



# HÖGSKOLAN I BORÅS

## Bibliotek och användare 2

### Libraries and Users 2

7,5 högskolepoäng

7,5 credits

**Ladokkod:** 31BIA2

**Version:** 2.0

**Fastställd av:** Utbildningsutskottet 2013-10-16

**Gäller från:** HT 2013

**Nivå:** Grundnivå

**Huvudområde (successiv fördjupning):** Biblioteks- och informationsvetenskap (G1F)

**Utbildningsområde:** Övrigt

**Ämnesgrupp:** Biblioteks- och informationsvetenskap

**Förkunskapskrav:** Kunskapsorganisation 1 (31BKF1), Bibliotek och användare 1 (31BIA1), Vetenskapsteori och forskningsmetoder 1 (31BVF1), Bibliotekens redskap och arbetsmetoder 1 (31BRA1) ned minst godkänt resultat, (eller motsvarande).

**Betygsskala:** Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd

### Innehåll

Kursen inriktar sig främst på hur en användarstudie kan planeras och genomföras kring en specifik användargrupp. Intervju som metod ges särskild vikt. Med hjälp av intervju och tidigare forskning undersöks informationsbehov, informationssökning och informationsanvändning hos en användargrupp utifrån sociala och kulturella villkor. I detta sammanhang diskuteras tillgänglighet och utveckling av arbetsmetoder och verktyg. Självständig informationssökning utgör dessutom en viktig del av kursen.

### Mål

Efter genomgången kurs skall studenten:

#### med avseende på kunskap och förståelse

- kunna förklara hur en vald användargrupps informationsbehov, medievanor, informationssökning och informationsanvändning varierar i olika kontexter.
- kunna redogöra för och problematisera arbetsmetoder och verktyg för tillgängliggörande i bibliotekssammanhang.

#### med avseende på färdigheter och förmågor

- kunna planera och genomföra en användarstudie genom intervjuer.
- kunna genomföra och presentera ett sökuppdrag åt en användare.

#### med avseende på värdering och förhållningssätt

- kunna söka, värdera, tillägna sig och presentera aktuell forskning om olika aspekter på samspel mellan användare, bibliotek och informationssystem.

### Undervisningsformer

Undervisningen bedrivs i form av seminarier, föreläsningar och grupparbeten.

Undervisningen bedrivs normalt på svenska men undervisning på engelska kan förekomma.

### Examinationsformer

Kursen examineras genom inlämningsuppgifter, seminarier och rapporter.

Seminarier kan ersättas med annan i kursplanen angiven examinationsform om studenten underkänts på seminarium eller inte

varit närvarande vid seminarium under kursens gång.

Då kursplanen ändras kommer student som önskar slutföra rester från ett kurstillfälle att examineras utifrån kursens nya innehåll och upplägg. Då kursen har upphört kan student som önskar slutföra rester följa hela eller delar av annan likvärdig kurs. (Detta är i enlighet med prefektbeslut, Dnr 516-13, av den 11 juni 2013.)

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

### **Kurslitteratur och övriga läromedel**

Case, Donald O. (2012). Looking for Information: A survey of research on information seeking, needs, and behavior. Emerald Group Publishing Limited. (389 s.)

Kvale, Steinar & Brinkmann, Svend (2009). Den kvalitativa forskningsintervjun. Studentlitteratur: Lund. (ca 260 s.)

Lloyd, Kennan & Thompson, Qayyum (2013). Connecting with new information landscapes: information literacy practices of refugees. Journal of Documentation. Vol. 69. No. 1 pp 121-144. (23 s.)

Talja, Sanna & Hartel, Jenna (2007). Revisiting the user-centred turn in information science research: An intellectual history perspective. Information Research, Vol. 12 No. 4 (16 s.)

Wilson, Thomas D. (1981). On user studies and information needs. Journal of Documentation, Vol. 37 No.1 3-15. (12 s.)

Wilson, Thomas D. (2000). Recent trends in user studies: Action research and qualitative methods. Information Research Vol. 5 No. 3 (20 s.)

Totalt 720 sidor.

Egensökt litteratur tillkommer, ca 100 sidor.

### **Studentinflytande och utvärdering**

Studenternas synpunkter på kursen ska systematiskt och regelbundet inhämtas i muntlig och/eller skriftlig form. Studenterna ska delges resultatet av utvärderingen. Resultaten av utvärderingarna ska ligga till grund för kursens vidare utveckling. Se vidare Policy för kursutvärdering, Högskolan i Borås 2005-06-07, dnr 56-02-10.

### **Övrigt**

Kursen ingår i kandidatprogrammet Bibliotekarie.