HÖGSKOLAN I BORÅS

Vård- och omsorgsadministration 2
Health Care Administration 2

30 högskolepoäng
30 credits

Ladokkod: 61VA21
Version: 1.2
Fastställd av: Utbildningsutskottet 2011-02-25
Gäller från: HT 2010

Nivå: Grundnivå
Huvudområde (successiv fördjupning): Vård- och omsorgsadministration (G1F)
Utbildningsområde: Vård
Ämnesgrupp: Administration och förvaltning
Förkunskapskrav: Grundläggande behörighet samt godkänt resultat på kursen Vård- och omsorgsadministration 1, 30 högskolepoäng
Betygsskala: Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd

Innehåll

Kursen är indelad i fyra delkurser:
1. Pedagogik i vårdande verksamhet, 7,5 hp
2. Personalresurser och konflikthantering i vården, 7,5 hp
3. Förbättringskunskap och utvärdering i vårdorganisationen, 7,5 hp
4. Organisation och vårdledarskap ur ett etiskt perspektiv, 7,5 hp

Delkurs 1. Pedagogik i vårdande verksamhet, 7,5 hp
Delkursen behandlar olika vuxenpedagogiska frågor för underlättande av personal- och verksamhetsutveckling inom vårdområdet. Det pedagogiska ledarskapets innehåll och betydelse för kompetensutveckling inom vård och omsorg lyfts fram. Handledning/mentorskap och coachning tas upp som ett exempel på pedagogiskt arbete.

Delkurs 2. Personalresurser och konflikthantering i vården, 7,5 hp
Delkursen behandlar personal- och kompetensutveckling i vårdande verksamhet. Vidare behandlas mångfaldsperspektiv i arbetslivet. Konflikthantering bearbetas utifrån ett teoretiskt och ett praktiskt perspektiv där ledarskapet har en betydande funktion. Tonvikten ligger på grupprocessen och kommunikationens betydelse utifrån ett systemteoretiskt perspektiv.

Delkurs 3. Förbättringskunskap och utvärdering i vårdorganisationen, 7,5 hp
Delkursen behandlar förbättringsarbete mot bakgrund av den multiprofessionella miljö som hälso- och sjukvården utgör. Förbättringar och riskhantering behandlas från process- och systemteoretiskt synsätt: Olika utvärderingsmetoder tränas. Projektledarskap genomgås teoretiskt och tränas praktiskt.

Delkurs 4. Organisation och vårdledarskap ur ett etiskt perspektiv, 7,5 hp
Delkursen behandlar organisationens och ledarskapets etiska och filosofiska grund med utgångspunkt i humanistiska värden, och teorier i allmän etik, såsom samhällsetik, relations- och handlingsetik. Dessutom diskuteras sambandet etik och juridik.

Mål

Kursen syftar till att studenten vidareutvecklar sina kunskaper och färdigheter för arbete som administratör och ledare inom vården.

Kunskap och förståelse
Efter avslutad kurs ska studenten kunna
- redogöra för pedagogiska didaktiska teorier och begrepp för personalutveckling inom vård och omsorg,
- redogöra för teorier och modeller för lärande och kunskapsutveckling inom vård- och omsorg,

- beskriva och redogöra för metoder för personal- och kompetensutveckling inom vård- och omsorg,
- redogöra för modeller för konflikthantering inom vårdområdet,
- redogöra för olika förbättringsmetoder och riskhantering inom vård och omsorg,
- redogöra för elementära etiska teorier och begrepp av relevans för organisationsetik och ledarskap inom vård och omsorg,
- redogöra för centrala etiska normer och värderingar inklusive den etiska plattformen inom vård och omsorg.

Färdighet och förmåga
Efter avslutad kurs ska studenten kunna
- tillämpa pedagogiskt ledarskap i utveckling av vårdverksamheten,
- tillämpa grundläggande konfliktteori vid konflikthantering inom vårdområdet,
- använda kommunikation som verktyg vid konflikter inom vårdområdet,
- kunna genomföra riskanalys och enklare utvärderingar av vårdverksamhet,
- visa förmåga att planera och leda förbättringsprojekt inom vård och omsorg,
- identifiera och analysera etiska problem och konflikter inom vård och omsorg.

