



## Mänskliga resurser och konflikthantering i vården Human Resources and Conflict Management

7,5 högskolepoäng

7,5 credits

---

**Ladokkod:** 61OR01

**Version:** 3.0

**Fastställd av:** Utbildningsutskottet 2015-06-17

**Gäller från:** HT 2015

**Nivå:** Grundnivå

**Huvudområde (successiv fördjupning):** Vård- och omsorgsadministration (G1F)

**Utbildningsområde:** Vård

**Ämnesgrupp:** Administration och förvaltning

**Förkunskapskrav:** Grundläggande behörighet. Dessutom krävs:

- Godkänt resultat på kursen Vård- och omsorgsadministration 1, 30 högskolepoäng

eller

- Godkänt resultat på följande kurser:

- Vårdens organisering och styrning, 7,5 hp
- Vårdledarskap, 7,5 hp
- Hälsoekonomi och ekonomistyrning, 7,5 hp
- Vårdens lagar och förvaltning, 7,5 hp

**Betygsskala:** Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd

---

### Innehåll

Kursen behandlar kompetensförsörjning i vårdande verksamhet. Konflikthantering bearbetas utifrån ett teoretiskt och ett praktiskt perspektiv där ledarskapet har en betydande funktion med tonvikt på gruppdynamik. Vidare behandlas genusmångfald och hållbart arbetsliv.

### Mål

Kursen syftar till att studenten vidareutvecklar kunskaper och färdigheter inom ledning, planering och utveckling inom vård och omsorg.

#### *Kunskap och förståelse*

Efter avslutad kurs ska studenten kunna beskriva

- metoder för hållbar kompetensförsörjning,
- rehabiliteringsprocessen,
- modeller för konflikthantering inom arbetslivet.

#### *Färdighet och förmåga*

Efter avslutad kurs ska studenten kunna

- tillämpa grundläggande konfliktteori vid konflikthantering inom arbetslivet.

#### *Värderingsförmåga och förhållningssätt*

Efter avslutad kurs ska studenten kunna

- problematisera gruppprocesser utifrån genus, mångfald och hållbart arbetsliv.

## Undervisningsformer

Undervisningen sker via flexibelt lärande/distans. Arbetsformen vid flexibelt lärande/distansundervisning förutsätter att studenterna har tillgång till internetansluten persondator med webbkamera och hörlurar. Studierna baseras på självständiga studier samt gemensamma kursträffar förlagda till Högskolan i Borås. Kommunikationen med lärare och kursdeltagare sker via ett webbaserat utbildningsverktyg. Vissa studieuppgifter kan genomföras i grupp med syfte att stimulera och utveckla förmågan till kommunikation, reflektion, samverkan och självkänedom.

Undervisningen bedrivs på svenska, men undervisning på engelska kan förekomma.

## Examinationsformer och betygsskala

- Skriftlig tentamen
- Examinationsseminarium i grupp
- Skriftliga inlägg på diskussionsforum

Varje teoretisk examination erbjuds vid minst fem (5) tillfällen inom ett år, varav tre (3) i anslutning till kurs. Efter de fem (5) första examinationstillfällena baseras omexaminationen på den version av kursplan och kurslitteratur som är aktuell då examinationstillfället äger rum, om kursplan och/eller kurslitteratur har reviderats. Så kallade ”uppsamlingstentamen” erbjuds ej för de kurser som givits under föregående läsår/termin.

Student som underkänts två gånger i prov, har rätt att hos Utbildningsutskottet begära byte av examinator. Begäran skall vara skriftlig. Se högskolans riktlinjer för rättssäker examination samt akademispecifika riktlinjer för rättssäker examination på HBs webbplats.

Betyg grundas på en samlad bedömning av studentens kunskaper, färdigheter och värderingsförmåga. Betyg bestäms av särskilt utsedd lärare (examinator) (Högskoleförordningen, 6 kap 18-19 §§).

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

## Kurslitteratur och övriga läromedel

Se bilaga.

## Studentinflytande och utvärdering

Kursutvärdering i relation till kursens mål genomförs kontinuerligt. Resultatet av utvärderingarna granskas av ämnes- och utbildningsansvariga och en kursrapport publiceras på akademins webbplats.

Studenter har rätt att vara representerade i akademins beredande och beslutande organ.

## Övrigt

Kursen ges som fristående distanskurs.

### *Plagiatkontroll*

Alla skriftliga examinationer genomgår plagiatkontroll.

## **Bilaga: Litteraturlista för Mänskliga resurser och konflikthantering i vården (61OR01)**

Alvesson, M. & Svenningsson, S (2012). *Organisation, ledning och processer*. Stockholm: Natur & Kultur. 44 s.

Backman, J. (2008). *Rapporter och uppsatser*. Lund: Studentlitteratur. 223 s.

Hälsa och framtid (projekt). (2008). Hälsa och framtid: Ett forskningsprojekt om långtidsfriska företag. Sammanfattning av delstudie 1-4. Stockholm: Karolinska institutet. 7 s.

Även tillgänglig: <http://www.folkhalsoguiden.se/upload/Arbetsliv/Arbetsliv%20-%20rapporter/H%C3%A4lsa%20och%20framtid%20-%20sammanfattning.pdf>

Jordan, T.(2015). *Konflikthantering i arbetslivet*. Malmö, Gleerup. 189 s.

Svedberg, L. (2012). *Gruppsykologi: om grupper, organisationer och ledarskap*. Lund: Studentlitteratur. s 83

Därutöver tillkommer artiklar, forskningsrapporter och annat material.

2015-05 AGKU, MAF/ila

Beredningsgruppen: 2015-05-06

Utbildningsutskottet: 2015-06-17