HÖGSKOLAN I BORÅS

Förbättringskunskap och utvärdering i vårdorganisationen
Health Care Improvement and Evaluation
7,5 högskolepoäng
7,5 credits

Ladokkod: 61OU01
Version: 1.1
Fastställd av: Utbildningsutskottet 2013-03-15
Gäller från: VT 2014

Nivå: Grundnivå
Huvudområde (successiv fördjupning): Vård- och omsorgsadministration (G1F)
Utbildningsområde: Vård
Ämnesgrupp: Administration och förvaltning
Förkunskapskrav: Grundläggande behörighet (eller motsvarande kunskaper). Dessutom krävs:
- Godkänt resultat på kursen Vård- och omsorgsadministration 1, 30 högskolepoäng

eller

- Godkänt resultat på följande kurser:

- Vårdens organisering och styrning, 7,5 hp
- Vårdledarskap, 7,5 hp
- Hälsoekonomi och ekonomistyrning i vårdsektorn, 7,5 hp
- Vårdens lagar och förvaltning, 7,5 hp

Betygsskala: Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd

Innehåll
Kursen behandlar metoder och modeller för att utveckla och förbättra vård och omsorg. Förbättringar och riskhantering behandlas från process- och systemteoretiskt synsätt. Olika utvärderingsmetoder behandlas och former för projektarbete belyses.

Mål
Kursen syftar till att studenten vidareutvecklar sina kunskaper och färdigheter inom förbättringskunskap och utvärdering för arbete som administratör eller ledare inom vård och omsorg.

Kunskap och förståelse
Efter avslutad kurs ska studenten kunna
- beskriva olika förbättringsmetoder och riskhantering inom vård och omsorg,
- på grundläggande nivå beskriva utvärderingsmetoder inom vård och omsorg.

Färdighet och förmåga
Efter avslutad kurs ska studenten kunna
- genomföra riskanalys och enklare utvärderingar av vårdverksamhet,
- visa förmåga att planera ett förbättringsprojekt inom vård och omsorg.

Värderingsförmåga och förhållningssätt
Efter avslutad kurs ska studenten kunna
- kritiskt granska och problematisera konsekvenserna av förändringsarbete inom vård- och omsorg.

Undervisningsformer

Distansundervisning. Arbetsformen vid distansundervisning förutsätter att studenterna har tillgång till internetansluten persondator, webbkamera och headset. Distansstudierna baseras på självständiga studier samt gemensamma kursträffar förlagda till Högskolan i Borås. Kommunikationen med lärare och kursdeltagare sker via ett webbaserat utbildningsverktyg. Vissa studieuppgifter kan genomföras i grupp med syfte att stimulera och utveckla förmågan till kommunikation, reflektion, samverkan och självkännedom.

Undervisningen bedrivs på svenska, men undervisning på engelska kan förekomma.

Examinationsformer och betygsskala

Interaktivt gruppseminarium, skriftlig tentamen, seminarium och skriftliga inlägg på diskussionsforum.

Studenten har rätt till fem tentamenstillfällen, varav tre tillfällen inom kursens ram och ytterligare två inom ett år. Student som underkänts två gånger i prov, har rätt att hos Utbildningsutskottet begära byte av examinator. Begäran skall vara skriftlig. Se högskolans riktlinjer för rättssäker examination samt institutionsspecifika riktlinjer för rättssäker examination på HBs respektive VHBs hemsida.

Betyg grundas på en samlad bedömning av studentens kunskaper, färdigheter och värderingsförmåga. Betyg bestäms av särskilt utsedd lärare (examinator) (Högskoleförordningen, 6 kap 18-19 §§).

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Se bilaga.

Studentinflytande och utvärdering

Kursutvärdering i relation till kursens mål genomförs kontinuerligt. Resultatet av utvärderingarna granskas av ämnes- och utbildningsansvariga och en kursrapport publiceras på institutionens hemsida.

Studenter har rätt att vara representerade i institutionens beredande och beslutande organ.

Övrigt

Kursen ges som fristående distanskurs.

Plagiatkontroll
Alla skriftliga examinationer genomgår plagiatkontroll.