Värderingsförmåga och förhållningssätt
Efter avslutad kurs ska studenten kunna
- reflektera över, kritiskt granska och värdera sitt eget förhållningssätt som ledare och medarbetare i vårdorganisationen,
- kritiskt granska och värdera konsekvenserna för vårdtagare av förändringar inom vård- och omsorg,
- problematisera frågeställningar inom vård- och omsorg utifrån genus, mångfald och hållbar utveckling.

Undervisningsformer

Undervisningen sker på distans. Arbetsformen vid distansundervisning förutsätter att studenterna har tillgång till internetansluten persondator med webbkamera och hörlurar. Distansstudierna baseras på självständiga studier samt gemensamma kursträffar förlagda till Högskolan i Borås. Kommunikationen med lärare och kursdeltagare sker via ett webbaserat utbildningsverktyg. Vissa studieuppgifter kan genomföras i grupp med syfte att stimulera och utveckla förmågan till kommunikation, reflektion, samverkan och självkännedom.

Skriftliga examinationsuppgifter förekommer i samtliga delkurser.

Undervisningen bedrivs på svenska, men undervisning på engelska kan förekomma.

Examinationsformer och betygsskala

Interaktivt gruppseminarium, skriftlig hemtentamen, seminarium, gruppseminarium, enskild skriftlig tentamen.

Studenten har rätt till fem tentamenstillfällen, varav tre tillfällen inom kursens ram och ytterligare två inom ett år. Student som underkänts två gånger i prov, har rätt att hos Institutionsstyrelsen begära byte av examinator. Begäran skall vara skriftlig. Se högskolans riktlinjer för rättssäker examination samt institutionsspecifika riktlinjer för rättssäker examination på HBs respektive VHBs hemsida.

Betyg grundas på en samlad bedömning av studentens kunskaper, färdigheter och värderingsförmåga. Betyg bestäms av särskilt utsedd lärare (examinator) (Högskoleförordningen, 6 kap 18-19 §§).

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Se bilaga.

Studentinflytande och utvärdering

Kursutvärdering i relation till kursens mål genomförs kontinuerligt. Resultatet av utvärderingarna granskas av ämnes- och utbildningsansvariga och en kursrapport publiceras på institutionens hemsida.

Studenter har rätt att vara representerade i institutionens beredande och beslutande organ.

Övrigt

Kursen ges som fristående distanskurs.

Bilaga: Litteraturlista för Vård- och omsorgsadministration 2 (61VA21)

Delkurs: Pedagogik i vårdande verksamhet, 7,5 hp
Bolstad, A. (1998). *Handbok i lärandet: Hur du lär ut för att andra ska lära in.* Lund: Studentlitteratur. 237 s.

Egidius, H. (2008). *Bli en bättre coach och mentor.* Stockholm: Natur och Kultur. 203 s.

Egidius, H. (2009). *Pedagogik för 2000-talet.* Stockholm: Natur och Kultur. 311 s.

Ellström, P-E. & Hultman, G. (red). (2004). *Lärande och förändring i organisationer: Om pedagogik i arbetslivet.* Lund: Studentlitteratur. Valda delar ca. 150 s.

Granberg, O. (2003). *Personaladministration och organisationsutveckling.* (s. 230-278) Stockholm: Natur och Kultur. 48 s.

Maltén, A. (2000). *Det pedagogiska ledarskapet.* Lund: Studentlitteratur. 264 s.

Senge, P. (2000). *Den femte disciplinen: Den lärande organisationens konst.* (s. 215-244). Stockholm: Fakta Info direkt. 29 s.

Svedberg, L. (2007). *Gruppsykologi: Om grupper, organisationer och ledarskap.* (s. 375- 385). Lund: Studentlitteratur. 10 s.

Därutöver tillkommer artiklar, forskningsrapporter och annat material.

2009-08-11 LCA/cny
Beredningsgruppen: 2010-10-15

_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _

Delkurs: Personalresurser och konflikthantering i vården, 7,5 högskolepoäng
Abrahamsson K., Abrahamsson L., Björkman T., Ellström P-E. & Johanson J. (2002). *Utbildning, kompetens och arbete.* Lund: Studentlitteratur. 212 s.

Alvesson, M. & Svenningsson, S (2007). *Organisation, ledning och processer.* Stockholm: Natur & Kultur. 44 s.

