HÖGSKOLAN I BORÅS

Vård- och omsorgsadministration 2
Health Care Administration 2
30 högskolepoäng
30 credits

Ladokkod: 61VA21
Version: 4.0
Fastställd av: Utbildningsutskottet 2014-11-21
Gäller från: HT 2014

Nivå: Grundnivå
Huvudområde (successiv fördjupning): Vård- och omsorgsadministration (G1F)
Utbildningsområde: Vård
Ämnesgrupp: Administration och förvaltning
Förkunskapskrav: Grundläggande behörighet samt godkänt resultat på kursen Vård- och omsorgsadministration 1, 30 högskolepoäng

eller de fristående delkurserna:

- Vårdens organisering och styrning, 7,5 hp
- Vårdledarskap, 7,5 hp
- Hälsoekonomi och ekonomistryning i vårdsektorn, 7,5 hp
- Vårdens lagar och förvaltning, 7,5 hp

Betygsskala: Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd

Innehåll
Kursen är indelad i fyra delkurser:

1. Lärande i vårdande verksamhet, 7,5 hp

2. Mänskliga resurser och konflikthantering i vården, 7,5 hp

3. Förbättringskunskap och utvärdering i vårdorganisationen, 7,5 hp

4. Organisation och vårdledarskap ur ett etiskt perspektiv, 7,5 hp

Delkurs 1. Lärande i vårdande verksamhet, 7,5 hp

Kursen behandlar teorier för organisatorisk utveckling och lärande samt modeller för ett lärande ledar- och medarbetarskap. I kursen behandlas även teorier och modeller för gruppdynamik och teamutveckling. Vidare belyses grupprocesser utifrån genus, mångfald och hållbart arbetsliv.

Delkurs 2. Mänskliga resurser och konflikthantering i vården, 7,5 hp

Kursen behandlar kompetensförsörjning i vårdande verksamhet. Konflikthantering bearbetas utifrån ett teoretiskt och ett praktiskt perspektiv där ledarskapet har en betydande funktion med tonvikt på gruppdynamik. Vidare behandlas genusmångfald och hållbart arbetsliv.

Delkurs 3. Förbättringskunskap och utvärdering i vårdorganisationen, 7,5 hp

Kursen behandlar metoder och modeller för att utveckla och förbättra vård och omsorg. Förbättringar och riskhantering

behandlas från process- och systemteoretiskt synsätt. Olika utvärderingsmetoder behandlas och former för projektarbete belyses.

Delkurs 4. Organisation och vårdledarskap ur ett etiskt perspektiv, 7,5 hp

Kursen behandlar etiska problemställningar inom vårdorganisationer och vårdledarskap med utgångspunkt i allmänna etiska teorier och begrepp av relevans för vårdandet. Likaså behandlas den lagreglerade etiska plattformen för prioriteringar och forskningsetik. Vidare belyses värdebaserat vårdledarskap.

Mål

Kursen syftar till att studenten vidareutvecklar sina kunskaper och färdigheter för arbete som administratör och ledare inom vården.

Kunskap och förståelse

Efter avslutad kurs ska studenten kunna beskriva

- teorier och modeller för lärande och kunskapsutveckling inom vård och omsorg,
- teorier och modeller för ett lärande ledarskap och medarbetarskap,
- grupprocesser och teamutveckling,
- metoder för kompetensförsörjning,
- rehabiliteringsprocessen,
- modeller för konflikthantering inom arbetslivet,
- olika förbättringsmetoder och riskhantering inom vård och omsorg,
- utvärderingsmetoder på grundläggande nivå inom vård och omsorg,
- grundläggande och centrala etiska teorier och begrepp av relevans för organisationsetik och ledarskap samt den etiska plattformen inom vård och omsorg.

Färdighet och förmåga

Efter avslutad kurs ska studenten kunna

- tillämpa modeller och metoder för lärande inom vård och omsorg,
- analysera och problematisera kring gruppers och teamutveckling inom vård och omsorg,
- tillämpa modeller för gruppdynamik,
- tillämpa grundläggande konfliktteorier vid konflikthantering inom arbetslivet,
- kunna genomföra riskanalys och enklare utvärderingar av vårdverksamhet,
- visa förmåga att planera ett förbättringsprojekt inom vård och omsorg,
- identifiera och analysera etiska problem och konflikter i relation till ledarskap inom vård och omsorg både i relation till daglig verksamhet,
- identifiera och analysera etiska problem och konflikter i relation till ledarskap inom vård och omsorg både i relation till forskning.