Bilaga: Litteraturlista för Förbättringskunskap och utvärdering i vårdorganisationen (61OU01)

Backman J. (2008). *Rapporter och uppsatser.* Lund: Studentlitteratur 223 s.

Batalden. P. & Davidoff, F. (2007). What is "quality improvement" and how can it transform healthcare? *Qual.Saf.Health Care, 16, 2-3.* 2 s.
(Svensk översättning: Vad är "kvalitetsutveckling" och hur kan den transformera hälso- och sjukvården? Hämtad från: http://www.skl.se/web/Introduktion_till_forbattringskunskap.aspx

Bergström M. (2007). *Personlig kvalitetsförbättring. Projektarbetsbok.* [Swedish translation and adaptation of: Kashkosh S, Neuhauser D, Alemi F. Personal Quality Improvement Workbook, 5th Ed. Cleveland, OH, 1998.] Stockholm: Sveriges kommuner och landsting. 25 s.
Klicka här för att hämta dokumentet på SKLs webbplats. [20110102]

Berwick, D.M. (1996). A primer on leading the improvement of systems. *BMJ, 31*(7031), 619-22.
4 s.
Hämtad från: http://www.bmj.com.lib.costello.pub.hb.se/content/312/7031/619.full

Eriksson,B.G.,Karlsson,P.-Å. (2008). *Att utvärdera välfärdsarbete.* Stockholm. Gothia förlag. 235 s.

Institute for Healthcare Improvement. (1998). *Knowledge domains for health professional students seeking competency in the continual improvement and innovation of health care.* Boston: IHI. 2 s.
Pdf-version hämtad från: http://www.ihi.org/NR/rdonlyres/521E1B14-C774-47BA-9EFD-ECD74ECC281B/8736/KnowledgeDomains.pdf

Nordström G.& Wilde-Larsson B. (2012). Kvalitetsarbete för bättre och säkrare vård. Lund: Studentlitteratur. 281 s.

Socialstyrelsen. (2008). *God kvalitet i socialtjänsten – om ledningssystem för kvalitet i verksamhet enligt SoL, LVU, LVM och LSS.* Stockholm: Socialstyrelsen. 56 s.
Hämtad från: http://www.socialstyrelsen.se/publikationer2010/2010-9-7

Socialstyrelsen. (2010). *Öppna jämförelser av hälso- och sjukvårdens kvalitet och effektivitet – Jämförelser mellan landsting 2010.* Stockholm: Socialstyrelsen. 320 s.
Pdf-version hämtad från: http://www.socialstyrelsen.se/Lists/Artikelkatalog/Attachments/18168/2010-11-9.pdf

Socialstyrelsen (2012). *Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete – Handbok för tillämpningen av föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.* 59 s.

www.kunskapsguiden.se/.../Ledningssystem-for-systematiskt-kvalitetsarbete- handbok.aspx

Sveriges kommuner och landsting. (2005). *Gör och lär. Ett smakprov på förbättringskunskapens teori och praktik i hälso- och sjukvården.* Stockholm: Sveriges kommuner och landsting. 73 s.
Pdf-version hämtad från: : http://brs.skl.se/brsbibl/kata_documents/doc37448_1.pdf

Sveriges kommuner och landsting. (2010). *Bättre kvalitet för varje patient: Nationella kvalitetsregister utvecklar och stärker kvaliteten inom vården.* Stockholm: Sveriges kommuner och landsting. 32 s.
Pdf-version hämtad från: http://brs.skl.se/brsbibl/kata_documents/doc39823_1.pdf

Sveriges kommuner och landsting. (2010). *Ett nytt tänk: Öppna jämförelser i hälso- och sjukvårdens lednings-, styrnings- och kvalitetsarbete.* Stockholm: Sveriges kommuner och landsting. 76 s.
Pdf-version hämtad från: http://brs.skl.se/brsbibl/kata_documents/doc39658_1.pdf

Statens offentliga utredningar. (2012). *Lean och systemsyn i stat och kommun– förutsättningar, hinder och möjligheter.* Sekretariatsrapport. Stockholm. Innovationsrådet. 115 s.