



Vård- och omsorgsadministration 1 Health Care Administration 1

30 högskolepoäng

30 credits

Ladokkod: 61VA11

Version: 2.0

Fastställd av: Utbildningsutskottet 2011-10-28

Gäller från: HT 2011

Nivå: Grundnivå

Huvudområde (successiv fördjupning): Vård- och omsorgsadministration (G1N)

Utbildningsområde: Vård

Ämnesgrupp: Administration och förvaltning

Förkunskapskrav: Grundläggande behörighet (eller motsvarande kunskaper). Endast grundläggande behörighet

Betygsskala: Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd

Innehåll

Kursen är indelad i fyra delkurser:

1. Organisationsteori och vård, 7,5 hp
2. Vårdledarskap, 7,5 hp
3. Hälsoekonomi och ekonomistyrning i vårdsektorn, 7,5 hp
4. Vårdens lagar och förvaltning, 7,5 hp

Delkurs 1. Organisationsteori och vård, 7,5 hp

Delkursen behandlar organisationsteoretiska begrepp och dess koppling till vårdområdet. Kursen tar upp struktur och innehåll i skilda organisationer samt interaktionen mellan samhälle och organisationsutveckling. Vidare behandlas sambanden mellan vård och omsorg och informationsteknologi.

Delkurs 2. Vårdledarskap, 7,5 hp

Delkursen behandlar vårdledarskap inom såväl privat som offentlig sektor. Vidare diskuteras ledarskapets utveckling, verksamhetsplanering, vårdadministrativa processen och arbetsrättsliga lagar inom vård och omsorg. Ledarens nyckelroll som koordinator och verksamhetsutvecklare inom vården behandlas. Vidare diskuteras entreprenörskap inom vård och omsorg.

Delkurs 3. Hälsoekonomi och ekonomistyrning i vårdsektorn, 7,5 hp

Delkursen behandlar ekonomiska begrepp såsom redovisning och budgetering vilka kopplas till vård och omsorg. Vidare diskuteras hälsoekonomiska termers användbarhet inom planering, styrning och utvärdering. New public management som begrepp behandlas.

Delkurs 4. Vårdens lagar och förvaltning, 7,5 hp

Delkursen utgår från ett samhällsperspektiv, där olika politiska och sociala reformers betydelse för vårdens och offentlig sektors utveckling lyfts fram. Inom kursen behandlas förvaltningskunskap, demokratibegreppet och lagstiftningen inom vård och omsorg.

Mål

Kursen syftar till att studenten tillägnar sig basala kunskaper för att kunna arbeta som administratör eller ledare inom vård och omsorg.

Kunskap och förståelse

Efter avslutad kurs ska studenten kunna redogöra för

- vårdorganisationens utveckling inom privat och offentlig verksamhet,
- organisationsteorier inom privat och offentlig verksamhet,

- uppbyggnaden av offentliga och privata vårdorganisationer,
- styrformer och verksamhetsutveckling med fokus på förbättringskunskap,
- teorier och modeller för ledarskap inom privat och offentlig vård och omsorg,
- verksamhetsplanering och kompetensutveckling för personal och ledare inom vård och omsorg,
- elementära hälsoekonomiska begrepp, budgetprocess och redovisningssystem,
- stats- och kommunalförvaltningens villkor och inflytande samt demokratibegreppets användande inom vård och omsorg.

Färdighet och förmåga

Efter avslutad kurs ska studenten kunna

- identifiera och problematisera organisationsmodeller inom privat och offentlig vård och omsorg,
- problematisera och tillämpa modeller för planering och ledning inom offentlig och privat vård och omsorg,
- identifiera huvuddragen i hälsoekonomisk planering, ekonomiska styrsystem och hälsopolitiska mål,
- tillämpa lagstiftning inom vård och omsorg och analysera dess konsekvenser.

Värderingsförmåga och förhållningssätt

Efter avslutad kurs ska studenten kunna

- kritiskt granska normer, attityder och värderingar inom enheter för vård och omsorg,
- kritiskt värdera konsekvenser av förändringar inom vård och omsorg,
- problematisera frågeställningar inom vård och omsorg utifrån genus, mångfald och hållbar utveckling.

