



Datorstödda administrativa system inom offentlig verksamhet IT-supported Administrative Systems in Public Administrations

7,5 högskolepoäng

7,5 credits

Ladokkod: 21DO1A

Version: 1.0

Fastställd av: Utbildningsutskottet 2012-06-12

Gäller från: HT 2012

Nivå: Grundnivå

Huvudområde (successiv fördjupning): Informatik (G1N)

Utbildningsområde: Naturvetenskap

Ämnesgrupp: Informatik/Data- och systemvetenskap

Förkunskapskrav: Grundläggande behörighet.

Betygsskala: Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd

Innehåll

Kursens huvudsakliga innehåll och struktur består av följande områden:

- IS/IT i offentlig verksamhet
- Systemutveckling; principer, metoder och tekniker
- Problematiken kring förändringsarbete och utveckling av administrativa informationssystem
- Systemutvecklingsprocesser
- Strukturerad analys
- Strukturerad design av data
- Objektorienterad analys och design
- Tillämpad systemutveckling i ett projekt
- Implementation och underhåll
- E-förvaltningsarbete – utveckling och aktuella projekt
- Datorstödda administrativa system inom offentlig verksamhet med praktiska tillämpningar
- Artikelseminarium inom informatik

Mål

Efter genomgången kurs förväntas studenten kunna beskriva och redogöra samt diskutera hur informationssystem används och utvecklas inom den offentliga verksamheten samt tillägna sig en överblick över olika principer, metoder och tekniker för systemutveckling och få träna arbete i ett systemutvecklingsprojekt där en specifik systemeringsmetod tillämpas. Kunskaper och färdigheter ska kunna relateras till tillämpningar för offentlig verksamhet vilka är baserade i en integrerad IT-miljö. Efter genomgången kurs förväntas studenten också ha grundläggande kunskap och förståelse för utformning av informationssystem inom den offentliga verksamheten samt förmåga att utifrån ett verksamhetsperspektiv värdera olika informationssystem.

Studenten ska efter avslutad kurs kunna:

Kunskaper och förståelse

- redogöra för informationstekniska begrepp samt har uppnådd god förståelse för IS/IT i offentlig verksamhet,
- redogöra för utveckling och användning av informationssystem i offentlig verksamhet,
- redogöra för olika principer, metoder och tekniker för systemutveckling,
- redogöra för problematiken kring förändringsarbete och systemutveckling,
- beskriva de olika etapperna i en etappindeld systemeringsmetod,
- förklara hur grundläggande systemteoretiska begrepp kommer till användning inom systemutvecklingsprocessen,
- diskutera olika principer, metoder och tekniker för systemutveckling även med personer utan specialkunskaper inom detta område,

- redogöra för olika etiska aspekter av IS/IT,
- redogöra för olika faktorer som påverkar utvecklingen av IS/IT-system,

Färdigheter och förmågor

- analysera vetenskapliga artiklar inom informatik,
- självständigt och aktivt delta i seminariediskussioner,
- använda en etappindelad systemutvecklingsmetod för att genomföra ett systemutvecklingsprojekt,
- samarbeta med andra studenter för att gemensamt genomföra systemutvecklingsprojekt,
- analysera och modellera en offentlig verksamhet,
- identifiera och beskriva olika slags mål för en offentlig verksamhet,
- genomföra en informationsanalys,
- analysera och beskriva processer,
- beskriva ett slutligt, nytt system vad gäller program- och datastruktur,
- översiktligt beskriva skärmbildsorganisation, arbetsrutiner och olika kringrutiner för ett system,
- ge förslag på förändringar för att förbättra en verksamhet,
- ställa krav på ett informationssystem utifrån ett användareperspektiv,

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- ha insikt i hur människor och datorer samverkar i offentlig verksamhet och visa förståelse för den värdeskapande roll som IT har i den offentliga verksamheten,
- visa förståelse för hur de värderingar som en systemutvecklingsmetod bygger på kan påverka det färdiga systemet,
- uppvisa en förståelse för de tveksamheter som olika användare kan ha när det gäller att införa ett nytt informationssystem i en offentlig verksamhet,
- reflektera över hur användning av IS/IT påverkar den enskilda individen och en grupp människor,
- diskutera kring konsekvenser av IS/IT och
- diskutera kring etiska aspekter av IS/IT.

Undervisningsformer

Föreläsningar, artikelseminarium, inlämningsuppgift, projektarbete och övningar med handledning.

Undervisningen bedrivs på svenska. Kurslitteratur på engelska förekommer.

Examinationsformer

Kursen examineras genom en inlämningsuppgift, artikelseminarium och ett projektarbete med presentation.

För betyget Godkänd på hel kurs krävs betyget godkänd på alla moment. För betyget Väl godkänd på hel kurs krävs därutöver betyget väl godkänd på artikelseminarium och projektarbete.

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Marcus Dahnelius, (ansvarig utgivare) *Hur funkar det?* ISBN: 978-91-979081-1-5, Kjell och Company 2012

Hoffer, Jeffrey A., George, Joey & Valacich, Joseph (2011) *Modern Systems Analysis och Design*, ISBN-13: 978-0-13-509489-1, ISBN-10: 0-13-509489-5

Finansdepartementet (2008) *Nationell handlingsplan för den svenska eFörvaltningen. Nya*

grunder för IT-baserad verksamhetsutveckling i offentlig förvaltning

Betänkande från E-delegationen(2009), *Strategi för myndigheternas arbete med e-förvaltning*, SOU 2009:86

Betänkande från E-delegationen(2011), *Så enkelt som möjligt för så många som möjligt - en bit på väg*, SOU 2011:27

Artiklar till seminarier (delas ut under kursen)

Studentinflytande och utvärdering

Efter avslutad kurs genomförs en kursvärdering genom en enkät. Kursansvarig sammanställer enkäterna. Utvärderingen sammanställs och offentliggörs i enlighet med institutionens bestämmelser.

Övrigt

Kursen ges inom programmet Administratörsprogrammet samt som fristående kurs.