HÖGSKOLAN I BORÅS

Vård- och omsorgsadministration 2
Health Care Administration 2

30 högskolepoäng
30 credits

Ladokkod: 61VA21
Version: 11.0
Fastställd av: Utskottet för utbildningar inom ekonomi och arbetsliv 2021-03-03
Gäller från: HT 2021

Nivå: Grundnivå
Huvudområde (successiv fördjupning): Vård- och omsorgsadministration (G1F)
Utbildningsområde: Vård
Ämnesgrupp: Administration och förvaltning
Förkunskapskrav: Grundläggande behörighet. Dessutom krävs godkänt resultat på kursen Vård- och omsorgsadministration 1, 30 högskolepoäng, eller de fristående delkurserna:

- Vårdens och omsorgens organisering och styrning, 7,5 hp
- Ledarskap inom vård och omsorg, 7,5 hp
- Hälsoekonomi, 7,5 hp
- Vårdens och omsorgens lagar och förvaltning, 7,5 hp

Betygsskala: Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd

Innehåll

Kursen är indelad i fyra delkurser:
1. Lärande i vård- och omsorgsverksamhet, 7,5 hp.
2. Mänskliga resurser och konflikthantering i vården och omsorgen, 7,5 hp.
3. Ledarskap i vård och omsorg ur ett etiskt perspektiv 7,5 hp.
4. Förbättringskunskap, utvärdering och patient- och brukarsäkerhet i vård- och omsorgsorganisationen, 7,5 hp.

Delkurs 1. Lärande i vård- och omsorgsverksamhet, 7,5 hp
Kursen behandlar teorier och modeller för grupprocesser, teamutveckling och lärande ledar- och medarbetarskap där perspektiven hållbar utveckling, genus och mångfald belyses.

Delkurs 2. Mänskliga resurser och konflikthantering i vården och omsorgen, 7,5 hp
Kursen behandlar modeller för arbetsgruppens konflikthantering samt översiktligt arbetsrättslig lagstiftning och kompetensförsörjning i vård- och omsorgsverksamhet. Perspektiven hållbar utveckling, genus och mångfald problematiseras.

Delkurs 3. Ledarskap i vård och omsorg ur ett etiskt perspektiv , 7,5 hp
Kursen behandlar etiska problemställningar inom ledarskap och organisationer med utgångspunkt i allmänna etiska teorier och begrepp av relevans för vård och omsorg. Likaså behandlas den lagreglerade etiska plattformen för prioriteringar och forskningsetik.

Delkurs 4. Förbättringskunskap, utvärdering och patient- och brukarsäkerhet i vård- och omsorgsorganisationen, 7,5 hp
Kursen behandlar metoder och modeller för att utveckla och förbättra vård och omsorg där hållbar utveckling beaktas. Risk- och säkerhetsarbete inom vård och omsorg samt utvärderingsmetoder på grundläggande nivå belyses.

Mål

Kursen syftar till att studenten vidareutvecklar kunskaper och färdigheter inom ledning, planering och utveckling av vård och omsorg.

Efter avslutad kurs ska studenten kunna, med avseende på:

Kunskap och förståelse
1:1 beskriva innebörden av ett hållbart ledar- och medarbetarskap med relevans för vård och omsorg,
1:2 beskriva modeller för lärande ledar- och medarbetarskap utifrån perspektiven hållbar utveckling, genus och mångfald inom vård och omsorg,
1:3 beskriva grupprocesser och teamutveckling,
1:4 redogöra för metoder för hållbar kompetensförsörjning,
1:5 beskriva modeller för konflikthantering inom arbetslivet,
1:6 redogöra för gällande grundläggande arbetsrättslig lagstiftning,
1:7 redogöra för centrala etiska teorier och begrepp av relevans för organisationsetik och ledarskap samt den etiska plattformen inom vård och omsorg,
1:8 beskriva metoder i förbättringskunskap och riskanalys inom vård och omsorg,
1:9 beskriva utvärderingsmetoder på grundläggande nivå inom vård och omsorg,
1.10 redogöra för kvalitativa och kvantitativa forskningsmetoder,
1.11 redogöra för innehållet i forskningsprocessens olika faser i kvantitativ och kvalitativ forskning.

