HÖGSKOLAN I BORÅS

Mänskliga resurser och konflikthantering i vården
Human Resources and Conflict Management

7,5 högskolepoäng
7,5 credits

Ladokkod: 61OR01
Version: 4.0
Fastställd av: Utskottet för utbildningar inom ekonomi och arbetsliv 2016-06-15
Gäller från: HT 2016

Nivå: Grundnivå
Huvudområde (successiv fördjupning): Vård- och omsorgsadministration (G1F)
Utbildningsområde: Vård
Ämnesgrupp: Administration och förvaltning
Förkunskapskrav: Grundläggande behörighet. Dessutom krävs:
- Godkänt resultat på kursen Vård- och omsorgsadministration 1, 30 högskolepoäng

eller

- Godkänt resultat på följande kurser:

- Vårdens organisering och styrning, 7,5 hp
- Vårdledarskap, 7,5 hp
- Hälsoekonomi och ekonomistyrning, 7,5 hp
- Vårdens lagar och förvaltning, 7,5 hp

Betygsskala: Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd

Innehåll
Kursen behandlar översiktligt arbetsrättslig lagstiftning och kompetensförsörjning i vård och omsorgsverksamhet. Konflikthantering belyses med utgångspunkt i arbetsgruppens dynamik. I ovanståenden beaktas perspektiven genus, mångfald och hållbart arbetsliv.

Mål
Kursen syftar till att studenten vidareutvecklar kunskaper och färdigheter inom ledning, planering och utveckling inom vård och omsorg.

Efter avslutad kurs ska studenten kunna, med avseende på,

Kunskap och förståelse
1:1 på en grundläggande nivå beskriva begreppen hållbar utveckling och dess innebörd ur ekologisk, ekonomisk och social hållbarhet med relevans för vård och omsorg,
1:2 redogöra för metoder för hållbar kompetensförsörjning,
1:3 beskriva modeller för konflikthantering inom arbetslivet,
1:4 redogöra för gällande grundläggande arbetsrättslig lagstiftning,

Färdighet och förmåga
2:1 identifiera och problematisera innebörden av hållbart arbetsliv inom vård och omsorg ,
2:2 tillämpa grundläggande teorier vid konflikthantering inom arbetslivet samt

Värderingsförmåga och förhållningssätt
3:1 problematisera grupprocesser utifrån genus, mångfald och hållbart arbetsliv.

Undervisningsformer

Undervisningen sker via flexibelt lärande/distans. Arbetsformen vid flexibelt lärande/distansundervisning förutsätter att studenterna har tillgång till dator med stabil internetuppkoppling samt fungerande webbkamera, hörlurar och mikrofon. Utbildningen baseras på självständiga studier med obligatoriska examinationsmoment. Kursintroduktion och examinationsseminarium ges vid Högskolan i Borås. Seminariet kan även genomföras via webbaserat kommunikationsverktyg. Kommunikationen med lärare och kursdeltagare sker via ett webbaserat utbildningsverktyg.

Undervisningen bedrivs på svenska, men undervisning på engelska kan förekomma.

Examinationsformer

Individuell skriftlig hemtentamen,
Lärande mål: 1:2, 1:3, 1:4, 2:1, 2:2,
Högskolepoäng: 4
Betygskala: Underkänd (U) Godkänd (G) Väl godkänd (VG)

Examinationsseminarium
Lärande mål: 3:1
Högskolepoäng: 0,5
Betygskala: U/G

Inlägg på diskussionsforum
Lärande mål: 1:1, 1:2, 1:3, 2:1, 2:2, 3:1
Högskolepoäng: 3
Betygskala: U/G

För betyget Godkänd på hel kurs krävs minst godkänt betyg på samtliga
moment. För betyget Väl Godkänt krävs dessutom Väl Godkänt på individuell skriftlig hemtentamen

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Alvesson, M. & Svenningsson, S (2012). *Organisation, ledning och processer.* Stockholm: Studentlitteratur. 44 s.

Backman, J. (2015). *Rapporter och uppsatser.* Lund. Studentlitteratur s. 223s.

Dellve, L.,Wramsten Wilmar, M., Jacobsson, C. & Ahlborg, Jr. G. (2014). *Ledarskap i vården: Att möta media och undvika personfokuserade drev.* Högskolan i Borås. 70 s.

Hälsa och framtid (projekt). (2008). *Hälsa och framtid: Ett forskningsprojekt om långtidsfriska företag. Sammanfattning av delstudie 1-4.* Stockholm: Karolinska institutet. 7 s.

Jordan, T. (2015). *Konflikthantering i arbetslivet.* Malmö: Gleerup.189s.

Svedberg, L. (2012). *Gruppsykologi: om grupper, organisationer och ledarskap.* Lund: Studentlitteratur. 83 s.

Tengroth, S.(red.) (2013). *Att svära i kyrkan - tjugofyra röster om evig tillväxt på en ändlig planet.* Tillväxt- reflektion .107 s.

Östebo, A, Härenstam, A. & Chefios forskargrupp (2013) *Så skapas goda jobb och en väl fungerande verksamhet i offentlig sektor:* En presentation av Chefios projektet. Göteborgs.

Kurslitteraturen är i huvudsak på svenska men artiklar på engelska förekommer.

Ytterligare litteratur och undervisningsmaterial tillhandahålls via lärplattformen (max 25 sidor).

Studentinflytande och utvärdering

Kursen utvärderas i enlighet med gällande riktlinjer för kursvärderingar vid Högskolan i Borås, där studenternas synpunkter ska inhämtas. Kursutvärderingsrapporten publiceras och återkopplas till deltagande och blivande studenter i enlighet med ovan nämnda riktlinjer, och ligger till grund för framtida utveckling av kurser och utbildningsprogram.

Kursansvarig lärare ansvarar för att utvärdering enligt ovan genomförs.

Övrigt

Alla skriftliga examinationer genomgår plagiatkontroll.