Ekeland T. J. (2006). *Konflikt och konfliktförståelse.* Stockholm: Liber. 235 s.

Genusperspektiv (i Vårdhandboken, Del: Bemötande) Inera AB.
Hämtad 2010-10-11 från: http://www.vårdhandboken.se/Kategori/Bem%C3%B6tande

Hälsa och framtid (projekt). (2008). *Hälsa och framtid: Ett forskningsprojekt om långtidsfriska företag. Sammanfattning av delstudie 1-4.* Stockholm: Karolinska institutet. 7 s.
Även tillgänglig: http://www.folkhalsoguiden.se/upload/Arbetsliv/Arbetsliv%20-%20rapporter/H%C3%A4lsa%20och%20framtid%20-%20sammanfattning.pdf [2010-10-11]

Lennéer-Axelsson, B. & Thylefors, I. (1998). *Om konflikter: Hemma och på jobbet.* Stockholm: Natur och Kultur. 197 s.

Nyström, J. & Wallén, M. (2004). *Bättre möten på jobbet.* Lund: Studentlitteratur. 154 s.

Svedberg, L. (2007). *Gruppsykologi: om grupper, organisationer och ledarskap.* Lund: Studentlitteratur. 83 s.

Svensson L., Aronsson, G., Randle, H. & Eklund, J. (2007). *Hållbart arbetsliv: Projekt som gästspel eller strategi i hållbar utveckling.* Malmö: Gleerups Utbildning AB. 160 s.

Waldenström K. & Härenstam, A. (2006). *Hur skapas bra arbetsförhållande? En studie av strategier hos chefer och anställda.* (Centrum för folkhälsa, Rapport från Arbets- och miljömedicin 2006:5). Stockholm: Stockholms läns landsting. 22 s.
Även tillgänglig: http://www.folkhalsoguiden.se/Rapport.aspx?id=1896 [2010-10-11]

Westring North, M. & Eiman, R. (2004). *Nya arbetstidsmodeller i kommunernas äldreomsorg - för vem och varför? En rapport från åtta kommuner om visioner och verklighet.* (Working paper / HELA-projektet 2004:6) Stockholm: Arbetslivsinsitutet. 148 s.
Även tillgänglig: http://libris.kb.se/bib/9722192 [2010-10-11]

Artiklar

Brever, N. & Mitchell, P. m.fl. (2002) Gender role, organizational status and conflict management styles. The *International Journal of Conflict Management, 13*(1). 16 s.

Skjörshammer, M. (2001). Co-operation and conflict in a hospital: interprofessional differences in perception and management of conflict. *Journal of Interpersonal Care, 15*(1). 13 s.

I kursen används som komplement till kurslitteraturen kompendier som finns tillgängliga på PING PONG.

Därutöver kan artiklar, forskningsrapporter och annat material tillkomma.

2010-10-11 BCA/cny
Beredningsgruppen: 2010-10-15

_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _

Delkurs: Förbättringskunskap och utvärdering i vårdorganisationen, 7,5 högskolepoäng

Bergström M. (2007). *Personlig kvalitetsförbättring. Projektarbetsbok.* [Swedish translation and adaptation of: Kashkosh S, Neuhauser D, Alemi F. Personal Quality Improvement Workbook, 5th Ed. Cleveland, OH, 1998.] Stockholm: Sveriges kommuner och landsting. 25 s.
Klicka här för att hämta dokumentet på SKLs webbplats. [20110102]

Catasús B., Gröjer J-E., Högberg O. & Johren, A. (2008). *Boken om nyckeltal.* (s. 1 – 135). Malmö: Liber. 135 s.

Claesson, B. (2011). *Förbättringskunskap.* (del 1-3). [Kompendium.] (Finns på pingpong).