Undervisningsformer

Undervisningen sker på distans. Arbetsformen vid distansundervisning förutsätter att studenterna har tillgång till internetansluten persondator med webbkamera och hörlurar. Distansstudierna baseras på självständiga studier samt gemensamma kursträffar förlagda till Högskolan i Borås. Kommunikationen med lärare och kursdeltagare sker via ett webbaserat utbildningsverktyg. Vissa studieuppgifter kan genomföras i grupp med syfte att stimulera och utveckla förmågan till kommunikation, reflektion, samverkan och självkännedom.

Skriftliga examinationsuppgifter förekommer i samtliga delkurser.

Undervisningen bedrivs på svenska, men undervisning på engelska kan förekomma.

Examinationsformer och betygsskala

Interaktivt gruppseminarium, skriftlig hemtentamen, seminarium, gruppseminarium, enskild skriftlig tentamen.

Studenten har rätt till fem tentamenstillfällen, varav tre tillfällen inom kursens ram och ytterligare två inom ett år. Student som underkänts två gånger i prov, har rätt att hos Institutionsstyrelsen begära byte av examinator. Begäran skall vara skriftlig. Se högskolans riktlinjer för rättssäker examination samt institutionsspecifika riktlinjer för rättssäker examination på HBs respektive VHBs hemsida.

Betyg grundas på en samlad bedömning av studentens kunskaper och färdigheter. Betyg bestäms av särskilt utsedd lärare (examinator) (Högskoleförordningen, 6 kap 18-19 §§).

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Se bilaga.

Studentinflytande och utvärdering

Kursutvärdering i relation till kursens mål genomförs kontinuerligt. Resultatet av utvärderingarna granskas av ämnes- och utbildningsansvariga och en kursrapport publiceras på institutionens hemsida.

Studenter har rätt att vara representerade i institutionens beredande och beslutande organ.

Övrigt

Kursen ges som fristående distanskurs.

Bilaga: Litteraturlista för Vård- och omsorgsadministration 1 (61VA11)

Delkurs: Organisationsteori och vård, 7,5 hp

Alvesson, M. Svenningsson, S (2007) *Organisation, ledning och processer*. (Kap. 1 -2, Kap. 5 -12). Lund: Studentlitteratur. 310 s.

Broström, B., Haglund, A. & Solli, R. (2005). *Förvaltningsekonomi*. (Kap 1-3). Lund: Studentlitteratur. 33 s.

Bruzeliuss, L. H. & Skärvad, P-H. (2004). *Integrerad organisationslära*. (Kap 1 - 4, 6-12, 15 - 16). Lund: Studentlitteratur. 336 s.

Hallin, B. & Sivebo, S. (2003). *Jakten på den goda styrningen – En kunskapsöversikt kring styrning och organisation inom hälso- och sjukvården*. Rapport nr 3, 2002. Göteborg: Centrum för Hälso- och Sjukvårdsanalys (CHSA). 127 s.
Hämtad från <http://www.chsa.se/pdf-dokument/jaktenklartextrabrytps3.pdf>

Nyberg R. (2000). *Skriv vetenskapliga uppsatser och avhandlingar med stöd av IT och Internet*. (Kap. 1-7). Lund: Studentlitteratur. 100 s.

Persson, M. & Anell, A. (2000). *Vad gör läkarna?* IHE Arbetsrapport 2000:1. Lund: Institutet för Hälso- och sjukvårdsekonomi (IHE). 37 s.
Hämtad från <http://www.ihe.se/publiceringar/20001.pdf>

Artiklar

Alexander, G. L. (2008). An analysis of nursing home quality measures and staffing. *Quality Management in Health Care*, 17(3), 242–251. 9 s.

Olsson J. A., Ovretveit, J. & Kammerlind, P. (2003). Developing and testing a model to predict outcomes of organizational change. *Quality Management in Health*, 12(4), 240-249. 9 s.

Øvretveit, J. & Staines, A. (2007). Sustained improvement? Findings from an independent case study of the Jönköping quality program. *Quality Management in Health Care*, 16(1), 68–83. 15 s.

Därutöver kan ytterligare artiklar, forskningsrapporter och annat material kan tillkomma.

