HÖGSKOLAN I BORÅS

Kvalitet och ledningssystem
Quality and management systems

7,5 högskolepoäng
7,5 credits

Ladokkod: 41I13B
Version: 1.0
Fastställd av: Utbildningsutskottet 2014-10-06
Gäller från: HT 2015

Nivå: Grundnivå
Huvudområde (successiv fördjupning): Kvalitetsteknik (G1F)
Utbildningsområde: Teknik
Ämnesgrupp: Industriell ekonomi och organisation
Förkunskapskrav: Uppfyller kraven för antagning till högskoleingenjör (eller motsvarande).
Betygsskala: U, 3, 4 eller 5

Innehåll

- Kvalitetsutvecklingens historiska bakgrund och standarders uppkomst
- Total Quality Management (TQM), inklusive förbättringsmetodik (PDCA)
- Standarder inom miljöserien ISO 14 000 med fokus på ISO 14 0001
- Miljöledningssystemsförordningen EMAS och socialt ansvarstagande ISO 26 000
- Miljödiplomering
- Standarder inom kvalitetsserien ISO 9 000 med fokus på ISO 9 001
- Fordonsbranschens kvalitetsstandard ISO/TS 16 949
- Revisions och certifieringsprocessen
- Sex Sigma, organisation och syfte
- Benchmarking
- Processinriktning och värdeflödeskartläggning
- Riskbedömningar, FMEA
- Kundbegreppet; Kanomodellenoch QFD
- De sju förbättringsverktygen och de sju ledningsverktygen
- Tillförlitlighet och redundans
- Kvalitetsbristkostnader
- Ledarskap för kvalitet, förändringsledning, visioner och lärande organisationer
- Akademiskt skrivande - fördjupning av rapportstruktur, texthänvisningsteknik och skriftspråksnorm inom stilen
- Presentationsteknik - planering, och genomförande av gruppresentation

Mål

Studenten ska efter genomgången kurs kunna:

1 Kunskap och förståelse

1.1 redogöra för hur kvalitetsarbete utförs i praktiken, dess bakomliggande historia och aktuell utveckling,

1.2 redogöra för ledningssystems uppbyggnad och hur dessa används av organisationer och företag på ett konkurrenskraftigt sätt,

2 Färdighet och förmåga

2.1 visa förmåga att formulera och visualisera kvalitetsrelaterade frågeställningar samt analysera dessa med lämpliga kvalitetsverktyg,

2.2 visa förmåga att kritiskt granska, jämföra och värdera information och data samt basera sina beslut på relevanta fakta,

2.3 tillämpa grundläggande skriv- och språkriktighetsregler,

2.4 visa aktivt deltagande i ett gruppbaserat projektarbete, samt visa förmåga att redogöra för detta skriftligt och muntligt,

3 Värderingsförmåga och förhållningssätt

3.1 visa insikt i möjligheterna med strukturerat förbättringsarbete samt dess roll i ett hållbart samhälle inbegripet ekonomiska, ekologiska och sociala aspekter,

3.2 visa insikt i principer för kvalitetsrelaterade arbetsmöten samt i rollen att leda ett sådant.

Undervisningsformer

Undervisningen består av föreläsningar, projektarbeten och övningar.

Undervisningen bedrivs på svenska, men undervisning på engelska kan förekomma.

Examinationsformer

Kursen examineras genom följande examinationsmoment:

Projektarbete - (Mål 1.1, 1.2, 2.1 - 2.4, 3.1, 3.2)
Lärandemål:
Högskolepoäng: 2,5
Betygsskala: Underkänd eller Godkänd

Skriftlig tentamen -– (Mål 1.1, 1.2, 2.1, 2.2, 3.1)
Lärandemål:
Högskolepoäng: 5
Betygsskala: U, 3, 4 eller 5

Examinationsmomentet Skriftlig tentamen bestämmer kursens slutbetyg vilket utfärdas först när samtliga moment godkänts.

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Litteraturlista

Bergman, Bo & Klefsjö, Bengt (2012). *Kvalitet från behov till användning*. 5., uppdaterade och utök. uppl. Lund: Studentlitteratur

Språkrådet (2010). *Svenska skrivregler*. Stockholm: Liber

Schött, K., Melin, S., Strand, H., Moberg, B., 2010. *Studentens skrivhandbok*. Stockholm: Liber

Backman, Jarl (2008). *Rapporter och uppsatser. 2.*, uppdaterade [och utök.]. uppl. Lund: Studentlitteratur

Walla, Erik (2011). *Presentationsteknik och retorik: för ingenjörer och tekniker*. 1. uppl. Lund: Studentlitteratur

Antiplagieringsguiden (tillgänglig via lärplattformen PINGPONG)

Studentinflytande och utvärdering

Akademichefen och kursansvarig lärare ansvarar för att studenternas synpunkter på kursen systematiskt och regelbundet inhämtas. Resultaten av utvärderingarna, som utförs muntligt och skriftligt, ligger till grund för kursens utformning

Övrigt