HÖGSKOLAN I BORÅS

Bibliotek och användare 2, distans
Libraries and Users 2, distance course

7,5 högskolepoäng
7,5 credits

Ladokkod: 31DIA2
Version: 4.1
Fastställd av: Utskottet för utbildningar inom bibliotek, information och IT 2017-06-14
Gäller från: HT 2017

Nivå: Grundnivå
Huvudområde (successiv fördjupning): Biblioteks- och informationsvetenskap (G1F)
Utbildningsområde: Övrigt
Ämnesgrupp: Biblioteks- och informationsvetenskap
Förkunskapskrav: Kursen Bibliotek och användare 1, distans, (31DIA1) med minst godkänt resultat (eller motsvarande).
Betygsskala: Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd

Innehåll

Kursen riktar fokus mot hur en användarstudie kan planeras och genomföras kring en specifik användargrupp. Studenterna ska skriftligen presentera sin planerade och genomförda användarstudie, försvara den och kritiskt granska en annan genomförd användarstudie. Med hjälp av intervju och tidigare forskning undersöks hur informationsbehov, informationssökning och informationsanvändning varierar hos en användargrupp i olika kontexter. I detta sammanhang diskuteras tillgänglighet samt utveckling av arbetsmetoder och verktyg. Självständig informationssökning utgör dessutom en viktig del av kursen.

Mål

Efter avklarad kurs ska studenten kunna, med avseende på,

Kunskap och förståelse
1.1 Förklara hur en vald användargrupps informationsbehov, informationssökning och informationsanvändning varierar i olika kontexter.
1.2 Redogöra för biblioteksrelaterade arbetsmetoder och verktyg för att möta en vald användargrupps behov.

Färdighet och förmåga
2.1 Med utgångspunkt i aktuell forskning och användarstudier om vald målgrupp, planera och genomföra en egen användarstudie med hjälp av intervjuer.
2.2 Skriftligen presentera en genomförd användarstudie.
2.3 Försvara sin genomförda användarstudie och granska en annan genomförd användarstudie.

Värderingsförmåga och förhållningssätt
3.1 Problematisera biblioteksrelaterade arbetsmetoder och verktyg för att möta en vald användargrupps behov.
3.2 I relation till sin användarstudie, värdera aktuell forskning om olika aspekter på samspel mellan användare, bibliotek och informationssystem.

Undervisningsformer

Undervisningen i kursen består av:

- föreläsningar
- workshops
- seminarier
- grupparbeten

Undervisningen bedrivs på svenska, men undervisning på engelska kan förekomma.

Examinationsformer

Kursen examineras genom följande examinationsmoment:

- Skriftlig inlämning: Användarstudie genomförd i grupp
Lärandemål: 1.1, 1.2, 2.1, 2.2, 3.1 och 3.2
Högskolepoäng: 5,0 hp
Betygsskala: UVG

- Seminarium: Opponering och försvar
Lärandemål: 2.3
Högskolepoäng: 0,5 hp
Betygsskala: UG

- Skriftlig inlämning: Loggbok
Lärandemål: 2.1 och 3.2
Högskolepoäng: 2,0 hp
Betygsskala: UVG

För betyget Godkänd på hel kurs krävs minst godkänt betyg på samtliga moment. För betyget Väl Godkänd krävs dessutom Väl Godkänt på *Skriftlig inlämning: Användarstudie genomförd i grupp* och *Skriftlig inlämning: Loggbok*.

Examinator kan besluta att seminarier kan ersättas med skriftlig inlämningsuppgift om studenten underkänts på seminarium eller inte varit närvarande vid seminarium under kursens gång.

Då kursplanen ändras kommer student som önskar slutföra rester från ett kurstillfälle att examineras utifrån kursens nya innehåll och upplägg. Då kursen har upphört kan student som önskar slutföra rester följa hela eller delar av annan likvärdig kurs.

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Kurslitteraturen är i huvudsak på svenska men kurslitteratur på engelska, norska och/eller danska kan förekomma.

Case, D. O., & Given, L. M. (2016). Looking for information: a survey of research on information seeking, needs, and behavior (4. ed., eller senare uppl.). Bingley: Emerald. (valda delar om ca. 200 s.)

Kvale, S. & Brinkmann, S. (2014). Den kvalitativa forskningsintervjun. (3., uppl.). Lund: Studentlitteratur. (valda delar om ca. 200 s.).

Lloyd, A., Kennan, M. A., Thompson, K. M., & Qayyum, A. (2013). Connecting with new information landscapes: Information literacy practices of refugees. Journal of Documentation, 69(1), 121-144.

Talja, S. & Hartel, J. (2007). Revisiting the user-centred turn in information science research: An intellectual history perspective. Information Research, 12(4). (16 s.).

Wilson, T. D. (1981). On user studies and information needs. Journal of Documentation, 37(1), 3-15. (13 s.).

Wilson, T. D. (2000). Recent trends in user studies: Action research and qualitative methods. Information Research, 5(3). (20 s.).

Totalt ca. 470 sidor.
Egensökt litteratur tillkommer, ca 300 sidor.

Studentinflytande och utvärdering

Kursen utvärderas i enlighet med gällande riktlinjer för kursvärderingar vid Högskolan i Borås, där studenternas synpunkter ska inhämtas. Kursutvärderingsrapporten publiceras och återkopplas till deltagande och blivande studenter i enlighet med ovan nämnda riktlinjer, och ligger till grund för framtida utveckling av kurser och utbildningsprogram. Kursansvarig lärare ansvarar för att utvärdering enligt ovan genomförs.

Övrigt

Kursen ingår i kandidatprogrammet Bibliotekarie, distans.