



Mänskliga resurser och konflikthantering i vården Human Resources and Conflict Management

7,5 högskolepoäng

7,5 credits

Ladokkod: 61OR01

Version: 2.0

Fastställd av: Utbildningsutskottet 2013-03-15

Gäller från: HT 2013

Nivå: Grundnivå

Huvudområde (successiv fördjupning): Vård- och omsorgsadministration (G1F)

Utbildningsområde: Vård

Ämnesgrupp: Administration och förvaltning

Förkunskapskrav: Grundläggande behörighet (eller motsvarande kunskaper). Dessutom krävs:

- Godkänt resultat på kursen Vård- och omsorgsadministration 1, 30 högskolepoäng

eller

- Godkänt resultat på följande kurser:

- Vårdens organisering och styrning, 7,5 hp
- Vårdledarskap, 7,5 hp
- Hälsoekonomi och ekonomistyrning, 7,5 hp
- Vårdens lagar och förvaltning, 7,5 hp

Betygsskala: Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd

Innehåll

Kursen behandlar kompetensförsörjning i vårdande verksamhet. Konflikthantering bearbetas utifrån ett teoretiskt och ett praktiskt perspektiv där ledarskapet har en betydande funktion med tonvikt på gruppdynamik. Vidare behandlas genusmångfald och hållbart arbetsliv.

Mål

Kursen syftar till att studenten vidareutvecklar sina kunskaper och färdigheter för arbete som administratör eller ledare inom vård och omsorg

Kunskap och förståelse

Efter avslutad kurs ska studenten kunna

- beskriva metoder för kompetensförsörjning,
- beskriva rehabiliteringsprocessen,
- beskriva modeller för konflikthantering inom arbetslivet.

Färdighet och förmåga

Efter avslutad kurs ska studenten kunna

- tillämpa modeller för gruppdynamik,
- tillämpa grundläggande konfliktteori vid konflikthantering inom arbetslivet.

Värderingsförmåga och förhållningssätt

Efter avslutad kurs ska studenten kunna

- problematisera grupprocesser utifrån genus, mångfald och hållbart arbetsliv.

Undervisningsformer

Undervisningen sker via flexibelt lärande/distans. Arbetsformen vid flexibelt lärande/distansundervisning förutsätter att studenterna har tillgång till internetansluten persondator med webbkamera och hörlurar. Studierna baseras på självständiga studier samt gemensamma kursträffar förlagda till Högskolan i Borås. Kommunikationen med lärare och kursdeltagare sker via ett webbaserat utbildningsverktyg. Vissa studieuppgifter kan genomföras i grupp med syfte att stimulera och utveckla förmågan till kommunikation, reflektion, samverkan och självkännedom.

Undervisningen bedrivs på svenska, men undervisning på engelska kan förekomma.

Examinationsformer och betygsskala

Interaktivt gruppseminarium, skriftlig tentamen, seminarium och skriftliga inlägg på diskussionsforum.

Studenten har rätt till fem tentamenstillfällen, varav tre tillfällen inom kursens ram och ytterligare två inom ett år. Student som underkänts två gånger i prov, har rätt att hos Utbildningsutskottet begära byte av examinator. Begäran skall vara skriftlig. Se högskolans riktlinjer för rättssäker examination samt institutionsspecifika riktlinjer för rättssäker examination på HBs respektive VHBs hemsida.

Betyg grundas på en samlad bedömning av studentens kunskaper, färdigheter och värderingsförmåga. Betyg bestäms av särskilt utsedd lärare (examinator) (Högskoleförordningen, 6 kap 18-19 §§).

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Se bilaga.

Studentinflytande och utvärdering

Kursutvärdering i relation till kursens mål genomförs kontinuerligt. Resultatet av utvärderingarna granskas av ämnes- och utbildningsansvariga och en kursrapport publiceras på institutionens hemsida.

Studenter har rätt att vara representerade i institutionens beredande och beslutande organ.

Övrigt

Kursen ges som fristående distanskurs.

Plagiatkontroll

Alla skriftliga examinationer genomgår plagiatkontroll.

Bilaga: Litteraturlista för Mänskliga resurser och konflikthantering i vården (61OR01)

Alvesson, M. & Svenningsson, S (2012). Organisation, ledning och processer. Stockholm: Natur & Kultur. 44 s.

Backman J. (2008) Rapporter och uppsatser . Lund: Studentlitteratur. 223 s.

Ekeland T. J. (2006). Konflikt och konfliktförståelse. Stockholm: Liber. 235 s.

Hälsa och framtid (projekt). (2008). Hälsa och framtid: Ett forskningsprojekt om långtidsfriska företag. Sammanfattning av delstudie 1-4. Stockholm: Karolinska institutet. 7 s.

Även tillgänglig: <http://www.folkhalsoguiden.se/upload/Arbetsliv/Arbetsliv%20-%20rapporter/H%C3%A4lsa%20och%20framtid%20-%20sammanfattning.pdf>

Svedberg, L. (2012). Gruppsykologi: om grupper, organisationer och ledarskap. Lund: Studentlitteratur. s 83

Waldenström K. & Härenstam, A. (2006). Hur skapas bra arbetsförhållande? En studie av strategier hos chefer och anställda. (Centrum för folkhälsa, Rapport från Arbets- och miljömedicin 2006:5). Stockholm: Stockholms läns landsting. 22 s.

Även tillgänglig: <http://www.folkhalsoguiden.se/Rapport.aspx?id=1896> [2010-10-11]

Därutöver tillkommer artiklar, forskningsrapporter och annat material.