



## Användare och informationspraktiker i digitala miljöer Users and Information Activities in Digital Environments

7,5 högskolepoäng

7,5 credits

---

**Ladokkod:** 32LAI1

**Version:** 1.0

**Fastställd av:** Utbildningsutskottet 2013-12-11

**Gäller från:** VT 2014

**Nivå:** Avancerad nivå

**Huvudområde (successiv fördjupning):** Biblioteks- och informationsvetenskap (A1N)

**Utbildningsområde:** Övrigt

**Ämnesgrupp:** Biblioteks- och informationsvetenskap

**Förkunskapskrav:**

**Betygsskala:** ECTS-betygsskala

---

### Innehåll

Kursen placerar digitala informationstjänster i ett samhälleligt och institutionellt sammanhang och ger även en översikt av olika typer av digitala bibliotek och tjänster. Kursen tar sin utgångspunkt i ett användarperspektiv på såväl utveckling och implementering som på utvärdering av digitala tjänster. Därmed fokuseras genomgående användarnas villkor och informationspraktiker, samt den roll interaktionen med digitala bibliotek och tjänster spelar för deras kommunikation och lärande. Termen användare avser i detta sammanhang såväl s.k. kapabla användare som söker, skapar, organiserar och använder information via webbverktyg, som potentiella användare inom målgrupperna för nya digitala tjänster. Kursinnehållet kan beskrivas som tre ömsesidigt med varandra relaterade fokusområden:

- Digitala resursers position i människors kommunikation och lärande
- Digitala resursers relationer till olika informationspraktiker
- Utvärdering av digitala tjänster med fokus på digitala bibliotek

### Mål

Efter genomgången kurs ska studenten kunna:

- Redogöra för olika digitala resursers position i kommunikations- och lärprocesser
- Förklara hur människor inom olika informationspraktiker söker och använder information i fysiska och virtuella miljöer, och utifrån denna förståelse kunna planera för utveckling av digitala resurser och tjänster
- Identifiera, beskriva och analysera digitala resursers potential beträffande hur de kan komma användare till gagn
- Utifrån såväl ett användar- som ett professionsperspektiv visa förmåga att utvärdera digitala tjänsters kvalitet och användbarhet

### Undervisningsformer

Undervisningen bedrivs i form av inlämningsuppgifter, seminarier och föreläsningar.

Undervisningen bedrivs på engelska.

### Examinationsformer

Kursen examineras genom inlämningsuppgifter, seminarier och paper.

Seminarier kan ersättas med annan i kursplanen angiven examinationsform om studenten underkänts på seminarium eller inte varit närvarande vid seminarium under kursens gång.

Då kursplanen ändras kommer student som önskar slutföra rester från ett kurstillfälle att examineras utifrån kursens nya innehåll och upplägg. Då kursen har upphört kan student som önskar slutföra rester följa hela eller delar av annan likvärdig

kurs. (Detta är i enlighet med prefektbeslut, Dnr 516-13, av den 11 juni 2013.)

### **Betygsskala**

Som betygsskala tillämpas EC-skalan: F/FX/E/D/C/B/A

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

### **Kurslitteratur och övriga läromedel**

Bawden, D. & Robinson, L. (red.) (2012). Introduction to information science. London: Facet Publishing. Kapitel 4, 9 och 13 (= 65 s.).

Bishop, A. P., Van House, N. A. & Buttenfield, B. P. (red.) (2003). Digital library use: social practice in design and evaluation. Cambridge, Mass.: MIT. Del II och III (= ca. 240 s.). [Tillgänglig elektroniskt]

Dobрева, M., O'Dwyer, A. & Feliciati, P. (red.) (2012). User studies for digital library development. London: Facet Publishing. (= 298 s.).

Kommentar till ovanstående förteckning: Inom kursen förväntas studenten även själv söka och välja kurslitteratur om ca 300 sidor. Inför kursens olika moment tillhandahålls listor med rekommenderad litteratur som möjliggör individuell fördjupning med inriktning mot biblioteks-, musei- och arkivverksamheter.

### **Studentinflytande och utvärdering**

Studenternas synpunkter på kursen ska systematiskt och regelbundet inhämtas i muntlig och/eller skriftlig form. Studenterna ska delges resultatet av utvärderingen. Resultaten av utvärderingarna ska ligga till grund för kursens vidare utveckling. Se vidare Policy för kursutvärdering, Högskolan i Borås 2005-06-07, dnr 56-02-10.

### **Övrigt**

Kursen ingår i Masterprogram: Biblioteks- och informationsvetenskap, Digitala bibliotek och informationstjänster