



HÖGSKOLAN I BORÅS

Strategisk marknadsföring I Strategic Marketing I

7,5 högskolepoäng

7,5 credits

Ladokkod: 21SF1B

Version: 3.0

Fastställd av: Utbildningsutskottet 2015-10-14

Gäller från: VT 2016

Nivå: Grundnivå

Huvudområde (successiv fördjupning): Företagsekonomi (G1F)

Utbildningsområde: Samhällsvetenskap

Ämnesgrupp: Företagsekonomi

Förkunskapskrav: Avklarad kurs Marknadsföring för ekonomer på 7,5 högskolepoäng eller motsvarande.

Betygsskala: Sjugradig betygsskala (A-F)

Innehåll

- Behov av strategiskt tänkande i företag
- Strategisk analys
- Omvärldsanalys
- Konkurrentanalys
- Planering, organisering, och uppföljning av marknadsföringsstrategier
- Marknadsplanering
- Tjänsteföretagens betydelse i den globala ekonomin
- Tjänsteföretagens särart med avseende på ledning och marknadsföring
- Varumärkets betydelse för tjänsteföretagens konkurrensförmåga
- Integrerad marknadsföring
- Kvalitetssäkring i tjänsteföretag

Mål

Studenten ska efter avklarad kurs kunna:

Kunskap och förståelse

1. redogöra för hur företag bör utforma och dra slutsatser från sina omvärldsanalyser,
2. redogöra för vitala problem i samband med säkrandet av kvaliteten i ett företags tjänsteutbud,
3. identifiera de viktigaste skillnaderna, ur ett ledningsperspektiv, mellan ett tjänsteföretag och ett mer produktbaserat företag,

Färdigheter och förmåga

4. planera, utforma och följa upp utfallet av avancerade informativa och transformativa marknadsföringsstrategier,
5. identifiera lämpliga analysmetoder i samband med konkurrentanalyser och utformningen av strategier
6. utforma modeller för att lösa komplicerade frågeställningar i samband med konstruktion av funktionella strategier,
7. välja lämpliga rutiner för uppföljning av funktionella och koncern övergripande strategier,
8. sortera ut vitala komponenter vid konstruktion av en framgångsrik marknadsföringsstrategi,
9. systematiskt söka och sammanställa information från relevant litteratur, vetenskapliga artiklar, databaser, hemsidor etc,

Värderingsförmåga och förhållningssätt

10. ifrågasätta tillförlitligheten och bakomliggande antaganden hos olika förhärskande teorier på strategi- och marknadsföringsområdet,

11. kritiskt analysera styrkan i olika varumärken samt
12. redogöra för och kritiskt ifrågasätta de viktigaste beståndsdelarna inom olika teoribildningar inom marknadsföringsområdet.

Undervisningsformer

Föreläsningar som varvas med seminarier och grupparbeten. Under kursen möter studenten även externa föreläsare som belyser ämnesområdet utifrån egna erfarenheter och ett mer professionsinriktat perspektiv. Undervisningen bedrivs antingen på svenska eller på engelska. Litteraturen är på engelska.

Examinationsformer

Kursen examineras genom obligatorisk närvaro vid gruppseminarier med muntliga redovisningar och genom skriftlig redovisning (författande av två rapporter i grupper) samt skriftlig tentamen.

Kursen examineras genom individuell skriftlig tentamen (lärandemål 1, 2, 3, 5, 10 och 12). Ytterligare examinationsmoment är författandet av två skriftliga rapporter jämte projektgruppens muntliga presentation av sina två rapporter vid seminarier (lärandemål 4, 6, 7, 8, 9 och 11).

För betyget Godkänd på hel kurs krävs godkänt betyg (A-E) på individuell tentamen samt godkänt betyg (G) på projektgruppens inlämnade rapporter och muntliga presentationer. Betyget på hel kurs styrs därutöver av betyget på den skriftliga individuella tentamen.

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Aaker, D. & McLoughlin (2010), *Strategic Market Management*, Wiley, New York

Robinson, Z. & Pedley-Smith, S. (2010) *A student's guide to writing business reports*, Kaplan Publishing, Wokingham

Grönroos, C., (2007) *Service Management and Marketing*, 3rd edition, Wiley, New York

Gummesson, E., 2001, Relationship Marketing in the New Economy, *Journal of Relationship Marketing*, Vol. 1, nr 1, s.37-57

Vargo, S.L. and Lusch, R.F (2008) "Service-dominant logic: Continuing the Evolution", *Journal of the Academy of Marketing Science* 36(1): 1-10

Studentinflytande och utvärdering

Kursen utvärderas i enlighet med gällande riktlinjer för kursvärderingar vid Högskolan i Borås, där studenternas synpunkter ska inhämtas. Resultatet av utvärderingen publiceras och återkopplas till deltagande och blivande studenter i enlighet med ovan nämnda riktlinjer, och ligger till grund för framtida kurs- och utbildningsutveckling.

Övrigt

Kursen har utformats som en progression med utgångspunkt från kursen Marknadsföring för ekonomer på 7,5 högskolepoäng.