



## Organisationsmodellers tillämpning och hållbarhet Implementation and sustainability of organizational concepts

7,5 högskolepoäng

7,5 credits

---

**Ladokkod:** 12AV13

**Version:** 2.1

**Fastställd av:** Utbildningsutskottet 2013-09-11

**Gäller från:** HT 2013

**Nivå:** Avancerad nivå

**Huvudområde (successiv fördjupning):** Arbetsvetenskap (A1N)

**Utbildningsområde:** Samhällsvetenskap

**Ämnesgrupp:** Arbetsvetenskap och ergonomi

**Förkunskapskrav:** Kandidatexamen i arbetsvetenskap på 180 högskolepoäng med huvudämnet arbetsvetenskap

**Betygsskala:** Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd

---

### Innehåll

Arbetslivet genomgår stora förändringar till följd av ökad globalisering och kunskap har fått en allt viktigare roll som produktionsfaktor. I denna kurs studeras hur produktions- och tjänsteprocesser (production system) är organiserade nationellt och internationellt. Olika organisationsmodeller problematiseras med avseende på ekonomisk effektivitet och social hållbarhet för både företag/verksamhet och individ. Frågeställningar som behandlas under kursen är:

- vilka organisationsmodeller förekommer och hur förhåller de sig till effektivitet och social hållbarhet? Vilka blir konsekvenserna för arbete och arbetets organisering?
- hur tillämpar företag/verksamheter olika organisatoriska modeller lokalt, nationellt? Och vad är det som styr denna tillämpning?
- vad innebär olika organisationsmodeller och deras konkreta tillämpning för företag respektive anställda?

### Mål

Studenten skall efter kursen kunna:

#### *Kunskap och förståelse*

- visa på fördjupade kunskaper om och förmåga att identifiera, analysera och jämföra organisationsmodeller med avseende på effektivitet och social hållbarhet

#### *Färdighet och förmåga*

- självständigt analysera och jämföra konsekvenserna av olika organisationsmodeller och anpassningsstrategier för individer och verksamheter/företag
- visa hur organisationsmodeller tillämpas i olika nationella kontexter

#### *Värderingsförmåga och förhållningssätt*

- värdera för- och nackdelar med olika organisationsmodeller med avseende på ekonomisk effektivitet och social hållbarhet

### Undervisningsformer

Föreläsningar och seminarier.

Undervisningen bedrivs på svenska, men undervisning på engelska kan förekomma.

### **Examinationsformer och betygsskala**

Examination sker individuellt i form av skriftliga examinationer liksom respondent- och opponentskap vid seminarium.

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

### **Kurslitteratur och övriga läromedel**

Se bilaga.

### **Studentinflytande och utvärdering**

I kursen ingår kursvärdering. Denna skall vara vägledande för utveckling och planering av kursen. Kursvärderingen skall dokumenteras och redovisas för studenterna.

### **Övrigt**

Kursen ingår i Magisterprogrammet i arbetsvetenskap och genomförs i samarbete med universiteten/högskolorna i Halmstad, Göteborg och Karlstad. Vissa undervisningstillfällen kommer att förläggas till annan ort än Borås.

## Bilaga: Litteraturlista för Organisationsmodellens tillämpning och hållbarhet (12AV13)

Bain, Peter, Watson, Aileen, Mulvey, Gareth, Taylor, Phil & Gall, Gregor (2002). Taylorism, targets and the pursuit of quantity and quality by call centre management. *New Technology, Work and Employment*. Vol. 17 no. 3 (s. 170-185) (15 s.)

Börnfeldt, Pär Ola (2006). *Förändringskompetens på industrigolvet. Kontinuerligt förändringsarbete mellan leanproduktion och socio-teknisk arbetsorganisation*. Diss. Stockholm: Arbetslivsinstitutet (221 s.)

Hyman, Jeff, Baldry, Chris, Scholrios, Dora & Bunzel, Dirk (2003). Work-Life Imbalance in Call Centres and Software Development. *British Journal of Industrial Relations*. Vol. 41, no. 2 (s. 215-239) (24 s.)

