



## **Bibliotekens redskap och arbetsmetoder 1** **Methods and tools in libraries 1**

7,5 högskolepoäng

7,5 credits

---

**Ladokkod:** 31BRA1

**Version:** 4.0

**Fastställd av:** Utbildningsutskottet 2014-04-02

**Gäller från:** VT 2014

**Nivå:** Grundnivå

**Huvudområde (successiv fördjupning):** Biblioteks- och informationsvetenskap (G1F)

**Utbildningsområde:** Övrigt

**Ämnesgrupp:** Biblioteks- och informationsvetenskap

**Förkunskapskrav:** Följande kurser ska vara godkända: Kunskapsorganisation 1: Klassifikation (31BKF1) och Bibliotek och användare 1 (31BIA1) eller motsvarande

**Betygsskala:** Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd

---

### **Innehåll**

Kursen behandlar olika bibliotekstypers användarstödande arbetsmetoder och redskap, såsom referenssamtal och bemötande, digitala tjänster och e-resurser dessutom marknadsföring och muntlig presentationsteknik.

### **Mål**

Efter genomgången kurs ska studenten kunna:

- beskriva och tillämpa olika biblioteksverksamheters etablerade arbetsmetoder och redskap
- analysera arbetsmetoder och redskap ur olika användarperspektiv, organisatoriska och strategiska perspektiv samt analysera och problematisera begreppen tillgänglighet och service
- söka, värdera, skriftligen och muntligen presentera aktuell forskning och best practice rörande i kursen behandlade redskap och arbetsmetoder.

### **Undervisningsformer**

Undervisningen bedrivs i form av seminarier, föreläsningar och övningar. Undervisningen bedrivs normalt på svenska men undervisning på engelska kan förekomma.

### **Examinationsformer**

Kursen examineras genom inlämningsuppgifter, seminarier och slutseminarier.

Seminarier kan ersättas med annan i kursplanen angiven examinationsform om studenten underkänts på seminarium eller inte varit närvarande vid seminarium under kursens gång.

Då kursplanen ändras kommer student som önskar slutföra rester från ett kurstillfälle att examineras utifrån kursens nya innehåll och upplägg. Då kursen har upphört kan student som önskar slutföra rester följa hela eller delar av annan likvärdig kurs. (Detta är i enlighet med prefektbeslut, Dnr 516-13, av den 11 juni 2013.)

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

### **Kurslitteratur och övriga läromedel**

Bibliotekens internationella manifest (2014). Stockholm: Svensk biblioteksforening, Svenska Unescorådet. ca. 75 s.

Eliasson, Anette & Jansson, Eiler (2011). *Konsten att synliggöra bibliotek: ett halländskt projekt 2009-2010*. Halmstad: Regionbibliotek Halland. 64 s.

Fällman, Barbro (2013). Tala och engagera : populär presentationsteknik. 3. uppl. Lund: Studentlitteratur. 98 s.

Helinsky, Zuzana (2011). En nödvändig liten bok om marknadsföring av bibliotek. D. 2. Lund: BTJ förlag. 99 s.

Kwanya, Tom (2013). Intelligent libraries and apomediators: distinguishing between Library 3.0 and Library 2.0. *Journal of librarianship and information science*. vol. 45:3. s. 187-197. 10 s.

Lyssna, läsa, mötas: om programverksamhet på bibliotek. (2007). Lund: BTJ förlag. 168 s.

Nesta, Frederick (2011). Library 2.0 or Library III: Returning to Leadership. *Library management* 32:1-2. S. 85-97. 12 s.

Ross, Catherine Sheldrick, Nilsen, Kirsti & Dewdney, Patricia (2009). Conducting the reference interview: A how-to-do-it manual for librarians. London: Facet. Kap. 1-4, 6, 8. Ca 200 s.

Sundström, Karin (2008). Bemötande på bibliotek: både service management och solidaritet . Stockholm: Regionbibliotek Stockholm. 93 s.

Yang, Sharon Q., Hofmann, Melissa A. (2011). Next generation or current generation?: a study of the OPAC:s of 260 academic libraries in the USA and Canada. *Library Hi tech*, vol. 29, iss. 2, pp. 266-300. 34 s.

Totalt ca 850 s.

Tillkommer egensökt litteratur, ca 75 s.

### **Studentinflytande och utvärdering**

Studenternas synpunkter på kursen ska systematiskt och regelbundet inhämtas i muntlig och/eller skriftlig form. Studenterna ska delges resultatet av utvärderingen. Resultaten av utvärderingarna ska ligga till grund för kursens vidare utveckling. Se vidare Policy för kursutvärdering, Högskolan i Borås 2005-06-07, dnr 56-02-10.

### **Övrigt**

Kursen ingår i kandidatprogrammet Bibliotekarie.