Värderingsförmåga och förhållningssätt

Efter avslutad kurs ska studenten kunna

- reflektera över, kritiskt granska och värdera sitt eget förhållningssätt som ledare och medarbetare i vårdorganisationen,
- problematisera grupprocesser utifrån genus, mångfald och hållbart arbetsliv.
- kritiskt granska och problematisera konsekvenserna av förändringsarbete inom vård och omsorg,
- värdera och kritiskt granska sitt eget förhållningssätt som ledare/medarbetare i konkreta situationer utifrån den presenterade teori- och kunskapsbildningen,
- reflektera över och värdera sitt förhållningssätt i etiska konfliktsituationer som ledare.

Undervisningsformer

Undervisningen sker via flexibelt lärande/distans. Arbetsformen vid flexibelt lärande/distansundervisning förutsätter att studenterna har tillgång till internetansluten persondator med webbkamera och hörlurar. Studierna baseras på självständiga studier samt gemensamma kursträffar förlagda till Högskolan i Borås. Kommunikationen med lärare och kursdeltagare sker via ett webbaserat utbildningsverktyg. Vissa studieuppgifter kan genomföras i grupp med syfte att stimulera och utveckla förmågan till kommunikation, reflektion, samverkan och självkännedom.

Undervisningen bedrivs på svenska, men undervisning på engelska kan förekomma.

Examinationsformer och betygsskala

Interaktivt gruppseminarium, skriftlig tentamen, seminarium och skriftliga inlägg på diskussionsforum.

Varje examination erbjuds vid minst fem (5) tillfällen inom ett år, varav tre (3) i anslutning till kurs. Efter de fem (5) första tentamenstillfällena baseras omexaminationen på den version av kursplan och kurslitteratur som är aktuell då examinationstillfället äger rum, om kursplan och/eller kurslitteratur har reviderats. Så kallade ”uppsamlingstentamen” erbjuds ej för de kurser som givits under föregående läsår/termin.

Student som underkänts två gånger i prov, har rätt att hos Utbildningsutskottet begära byte av examinator. Begäran skall vara skriftlig. Se högskolans riktlinjer för rättssäker examination samt akademispecifika riktlinjer för rättssäker examination på HBs webbplats.

Betyg grundas på en samlad bedömning av studentens kunskaper, färdigheter och värderingsförmåga. Betyg bestäms av särskilt utsedd lärare (examinator) (Högskoleförordningen, 6 kap 18-19 §§).

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Se bilaga.

Studentinflytande och utvärdering

Kursutvärdering i relation till kursens mål genomförs kontinuerligt. Resultatet av utvärderingarna granskas av ämnes- och utbildningsansvariga och en kursrapport publiceras på institutionens webbplats.

Studenter har rätt att vara representerade i beredande och beslutande organ.

Övrigt

Kursen ges som fristående distanskurs.

Plagiatkontroll

Alla skriftliga examinationer genomgår plagiatkontroll.

Bilaga: Litteraturlista för Vård- och omsorgsadministration 2 (61VA21)

Delkurs: Lärande i vårdande verksamhet, 7,5 hp
Gäller fr.o.m. höstterminen 2013

Alvesson, M. & Svenningsson, S. (2012). *Organisationer ledning och processer.* Lund: Studentlitteratur. Del 3 100 s.

Backman J. (2008). *Rapporter och uppsatser.* Lund: Studentlitteratur. 223 s.

Berlin J., Carlström E. & Sandberg H.(2009) *Team i vård, behandling och omsorg.* Lund: Studentlitteratur. 276 s.

Svedberg, L. (2012). *Gruppsykologi: Om grupper, organisationer och ledarskap.* Lund: Studentlitteratur. 428 s.

Därutöver tillkommer artiklar, forskningsrapporter och annat material.

VT 2013 MAF, AGKU/ila

_ _ _ _

Delkurs: Mänskliga resurser och konflikthantering i vården, 7,5 högskolepoäng
Gäller fr.o.m. höstterminen 2013

Alvesson, M. & Svenningsson, S (2012). *Organisation, ledning och processer.* Stockholm: Natur & Kultur. 44 s.

Backman J. (2008). *Rapporter och uppsatser.* Lund: Studentlitteratur. 223 s.

Ekeland T. J. (2006). *Konflikt och konfliktförståelse.* Stockholm: Liber. 235 s.