Färdighet och förmåga
2:1 tillämpa modeller för lärande ledar- och medarbetarskap ur perspektiven hållbar utveckling, genus och mångfald inom vård och omsorg,
2:2 analysera och problematisera kring grupp och teamutveckling inom vård och omsorg,
2:3 identifiera och problematisera innebörden av hållbart arbetsliv inom vård och omsorg,
2:4 analysera tillämpning av grundläggande teorier vid konflikthantering inom arbetslivet,
2:5 identifiera och analysera etiska problem och värdekonflikter i relation till ledarskap inom vård och omsorg,
2:6 planera ett förbättringsprojekt med perspektivet hållbar utveckling inom vård och omsorg,
2:7 genomföra riskanalys och enklare utvärderingar av vård- och omsorgsverksamhet,
2.8 skriva och bearbeta en text, där olika perspektiv på en kursspecifik fråga belyses, enligt vedertagen svensk skriftspråksnorm och med användande av korrekt och vetenskaplig källhänvisningsteknik,
2.9 visa förmåga att söka och granska vetenskapliga artiklar.

Värderingsförmåga och förhållningssätt
3:1 problematisera grupprocesser och modeller för lärande ledar- och medarbetarskap utifrån genus, mångfald och hållbar utveckling,
3:2 problematisera ledar- och medarbetarskapets utmaningar utifrån genus, mångfald och hållbar utveckling,
3:3 reflektera över sitt förhållningssätt i etiska konfliktsituationer ur ett ledarskapsperspektiv,
3:4 kritiskt granska och problematisera konsekvenserna av förändringsarbete inom vård och omsorg ur perspektivet hållbar utveckling,
3.5 värdera och kritiskt granska, relevant information och kunskap inom ämnet,
3.6 kritiskt granska och värdera kvalitet i vetenskapliga studier,
3.7 reflektera över forskningsetiska frågeställningar.

Undervisningsformer

Undervisningen sker via flexibelt lärande/distans. Arbetsformen vid flexibelt lärande/distansundervisning förutsätter att studenterna har tillgång till dator med stabil internetuppkoppling samt fungerande webbkamera, hörlurar och mikrofon. Utbildningen baseras på självständiga studier med obligatoriska examinationsmoment. Kursintroduktion och examinationsseminarium ges vid Högskolan i Borås. Seminariet kan även genomföras via webbaserat kommunikationsverktyg. Kommunikationen med lärare och kursdeltagare sker via ett webbaserat utbildningsverktyg.

Undervisningen bedrivs på svenska, men undervisning på engelska kan förekomma.

Examinationsformer

Kursen examineras genom följande moment:

Delkurs 1. Lärande i vård- och omsorgsverksamhet, 7,5 hp
Individuell skriftlig hemtentamen
Lärande mål: 1:1, 1:2, 1:3, 2:1, 2:2, 2:8, 2:9, 3:5, 3:6
Högskolepoäng.: 4
Betygskala: U/G/VG

Examinationsseminarium
Lärande mål: 3:1

Högskolepoäng: 0,5
Betygskala: U/G

Inlägg på diskussionsforum
Lärande mål: 1:1, 1:2, 1:3,
2:1, 2:2, 2:8, 2:9, 3:5, 3:6
Högskolepoäng 3
Betygskala U/G

Delkurs 2. Mänskliga resurser och konflikthantering i vården och omsorgen, 7,5 hp
Individuell skriftlig hemtentamen
Lärande mål: 1:4, 1:5, 1:6, 2:3, 2:4, 2:9, 3:5, 3:6
Högskolepoäng: 4
Betygskala: U/G/VG

Examinationsseminarium
Lärande mål: 3:2
Högskolepoäng: 0,5
Betygskala: U/G

Inlägg på diskussionsforum
Lärande mål: 1:1, 1:4, 1:5, 2:3, 2:4, 2:8, 2:9, 3:2, 3:5, 3:6
Högskolepoäng: 3
Betygskala: U/G

Delkurs 3. Ledarskap i vård och omsorg ur ett etiskt perspektiv, 7,5 hp
Individuell skriftlig hemtentamen
Lärande mål: 1:7, 2:5, 2:9, 3:3, 3:5, 3:6
Högskolepoäng: 4
Betygskala: U/G/VG

Examinationsseminarium
Lärande mål: 3:3
Högskolepoäng: 0,5
Betygskala: U/G

Inlägg på diskussionsforum
Lärande mål: 1:7, 2:5, 2:8, 2:9,
3:2, 3:3, 3:5, 3:6, 3:7
Högskolepoäng: 3
Betygskala: U/G

Delkurs 4. Förbättringskunskap, utvärdering och patient- och brukarsäkerhet i vård- och omsorgsorganisationen, 7,5 hp
Individuell skriftlig hemtentamen
Lärande mål: 1:1, 1:8, 1:9, 2:6, 2:7, 2:8, 2:9, 3:4, 3:5, 3:6
Högskolepoäng: 4
Betygskala: U/G/VG

