



## e-Förvaltning

### e-Government

7,5 högskolepoäng

7,5 credits

---

**Ladokkod:** 21FÖ1A

**Version:** 4.0

**Fastställd av:** Utbildningsutskottet 2013-12-11

**Gäller från:** VT 2014

**Nivå:** Grundnivå

**Huvudområde (successiv fördjupning):** Informatik (G1N), Offentlig förvaltning (G1N), Företagsekonomi (G1N)

**Utbildningsområde:** Naturvetenskap

**Ämnesgrupp:** Informatik/Data- och systemvetenskap

**Förkunskapskrav:** Grundläggande behörighet (eller motsvarande kunskaper).

**Betygsskala:** Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd

---

## Innehåll

- Olika aspekter av e-förvaltning, e-tjänster, och e-demokrati.
- Tillgänglighets- och accessfrågor, samt olika perspektiv på den digitala klyftan.
- e-förvaltning ur myndighets- och medborgarperspektiv.
- Hur medborgaren kan påverka det pågående förändringsarbetet.
- Hur olika e-tjänster kan designas för att bättre möta olika medborgarperspektiv
- Konsekvenser av den pågående omvandlingen av offentlig förvaltning.
- Integritetsskydd, informationssäkerhet och ansvar i e-samhället
- Hur myndigheter handlägger ärenden digitalt, och vilka möjligheter enskilda och företag har att få insyn i e-förvaltningen.

## Mål

Det övergripande målet för kursen är att studenten skall tillgodogöra sig kunskaper kring området e-förvaltning genom att ur ett tvärvetenskapligt perspektiv belysa ämnen såsom e-demokrati, e-tjänster, medborgaren som användare av samhällets informationssystem, samt i vilken utsträckning medborgaren kan påverka det pågående förändringsarbetet och hur olika e-tjänster kan designas för att bättre möta olika medborgarperspektiv.

### Lärandemål

Efter avslutad kurs ska studenten kunna

#### *Kunskap och förståelse*

1. beskriva olika övergripande definitioner av e-förvaltning,
2. beskriva olika aspekter av begreppet e-demokrati,
3. beskriva problematiken kring tillgänglighet och accessfrågor ur olika perspektiv,
4. beskriva hur e-tjänster kan designas för att möta olika medborgarperspektiv,
5. beskriva medborgarens roll i förändringsarbetet.

#### *Färdighet och förmåga*

6. identifiera juridiska frågeställningar i vissa situationer av IT-användning
7. identifiera samband mellan juridik och informationsteknik (IT), samt

#### *Värderingsförmåga och förhållningssätt*

8. reflektera över samhälleliga och etiska konsekvenser utav IT i förvaltning.

## Undervisningsformer

Undervisning på kursen består av föreläsningar och seminarier. Undervisning sker normalt på svenska, men undervisning på engelska kan förekomma. Kurslitteraturen är på svenska och engelska.

## Examinationsformer

Kursen examineras genom följande moment:

- PRO1 – Projektarbete (lärandemål 1- 5)
- INL1 – Individuella reflektioner (lärandemål 6-8)

För Godkänt betyg på hel kurs krävs godkänt betyg på samtliga moment. För Väl godkänt betyg på hel kurs krävs dessutom väl godkänt på de individuella reflektionerna.

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

## Kurslitteratur och övriga läromedel

- Gidlund, K (red), (2010). *Förvaltning och medborgarskap i förändring*, Lund, Studentlitteratur
- Magnusson-Sjöberg, C., m fl (2011). *Rättsinformatik: inblickar i e-samhället, e-handel och e-förvaltning*. Lund: Studentlitteratur.
- Artiklar och kompendier från institutionen.

## Studentinflytande och utvärdering

Kursen utvärderas i enlighet med institutionens riktlinjer, där studenternas synpunkter skall inhämtas. Resultatet av utvärderingen publiceras och återkopplas till deltagande och blivande studenter i enlighet med institutionens riktlinjer, och ligger till grund för framtida kurs- och utbildningsutveckling.

## Övrigt

Kursen ges inom Systemvetarutbildningen, Administratörsprogrammet och som fristående kurs.