Institute for Healthcare Improvement. (1998). *Knowledge domains for health professional students seeking competency in the continual improvement and innovation of health care.* Boston: IHI. 2 s.
Tillgänglig via: http://www.ihi.org/NR/rdonlyres/521E1B14-C774-47BA-9EFD-ECD74ECC281B/8736/KnowledgeDomains.pdf [20110102]

Norrlid, A. & Törnvall, P. (2008). *Skapa resultat med nyckeltal. Äldreomsorg.* Stockholm: Rådet för främjande av kommunala analyser (RKA). 27 s.
Tillgänglig via: http://www.kolada.se/appspecific/rka/download/analysera/Skapa%20resultat%20aldreomsorg.pdf [20110102]

Norrlid, A. & Törnvall, P. (2010). *Skapa resultat med nyckeltal. Hälso- och sjukvård.* Stockholm: Rådet för främjande av kommunala analyser (RKA). 37 s.
Tillgänglig via: http://www.kolada.se/appspecific/rka/download/analysera/Halso-%20och%20sjukvard.pdf [20110102]

Ovretveit, J. (2001). *Metoder för utvärdering av hälso - och sjukvård och organisationsförändringar.* (s. 9-207). Lund: Studentlitteratur. 198 s.

Socialstyrelsen. (2006). *God vård – om ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet i hälso- och sjukvård.* Stockholm: Socialstyrelsen. 26 s.
Tillgänglig via: http://www.socialstyrelsen.se/publikationer2006/2006-101-2 [20110102]

Socialstyrelsen. (2008). *God kvalitet i socialtjänsten – om ledningssystem för kvalitet i verksamhet enligt SoL, LVU, LVM och LSS.* Stockholm: Socialstyrelsen. 56 s.
Tillgänglig via: http://www.socialstyrelsen.se/publikationer2010/2010-9-7 [20110102]

Socialstyrelsen. (2010). *Öppna jämförelser av hälso- och sjukvårdens kvalitet och effektivitet – Jämförelser mellan landsting 2010.* Stockholm: Socialstyrelsen. 320 s.
Tillgänglig via: http://www.socialstyrelsen.se/Lists/Artikelkatalog/Attachments/18168/2010-11-9.pdf

Sveriges kommuner och landsting. (2005). *Gör och lär. Ett smakprov på förbättringskunskapens teori och praktik i hälso- och sjukvården.* Stockholm: Sveriges kommuner och landsting. 73 s.
Tillgänglig via: http://brs.skl.se/brsbibl/kata_documents/doc37448_1.pdf [20110102]

Sveriges kommuner och landsting. (2010). *Bättre kvalitet för varje patient: Nationella kvalitetsregister utvecklar och stärker kvaliteten inom vården.* Stockholm: Sveriges kommuner och landsting. 32 s.
Tillgänglig via: http://brs.skl.se/brsbibl/kata_documents/doc39823_1.pdf [20110102)

Sveriges kommuner och landsting. (2010). *Ett nytt tänk: Öppna jämförelser i hälso- och sjukvårdens lednings-, styrnings- och kvalitetsarbete.* Stockholm: Sveriges kommuner och landsting. 76 s.
Tillgänglig via: http://brs.skl.se/brsbibl/kata_documents/doc39658_1.pdf [20110102]

Sveriges kommuner och landsting. (2010). *Guldgruvan i hälso- och sjukvården förslag tillgemensam satsning 2011-2015.* Stockholm: Sveriges kommuner och landsting. 284 s.
Tillgänglig via: http://brs.skl.se/brsbibl/kata_documents/doc39859_1.pdf [20110102]

Rådet för främjande av kommunala analyser (RKA). *Kolada.*
Tillgänglig via: http://www.kolada.se/portal.php [20110102]

Artiklar

Batalden. P. & Davidoff, F. (2007). What is "quality improvement" and how can it transform healthcare? *Qual.Saf.Health Care, 16*, 2-3. 2 s.
(Svensk översättning: Vad är "kvalitetsutveckling" och hur kan den transformera hälso- och sjukvården? Tillgänglig via: http://www.skl.se/web/Introduktion_till_forbattringskunskap.aspx [20110102])

Berwick, D.M. (1996). A primer on leading the improvement of systems. *BMJ, 312*(7031), 619-22.
4 s.
Tillgänglig via: http://www.bmj.com.lib.costello.pub.hb.se/content/312/7031/619.full [20110102]

Thor J. (2002). Förbättringskunskap bör tillämpas i förändringsarbetet inom vården. *Läkartidningen, 99*(34), 3312-4. 3 s.
Tillgänglig via: http://ltarkiv.lakartidningen.se/2002/temp/pda25249.pdf [20110102]

2011-01-26 MAF/cny
Beredningsgruppen: 2011-01-27