioteks- och informationsvetenskap
Förkunskapskrav: Kandidatexamen omfattande 180 högskolepoäng
Betygsskala: Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd

Innehåll

Kursen placerar digitala informationstjänster i ett samhälleligt och institutionellt sammanhang och ger även en översikt av olika typer av digitala bibliotek och tjänster. Kursen tar sin utgångspunkt i ett användarperspektiv på såväl utveckling och implementering, som på utvärdering, av digitala tjänster. Därmed fokuseras genomgående användarnas villkor och informationspraktiker, samt den roll interaktionen med digitala bibliotek och tjänster spelar för deras kommunikation och lärande. Termen användare avser i detta sammanhang såväl s.k. kapabla användare som söker, skapar, organiserar och använder information via webbverktyg, som potentiella användare inom målgrupperna för nya digitala tjänster.

Kursinnehållet kan beskrivas som fyra sinsemellan relaterade fokusområden:

1. Digitala resursers roll i människors kommunikation och lärande
2. Digitala resursers relationer till olika informationspraktiker
3. Principer för människa-dator-interaktion med betydelse för användningen och utvecklingen av digitala tjänster
4. Utvärdering av digitala tjänster med fokus på digitala bibliotek

Mål

Efter genomgången kurs ska studenten kunna:

- Redogöra för olika digitala resursers position och roll i kommunikations- och lärprocesser
- Förklara hur människor inom olika informationspraktiker söker och använder information i fysiska och virtuella miljöer, och utifrån denna förståelse kunna planera för utveckling av digitala resurser och tjänster
- Identifiera, beskriva och analysera digitala resursers potential beträffande hur de kan komma användare till gagn
- Utifrån såväl ett användar- som ett professionsperspektiv utvärdera digitala tjänsters kvalitet och användbarhet

Undervisningsformer

Undervisningen bedrivs i form av föreläsningar, självstudier, seminarier och inlämningsuppgifter.

Undervisningen bedrivs på svenska, men undervisning på engelska kan förekomma.

Examinationsformer

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Bishop, A. P., Van House, N. A. & Buttenfield, B. P. (red.) (2003). Digital library use: social practice in design and evaluation. Cambridge, Mass.: MIT. Del II och III (= ca. 240 s.).
(tillgänglig som e-bok via biblioteket)

Borgman, C. L. (2003 [2000]). From Gutenberg to the global information infrastructure: access to information in the networked world. Cambridge, MA: MIT Press. Kap 3-6 (= 115 s.).
(tillgänglig som e-bok via biblioteket)

Case, D. O. (2007). Looking for information: a survey of research on information seeking, needs, and behavior. 2.uppl. Amsterdam: Elsevier/Academic Press. Kap 1-6, 10-13 (= ca 230 s.).

Monopoli, M., Nicholas, D., Panagiotis, G. & Korfiati, M. (2002). A user-oriented evaluation of digital libraries. Aslib Proceedings, vol. 54, no. 2, 103-117 (= 15 s.).
(tillgänglig som e-tidskrift via biblioteket)

Sharp, H., Rogers, Y. & Preece, J. (2007). Interaction design: Beyond human-computer interaction. 2 uppl. Hoboken, N.J.: Wiley. Kap 1, 4, 9, 10,12 (= ca 250 s.).

Talja, S., Vakkari, P., Fry, J. & Wouters, P. (2007). Research cultures and e-journal use. Journal of the American Society for Information Science, vol. 58, no. 11, 1674-1685 (= 12 s.).
(tillgänglig som e-tidskrift via biblioteket)

Tenopir, C. (2003). Use and users of electronic library resources: An overview and analysis of recent research studies. Washington, DC: Council on Library and Information Resources. (tillgänglig online) (= 72 s.).

Kommentar till ovanstående förteckning: Inom kursen förväntas studenten även själv söka och välja kurslitteratur. Inför kursens olika moment tillhandahålls listor med rekommenderad litteratur som möjliggör individuell fördjupning med inriktning mot biblioteks-, musei- och arkivverksamheter.

Studentinflytande och utvärdering

Studenternas synpunkter på kursen ska systematiskt och regelbundet inhämtas i muntlig och/eller skriftlig form. Studenterna ska delges resultatet av utvärderingen. Resultaten av utvärderingarna ska ligga till grund för kursens vidare utveckling.

Se vidare Policy för kursutvärdering, Högskolan i Borås 2005-06-07, dnr 56-02-10.

Övrigt

Kursen ges som en fristående kurs.

Arbetet i kursen bedrivs och förbereds delvis enskilt men stor vikt läggs också vid det avslutande seminarietillfället som ges formen av en konferens där deltagarnas kurspapers distribueras, presenteras och granskas inom studentgruppen. Avsikten är att skapa en ”autentisk” uppgift som präglas av såväl aktuell forskning som professionsrelevans.