Huzell, Henrietta (2005). *Management och motstånd. Offentlig sektor i omvandling en fallstudie*. Diss. Karlstad: Karlstad University Press (269 s.)

Marks, Abigail & Lockyer, Cliff (2005). Debugging the system: the impact of dispersion on the identity of software team members. *The International Journal of Human Resource Management*. Vol. 16, no. 2 (s. 219-237) (18 s.)

Marks, Abigail & Lockyer, Cliff (2004). Producing Knowledge: The Use of the Project Team as a Vehicle for Knowledge and Skill Acquisition for Software Employees. *Economic and Industrial Democracy*. Vol. 25, no. 2 (s. 219-245) (26 s.)

Sederblad, Per (red) (2013). *Lean i arbetslivet*. Stockholm: Liber (325 s.)

Tengblad, Stefan (2003). *Den myndige medarbetaren Strategier för ett konstruktivt medarbetarskap*. Malmö: Liber (240 s.)

Wennberg, Bengt-Åke (2010-08-26). *Praktikerdriven forskning: Lean produktion en svensk framgångsmodell eller en återgång till taylorismen?* <http://www.samarbetsdynamik.se/artman/publish/lean.shtml> [2012-03-28] (14 s.)

Ytterligare litteratur kan tillkomma enligt lärares anvisningar (ca 300 s.).

### Handböcker/referenslitteratur

Ackroyd, Stephen; Batt, Rosemary & Tolbert, Pamela S (2006). *The Oxford Handbook of Work and Organization*. Oxford: Oxford University Press (655 s.)

Ahlstrand, Roland (2000). *Förändring av deltagandet i produktionen. Exempel från slutmonteringsfabriken i Volvo*. Diss. Lund: Sociologiska institutionen Lunds universitet (163 s.)

DiMaggio, Paul J & Powell, Walter W (1983). The iron cage revisited: Institutional isomorphism and collective rationality in organizational fields. *American Sociological Review*. Vol. 48, no. 2 (s. 147-160) (13 s.)

Docherty, Peter, Forslin, Jan och Shani (Rami) A.B. (2002). *Creating Sustainable Work Systems. Emerging Perspectives and Practice*. London: Routledge (235 s.)

Felstead, Alan, Jewson, Nick & Walters, Sally (2005). *Changing Places of Work*. New York: Palgrave Macmillan (208 s.)

Gall, Gregor, Bain, Peter, Gilbert, Kay Mulvey, Gareth & Taylor, Philip (2001). *Worker Mobilisation Collectivism and Trade Unionism in Call Centres in Britain*. 16th Annual Employment Research Unit Conference, University of Cardiff, 10-11 September 2001. (13 s.)

Guillen, Mauro (1994). *Models of Management: work, authority and organization in a comparative perspective*. Chicago: Chicago Univ Press (432 s.)

Handel, Michael J (ed.) (2003). *The Sociology of Organizations. Classic, Contemporary, and Critical Readings*. London: Sage Publications (552 s.)

Hees, Bert van; Verweel, Paul (eds.) (2006). *Deframing organization concepts*. Köpenhamn: Copenhagen Business School Press (188 s.)

Micklewaith, John & Wooldridge, Adrian (1996). *The Witch doctors. Making Sense of the Management Gurus*. London:

Heineman (369 s.)

Miller, Peter & Rose, Nikolas (1995). Production, identity and democracy. *Theory and Society*, vol. 24, no. 3 (s. 427-467) (39 s.)

Scott, W Richards (2000). *Institutions and organizations*. Sage Publications (280 s.)

Taylor, Phil & Bain, Peter (2005). India calling to the far away towns: the call centre labour process and globalization. *Work, Employment & Society*. Vol. 19, no. 2 (s. 261-282) (21 s.)

Thompson, Paul and Warhurst, Chris (1998). *Workplaces of the Future*. London: Macmillan Press (230 s.)

Womack, James P, Jones, Daniel T & Daniel Roos (1990). *The Machine that Changed the World*. New York: Rawson Associates and Macmillan (323 s.)