Examinationsseminarium
Lärande mål: 3:4
Högskolepoäng: 0,5
Betygskala: U/G

Inlägg på diskussionsforum
Lärande mål: 1:11, 2:8, 2:9, 3:4, 3:5, 3:6
Högskolepoäng: 3
Betygskala: U/G

För betyget Godkänd på såväl hel kurs som delkurs krävs godkänt betyg på samtliga moment. För betyget Väl Godkänt på delkurs krävs dessutom Väl Godkänt på individuell skriftlig hemtentamenten och för Väl Godkänt på hel kurs krävs Väl Godkänt på 3 av 4 delkurser.

Om studenten har ett beslut/rekommendation om särskilt pedagogiskt stöd från Högskolan i Borås på grund av

funktionsnedsättning, har examinator rätt att anpassa examinationen. Examinator har att utifrån kursplanens mål avgöra om examinationen kan anpassas i enlighet med beslutet/rekommendationen.

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Delkurs 1. Lärande i vård- och omsorgsverksamhet, 7,5 hp.

Alvesson, M. & Svenningsson, S. (2019). *Organisation, ledning och processer.* Lund: Studentlitteratur. 424 s.

Backman, J. (2016). *Rapporter och uppsatser.* Lund. Studentlitteratur. 223 s.

Bergman, D. & Thiele Schwarz, U. (2012). *Ledarskap och teamkompetens i hälso- och sjukvården*. Stockholm: Forum för health policy. 14 s.

Berlin, J., Carlström, E. & Sandberg, H. (2016). *Team i vård, behandling och omsorg*. Lund: Studentlitteratur. 276 s.

Ellström, P.E. (2005). Arbetsplatslärandets janusansikte. *Pedagogisk Forskning i Sverige,* 10(3/4), ss. 182-194

Regeringskansliet. (2015). *Att förändra vår värld. Agenda 2030 för hållbar utveckling.* Stockholm: Regeringskansliet. 37 s.

Svedberg, L. (2016). *Gruppsykologi: om grupper, organisationer och ledarskap.* Lund: Studentlitteratur. 83 s.

Tengblad, S. (2010). *Medarbetarskap på 60 minuter*. Skövde: Högskolan Skövde. 36 s.

Tengroth, S. (red.) (2013). *Att svära i kyrkan - tjugofyra röster om evig tillväxt på en ändlig planet.* Göteborg: Tillväxt-reflektera. 107 s.

Kurslitteraturen är i huvudsak på svenska men artiklar på engelska förekommer.

Därutöver kan artiklar, forskningsmaterial och annat material tillkomma.

Delkurs 2. Mänskliga resurser och konflikthantering i vården och omsorgen, 7,5 hp

Alvesson, M. & Svenningsson, S. (2019). *Organisation, ledning och processer.* Stockholm: Studentlitteratur. 44 s.

Backman, J. (2016). *Rapporter och uppsatser.* Lund. Studentlitteratur. 223 s.

Dellve, L., Wramsten Wilmar, M., Jacobsson, C. & Ahlborg, Jr. G. (2014). *Ledarskap i vården: Att möta media och undvika personfokuserade drev.* Borås: Högskolan i Borås. 70 s.

Hälsa och framtid (projekt). (2008). *Hälsa och framtid: Ett forskningsprojekt om långtidsfriska företag. Sammanfattning av delstudie 1-4*. Stockholm: Karolinska institutet. 7 s.

Jordan, T. (2015). *Konflikthantering i arbetslivet*. Malmö: Gleerups. 189 s.

Svedberg, L. (2016). *Gruppsykologi: om grupper, organisationer och ledarskap*. Lund: Studentlitteratur. 83 s.

Östebo, A., Härenstam, A. & Chefios forskargrupp (2013). *Så skapas goda jobb och en väl fungerande verksamhet i offentlig sektor: En presentation av Chefios projektet.* Göteborg: Göteborgs universitet.

Kurslitteraturen är i huvudsak på svenska men artiklar på engelska förekommer.

Därutöver kan artiklar, forskningsmaterial och annat material tillkomma.

Delkurs 3. Organisation och ledarskap i vård och omsorg ur ett etiskt perspektiv.

