



Förändringsarbete och design av informationssystem

Change Work and design of Information systems

7,5 högskolepoäng

7,5 credits

Ladokkod: 21FD1B

Revision: 3.0

Fastställd av: Institutionsstyrelsen 2010-08-26

Gäller från: VT 2011

Nivå: Grundnivå

Huvudområde (successiv fördjupning): Informatik (G1F)

Utbildningsområde: Naturvetenskap

Ämnesgrupp: Informatik/Data- och systemvetenskap

Förkunskapskrav: Grundläggande behörighet samt godkänt resultat på kurser inom Informatik minst 15 högskolepoäng varav Systemering 7,5 högskolepoäng

Betygsskala: Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd

Innehåll

Kursen består av två huvudmoment:

1. Förändringsanalys

Momentet är indelat i fyra delmoment

- Introduktion *till förändringsarbete*, där förändringsarbete behandlas generellt
- Verksamhetsmodellering, där olika perspektiv på verksamheter och verksamhetsmodellering presenteras, med betoning på ett handlingsperspektiv.
- Problem-, *styrke- och målanalys*, där arbetssätt, notation och begrepp behandlas för respektive område.
- Åtgärdsstudie, där förändringsanalysen sammanfattas och åtgärder behandlas

2. Verksamhets- & informationsbehovsanalys

Momentet är indelat i två delmoment

- *Teoretisk bakgrund*, där olika perspektiv/paradigm går igenom
- *Metodteori*, där den specifika systemutvecklingsmetoden går igenom

Mål

Kursens övergripande mål är att studenten ska ha tillägnat sig grundläggande kunskap och förståelse om metoder och arbetssätt för förändringsarbete och design av informationssystem. Efter kursen ska studenten kunna:

- genomföra en förändringsanalys
- designa ett informationssystem
- modellera en verksamhet utifrån ett handlingsteoretiskt perspektiv
- identifiera problem, mål och styrkor i en verksamhet
- ge förslag på förändringar för att förbättra en verksamhet
- identifiera vilka delar av en verksamhet som behöver IT-stöd
- ställa krav på ett informationssystem utifrån verksamhetens behov
- redogöra för olika perspektiv på och angreppssätt vid förändringsanalys och design av informationssystem

Undervisningsformer

Föreläsningar varvade med övningar och projektarbeten. Undervisningen bedrivs på svenska. Litteratur förekommer både på svenska och på engelska.

Examinationsformer

Kursen examineras med utgångspunkt i de båda huvudmomenten i form av två gruppvisa projektarbeten, samt en muntlig tentamen. För betyget Godkänd på hel kurs krävs betyget godkänt på samtliga moment. För betyget Väl godkänd på hel kurs krävs dessutom Väl godkänt på de båda gruppvisa projektarbetena. Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Cronholm, S. & Goldkuhl G. (2005), *Handlingsbara IT-system – design och utvärdering* (kompendium)

Goldkuhl, G. & Röstlinger, A. (1988), *Förändringsanalys - arbetsmetodik och förhållningssätt för goda förändringsbeslut*, Studentlitteratur

Studentinflytande och utvärdering

Kursutvärderingen är skriftlig och genomförs i enlighet med institutionens bestämmelser. Utvärderingen offentliggörs i enlighet med institutionens bestämmelser. Sammanställning av kursutvärderingen samt eventuella planerade förändringar till nästa kursgenomförande delges studenterna.

Övrigt

Kursen ges inom Dataekonom-, Systemarkitektur- och Systemvetarutbildningen, samt ges även som fristående kurs.