



## Användare och informationspraktiker i digitala miljöer Users and Information Activities in Digital Environments

7,5 högskolepoäng

7,5 credits

---

**Ladokkod:** 32LAI1

**Version:** 7.0

**Fastställd av:** Utskottet för utbildningar inom bibliotek, information och IT 2017-05-30

**Gäller från:** VT 2018

**Nivå:** Avancerad nivå

**Huvudområde (successiv fördjupning):** Biblioteks- och informationsvetenskap (A1N)

**Utbildningsområde:** Övrigt

**Ämnesgrupp:** Biblioteks- och informationsvetenskap

**Förkunskapskrav:** Kandidatexamen

**Betygsskala:** Sjugradig betygsskala (A-F)

---

### Innehåll

Med fokus på hållbar ekonomisk, social och ekologisk utveckling placerar kursen digitala informationstjänster i ett samhälleligt och institutionellt sammanhang. Kursen behandlar olika typer av digitala bibliotek och tjänster och tar sin utgångspunkt i ett användarperspektiv på såväl utveckling och implementering som på utvärdering av digitala tjänster. Därmed fokuseras genomgående användarnas villkor och informationspraktiker, samt den roll interaktionen med digitala bibliotek och tjänster spelar för deras kommunikation och lärande. Termen användare avser i detta sammanhang såväl s.k. kapabla användare som söker, skapar, organiserar och använder information via webbverktyg, som potentiella användare inom målgrupperna för nya digitala tjänster. Kursinnehållet, som genomgående studeras utifrån ett hållbarhetsperspektiv, kan beskrivas som tre med varandra relaterade fokusområden:

- Digitala resursers position i människors kommunikation och lärande
- Digitala resursers relationer till olika informationspraktiker
- Utvärdering av digitala tjänster med fokus på digitala bibliotek

### Mål

Efter avslutad kurs ska studenten kunna, med avseende på:

#### *Kunskap och förståelse*

1.1 Redogöra för olika digitala resursers position i kommunikations- och läroprocesser

1.2 Förklara hur människor inom olika informationspraktiker söker och använder information i fysiska och virtuella miljöer, och utifrån denna förståelse kunna planera för utveckling av ekonomiskt, socialt och ekologiskt hållbara digitala resurser och tjänster

#### *Färdighet och förmåga*

2.1 Identifiera, beskriva och analysera digitala resursers potential med avseende på hur de kan komma användare till gagn samt ur ett hållbarhetsperspektiv på informationspraktiker

#### *Värderingsförmåga och förhållningssätt*

3.1 Utvärdera digitala tjänsters hållbarhet, kvalitet och användbarhet utifrån såväl ett användar- som ett professionsperspektiv

### Undervisningsformer

Undervisningen bedrivs i form av inlämningsuppgifter, seminarier och föreläsningar.

Undervisningen bedrivs på engelska.

## Examinationsformer

Inlämning: Grundläggande perspektiv, sammanhang och begrepp, delvis gruppexamination

Lärandemål: 1.1, 1.2, och 2.1

Högskolepoäng: 2,0

Betygsskala: U/G

Seminarium: Digitala resurser, informationspraktiker, och utvärdering

Lärandemål: 1.1, 1.2, 2.1, 3.1

Högskolepoäng: 2,0

Betygsskala: U/G

Paper: Litteraturoversikt

Lärandemål: 1.1, 1.2, 2.1

Högskolepoäng: 3,5

Betygsskala: A/F

För betyget E på hela kursen ska alla examinationsuppgifter tilldelats minst betyget G eller E och för betyg bättre än E på hela kursen bestäms betyget av betyget *Paper: Litteraturoversikt*.

Examinator kan besluta att seminarier kan ersättas med en skriftlig inlämningsuppgift om studenten underkänts på seminarium eller inte varit närvarande vid seminarium under kursens gång.

Då kursplanen ändras kommer student som önskar slutföra rester från ett kurstillfälle att examineras utifrån kursens nya innehåll och upplägg. Då kursen har upphört kan student som önskar slutföra rester följa hela eller delar av annan likvärdig kurs.

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

## Kurslitteratur och övriga läromedel

Bawden, D. & Robinson, L. (red.) (2012). Introduction to information science. London: Facet Publishing. Kapitel 4, 9 och 13 (= 65 s.).

Chowdhury, G. (2015). How to improve the sustainability of digital libraries and information services. Journal of the Association for Information Science and Technology, 67(10), 2379-2391. (= 12 s.)

Chowdhury, G. (2013). Sustainability of digital information services. Journal of Documentation, 69(5), 602-622. (=20 s.)

Chowdhury, G. & Foo, S. (red.) (2012). Digital libraries and information access: Research perspectives. London: Facet Publishing. (= 235 s.) (tillgänglig som e-bok via biblioteket)

Dobrev, M., O'Dwyer, A. & Feliciati, P. (red.) (2012). User studies for digital library development. London: Facet Publishing. (= 298 s.).

Haider, J. (2014). How library and information science can save the world and why to care. LIBREAS. Library Ideas, 25, p. 80-91 (= 11 p.)

Nathan, L. (2012). Sustainable information practice: An ethnographic investigation. Journal of the American Society for Information Science and Technology. 63(11), p. 2254-2268. (= 14 p.)

Kommentar till ovanstående förteckning: Inom kursen förväntas studenten även själv söka och välja kurslitteratur om ca 300 sidor. Inför kursens olika moment tillhandahålls listor med rekommenderad litteratur som möjliggör individuell fördjupning med inriktning mot biblioteks-, musei- och arkivverksamheter.

## Studentinflytande och utvärdering

Kursen utvärderas i enlighet med gällande riktlinjer för kursvärderingar vid Högskolan i Borås, där studenternas synpunkter ska inhämtas. Kursutvärderingsrapporten publiceras och återkopplas till deltagande och blivande studenter i enlighet med ovan nämnda riktlinjer, och ligger till grund för framtida utveckling av kurser och utbildningsprogram. Kursansvarig lärare ansvarar för att utvärdering enligt ovan genomförs.

## Övrigt

Kursen ingår i Masterprogram: Biblioteks- och informationsvetenskap, Digitala bibliotek och informationstjänster