Backman A. (2018). *LEADERSHIP person-centred care and the work situation of staff in Swedish nursing homes.* Umeå Universitet

Dellve, L. & Wolmesjö, M. (red.). (2016). *Ledarskap i äldreomsorgen: Att leda integrerat värdeskapande – I en röra av värden och förutsättningar.* Vetenskap för profession 35:2016. Borås: Högskolan i Borås.

Sandman, L. (2015). *Vilken vägledning ger den etiska plattformen för prioriteringar i konkreta prioriteringssituationer? En översikt av tolknings- och tillämpningssvårigheter.* (Rapport 2015:3) Linköping: Prioriteringscentrum.

Sandman, L., Broqvist, M., Gustavsson, E., Arvidsson, E., Ekerstad, N. & Carlsson, P. (2014). *Vård som inte kan anstå Tolkning i relation till den etiska plattformen och nationella modellen för öppna prioriteringar.* (Rapport 2014:1). Linköpings universitet: Prioriteringscentrum.

Sandman, L. & Kjellström, S. (2018). *Etikboken. Etik för vårdande yrken*. Lund: Studentlitteratur. 488 s.

Sandman, L. & Tinghög, G. (2011). *Att tillämpa den etiska plattformen vid ransonering - Fördjupad vägledning och konsekvensanalys.* (Rapport 2011:7). Linköping: Prioriteringscentrum.

Svedberg, L. (2016). *Gruppsykologi: om grupper, organisationer och ledarskap.* Lund: Studentlitteratur. 63 s.

Kurslitteraturen är i huvudsak på svenska men artiklar på engelska förekommer.

Därutöver kan artiklar, forskningsmaterial och annat material tillkomma.

Delkurs 4. Förbättringskunskap, utvärdering och patient- och brukarsäkerhet i vård- och omsorgsorganisationen, 7,5 hp
Backman, J. (2016). *Rapporter och uppsatser.* Lund. Studentlitteratur. 223 s.

Boström, A.-M., Nordström, G. & Wilde-Larsson, B. (red.) (2017). *Kvalitetsarbete för bättre och säkrare vård*. Lund: Studentlitteratur. 287 s.

Dellve, L. & Wolmesjö, M. (Red.). (2016). *Ledarskap i äldreomsorgen: Att leda integrerat värdeskapande – I en röra av värden och förutsättningar.* Vetenskap för profession 35:2016. Borås: Högskolan i Borås.

Eriksson, B.G. & Karlsson, P.-Å. (2015). *Att utvärdera välfärdsarbete.* Stockholm: Gothia förlag. 235 s.

Innovationsrådet. (2012). *Lean och systemsyn i stat och kommun – förutsättningar, hinder och möjligheter*. Sekretariatsrapport / Innovationsrådet. Stockholm: Fritze. 115 s.

Lindgren, L. (2012). *Öppna jämförelser - Ett styrmedel i tiden eller ”Hur kunde det bli så här?”* (Rapport 2:2012), Göteborg: FoU i Väst.

Nordström, G. & Wilde-Larsson, B. (2012). *Kvalitetsarbete för bättre och säkrare vård.* Lund: Studentlitteratur. 281 s.

Ridelberg. M.,(2016). *Towards safer care in Sweden ? Studies of influences on patient safety.* Linköping: Linköping University Electronic Press. 96 s.

Socialstyrelsen (2019). *Kunskapsguiden. För dig som arbetar med hälsa vård och omsorg. Evidensbaserad praktik.* Stockholm: Socialstyrelsen.

Sveriges kommuner och landsting (2015). *Handbok. Riskanalys och Händelseanalys. Analysmetoder för att öka patientsäkerheten.* Stockholm: Sveriges kommuner och landsting. 109 s.

Tengroth, S. (red.) (2013). *Att svära i kyrkan - tjugofyra röster om evig tillväxt på en ändlig planet.* Göteborg: Tillväxt-reflektera. 107 s.

Kurslitteraturen är i huvudsak på svenska men artiklar på engelska förekommer.

Därutöver kan artiklar, forskningsmaterial och annat material tillkomma.

Studentinflytande och utvärdering

Kursen utvärderas i enlighet med gällande riktlinjer för kursvärderingar vid Högskolan i Borås, där studenternas synpunkter ska inhämtas. Kursutvärderingsrapporten publiceras och återkopplas till deltagande och blivande studenter i enlighet med ovan nämnda riktlinjer, och ligger till grund för framtida utveckling av kurser och utbildningsprogram.

Kursansvarig lärare ansvarar för att utvärdering enligt ovan genomförs.

Övrigt

Alla skriftliga examinationer genomgår plagiatkontroll.