HÖGSKOLAN I BORÅS

# Teori och praktik inom professionen för IT-tekniker
## Theory and practice within the profession of IT technicians

30 högskolepoäng
30 credits

---

**Ladokkod:** 41F06A
**Version:** 1.0
**Fastställd av:** Utbildningsutskottet 2013-12-13
**Gäller från:** VT 2014

**Nivå:** Grundnivå
**Huvudområde (successiv fördjupning):** Informatik (G1E), Elektroteknik (G1E)
**Utbildningsområde:** Naturvetenskap 50%, Teknik 50%
**Ämnesgrupp:** Informatik/Data- och systemvetenskap
**Förkunskapskrav:** Grundläggande behörighet samt godkänt resultat om 90 högskolepoäng inom IT-teknikerutbildningen eller motsvarande.
**Betygsskala:** Underkänd eller Godkänd

---

### Innehåll

Inom ramen för kursen kan studenten göra praktik. Om studenten gör praktik ska han/hon planera sin internpraktik, delta i systemsupport och reflektera över sina lärdomar av:
• att arbeta i en praktik som godkänts som relevant inom IT-teknikerutbildningen
• planering av eget arbete genom att lägga upp tidsplaner och milstolpar
• att genomföra och dokumentera systemsupportarbete under handledning av erfarna IT-tekniker
• att kritiskt granska eget deltagande i systemsupportarbete och dess slutresultat

I annat fall (om inte praktik genomförs) ska studenten genomföra en större utvärdering med reflektioner (inlämningsuppgift) kring professionen IT-tekniker i ett bredare sammanhang och djup. Utvärderingen bör innehålla ett antal studiebesök och intervjuer av företrädare för olika arbetsplatser. Inledningsvis lämnar studenten in ett planeringsunderlag för utvärderingen som innehåller en plan, genomförande och rapportering. Den slutliga utvärderingsrapporten presenteras muntligt och skriftligt på ett seminarium.

I kursen ingår (oavsett om praktik utförs eller inte) också att självständigt identifiera, planera och genomföra en större studie av ett problem eller aspekt som:
• är relaterad till den bransch och profession i vilken utbildningen som IT-tekniker kan ingå
• innefattar minst ett ämne som är relaterat eller ingår inom IT-teknikerutbildningen

### Mål

Kursen syftar till att studenten ska få en större inblick i ett praktiskt arbete inom en IT-teknikers arbetsområde och reflektera över hur det arbetet är uppbyggt och eventuellt kan förbättras. Kursen ska främja studentens förmåga att reflektera över hur kunskaper kan komma i praktisk tillämpning.

- *Kunskap och förståelse*

Efter godkänd kurs ska studenten kunna:
1. beskriva och redogöra för hur arbete som yrkesrollen IT-tekniker kan genomföras i praktiken
2. beskriva och redogöra för systemsupportarbete kan utföras i rollen som IT-tekniker.

- *Färdighet och förmåga*

Efter godkänd kurs ska studenten kunna:
3. med helhetssyn kritiskt, självständigt och kreativt identifiera, formulera och hantera komplexa frågeställningar
4. kritiskt och systematiskt integrera kunskap förvärvad i centrala och kvalificerade kurser inom IT-teknikerutbildningen
5. på vedertaget vetenskapligt sätt muntligt och skriftligt avrapportera en större studie

6. självständigt identifiera relevanta informationskällor, utföra informationssökningar, värdera informationens relevans samt använda sig av korrekt referenshantering

- *Värderingsförmåga och förhållningssätt*

Efter avklarad kurs ska studenten kunna:
7. visa förmåga att reflektera över och kring arbete som IT-tekniker i en verksamhet
8. kritiskt granska både systemsupportprocessen och befintliga IT-system.

## Undervisningsformer

Undervisningen bedrivs i form av seminarier och handledning. Handledningen på eventuell praktikplats utförs i huvudsak av en IT-tekniker eller motsvarande från professionen som ingår i verksamheten. Undervisningen bedrivs normalt på svenska men undervisning på engelska kan förekomma. Kurslitteraturen är på svenska eller engelska.

## Examinationsformer

Kursen examineras genom följande examinationsmoment:

*Inlämningsuppgifter - Mål 1-4,7-8*
Lärandemål:
Högskolepoäng: 20
Betygsskala: Underkänd eller Godkänd

*Rapport - Mål 3-8*
Lärandemål:
Högskolepoäng: 8
Betygsskala: Underkänd eller Godkänd

*Seminarier Mål 3-8*
Lärandemål:
Högskolepoäng: 2
Betygsskala: Underkänd eller Godkänd

Examinationen omfattar en obligatorisk skriftlig rapport, inlämningsuppgifter och ett seminarium. För betyget Godkänd krävs godkänt på den skriftliga rapporten, inlämningsuppgifterna och seminariet.

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

## Kurslitteratur och övriga läromedel

Litteratur väljs i samråd med handledaren.
Material som utdelas under kursens gång inom området.
*Med reservation för ändringar och tillägg.*

## Studentinflytande och utvärdering

Prefekt och kursansvarig lärare ansvarar för att studenternas synpunkter på kursen systematiskt och regelbundet inhämtas. Resultaten av utvärderingarna återförs till studenterna och ska ligga till grund för kursens framtida utformning.

## Övrigt