2008-10-03 BEC/cny

Delkurs: Vårdledarskap, 7,5 högskolepoäng

Ahlberg, G., Bergman, P., Ekenvall, L., Parmasund, M., Stoetzer, U., Waldenström, M. & Svartengren, M. (2008). *Tydliga strategier och delaktiga medarbetare i friska företag. Hälsa och framtid - delstudie 2*. Karolinska Institutet, Uppsala universitet, Stockholms läns landsting 45 s.
Hämtad från <http://www.afaforsakring.se/upload/Aktuellt/Pressmeddelande/H%C3%A4lsa%20och%20framtid%20-%20delstudie%202.pdf>

Alvesson, M. & Svenningsson, S. (2007). *Organisationer ledning och processer*. (Kap 6, 7 10, 11 samt 13). Lund: Studentlitteratur.

Bruzeliuss, L. & Skärvad, P-H. (2011) *Integrerad organisationslära*. (Kap 10-15). Lund: Studentlitteratur.

Dellve, L. & Wikström, E. (2006). *Hållbart ledarskap i sjukvården: Utveckling av ledarskap och stödstrukturer ur individ- och organisationsperspektiv*. Västra Götalandsregionen. 49 s.
Hämtad från www.konstochkultur.vgregion.se/upload/PSA/Hållbart.pdf

Gustavsson, B-Å. (2008). *Gemensam värdegrund i politiskt styrda organisationer*. Sveriges kommuner och landsting. Stockholm. 56 s.
Hämtad från http://brs.skl.se/brsbibl/kata_documents/doc39253_1.pdf

Hillman Pinheiro M. & Åhlström P. (2010). *I gränslandet mellan politik och verklighet: För ledare i offentlig sektor*. Höganäs: Komlitt, cop. 54 s.

Hultberg, A., Skagert, K., Ekbohm Johansson, P. & Ahlberg jr G. (2010). *Kunskap och metoder för hälsofrämjande arbetsplatser*. Göteborg: Institutet för stressmedicin

Hämtad från

<http://stressmedicin.com/upload/Regionkanslierna/ISM%20Institutet%20f%c3%b6r%20stressmedicin/Publikationer/ISM-rapporter/ISM-rapport%209%20.pdf>

Nyberg, R. (2000). *Skriv vetenskapliga uppsatser och avhandlingar med stöd av IT och Internet*. (Kap 4 och 8). Lund: Studentlitteratur.

Socialstyrelsen.(2006). *Hur många direkt underställda kan en chef ha? - om kontrollspann i vård och omsorg*. Stockholm: Socialstyrelsen. 43 s.

Hämtad från http://www.socialstyrelsen.se/Lists/Artikelkatalog/Attachments/10803/2003-131-23_200313123.pdf

Socialstyrelsen. (2006). *Påverkar chefers personalansvar kvalitén i vården och omsorgen?* Stockholm: Socialstyrelsen. 44 s. Hämtad från www.socialstyrelsen.se/publikationer2006/2006-123-14

Svedberg, L. (2007). *Gruppsykologi. Om grupper, organisationer och ledarskap*. Lund: Studentlitteratur.

Waldenström, K. & Härenstam, A. (2006). *Hur skapas bra arbetsförhållande? En studie av strategier hos chefer och anställda*. Rapport från Arbets- och miljömedicin, 2006:5 Stockholm: Arbets- och miljömedicin. Stockholms läns landsting. 22 s.

Hämtad från <http://www.folkhalsoguiden.se/Rapport.aspx?id=1896>

Wilhelmson, L., Döös, M., Backström, T., Bellaagh, K. & Hanson, M. (2006). *Perspektiv på delat ledarskap i några kommunala verksamheter: Uppfattningar från 14 delande enhetschefer, deras medarbetare och överordnade, i Stockholms stad*. Arbetslivsrapport 2006:50. Stockholm: Arbetslivsinstitutet. 58 s.

Hämtad från http://www.doppia.se/artiklar/perspektiv_delat_ledarskap_kommunal.pdf

Artiklar

Bondas, T. (2003). Caritative leadership. Ministering to the patients. *Nurse Administration Quarterly*, 3, 249-253.

Rosengren, K. Athlin, E. & Segesten, K. (2007). Presence and availability: Staff conceptions of nursing leadership on an intensive care unit. *Journal of Nursing Management*, 15, 522-529. 8 s.

Därutöver kan artiklar, forskningsrapporter och annat material tillkomma.

2011-10-12 AGKU, MAF/cny