Hälsa och framtid (projekt). (2008). *Hälsa och framtid: Ett forskningsprojekt om långtidsfriska företag. Sammanfattning av delstudie 1-4.* Stockholm: Karolinska institutet. 7 s.
Även tillgänglig: http://www.folkhalsoguiden.se/upload/Arbetsliv/Arbetsliv%20-%20rapporter/H%C3%A4lsa%20och%20framtid%20-%20sammanfattning.pdf [2010-10-11]

Svedberg, L. (2012). *Gruppsykologi: om grupper, organisationer och ledarskap.* Lund: Studentlitteratur. 83 s.

Waldenström K. & Härenstam, A. (2006). *Hur skapas bra arbetsförhållande? En studie av strategier hos chefer och anställda.* (Centrum för folkhälsa, Rapport från Arbets- och miljömedicin 2006:5). Stockholm: Stockholms läns landsting. 22 s.
Även tillgänglig: http://www.folkhalsoguiden.se/Rapport.aspx?id=1896 [2010-10-11]

Därutöver tillkommer artiklar, forskningsrapporter och annat material.

VT 2013 MAF, AGKU/ila

_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _

Delkurs: Förbättringskunskap och utvärdering i vårdorganisationen, 7,5 högskolepoäng
Gäller fr.o.m. vårterminen 2014

Backman J. (2008). *Rapporter och uppsatser.* Lund: Studentlitteratur. 223 s.

Bergström M. (2007). *Personlig kvalitetsförbättring. Projektarbetsbok.* [Swedish translation and adaptation of: Kashkosh S, Neuhauser D, Alemi F. Personal Quality Improvement Workbook, 5th Ed. Cleveland, OH, 1998.] Stockholm: Sveriges kommuner och landsting. 25 s.
Klicka här för att hämta dokumentet på SKLs webbplats. [20110102]

Eriksson,B.G.,Karlsson,P.-Å.(2008). *Att utvärdera välfärdsarbete.* Stockholm. Gothia förlag. 235 s.

Institute for Healthcare Improvement. (1998). *Knowledge domains for health professional students seeking competency in the continual improvement and innovation of health care.* Boston: IHI. 2 s.
Pdf-version hämtad från: http://www.ihi.org/NR/rdonlyres/521E1B14-C774-47BA-9EFD-ECD74ECC281B/8736/KnowledgeDomains.pdf

Socialstyrelsen. (2008). *God kvalitet i socialtjänsten – om ledningssystem för kvalitet i verksamhet enligt SoL, LVU, LVM och LSS.* Stockholm: Socialstyrelsen. 56 s.
Hämtad från: http://www.socialstyrelsen.se/publikationer2010/2010-9-7

Socialstyrelsen. (2010). *Öppna jämförelser av hälso- och sjukvårdens kvalitet och effektivitet – Jämförelser mellan landsting 2010.* Stockholm: Socialstyrelsen. 320 s.
Pdf-version hämtad från: http://www.socialstyrelsen.se/Lists/Artikelkatalog/Attachments/18168/2010-11-9.pdf

Socialstyrelsen (2012) *Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete – Handbok för tillämpningen av föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.*
www.kunskapsguiden.se/.../Ledningssystem-for-systematiskt-kvalitetsarbete- handbok.aspx

Sveriges kommuner och landsting. (2005). *Gör och lär. Ett smakprov på förbättringskunskapens teori och praktik i hälso- och sjukvården.* Stockholm: Sveriges kommuner och landsting. 73 s.
Pdf-version hämtad från: : http://brs.skl.se/brsbibl/kata_documents/doc37448_1.pdf

Sveriges kommuner och landsting. (2010). *Bättre kvalitet för varje patient: Nationella kvalitetsregister utvecklar och stärker kvaliteten inom vården.* Stockholm: Sveriges kommuner och landsting. 32 s.
Pdf-version hämtad från: http://brs.skl.se/brsbibl/kata_documents/doc39823_1.pdf

Sveriges kommuner och landsting. (2010). *Ett nytt tänk: Öppna jämförelser i hälso- och sjukvårdens lednings-, styrnings- och kvalitetsarbete.* Stockholm: Sveriges kommuner och landsting. 76 s.
Pdf-version hämtad från: http://brs.skl.se/brsbibl/kata_documents/doc39658_1.pdf

Statens offentliga utredningar.(2012) Lean och systemsyn i stat och kommun– förutsättningar, hinder och möjligheter. Sekretariatsrapport. Stockholm. Innovationsrådet. 115 s.

_ _ _ _

Delkurs: Organisation och vårdledarskap ur ett etiskt perspektiv, 7,5 högskolepoäng
Gäller fr.o.m. vårterminen 2014

Philipson, S. (2004). *Etik och företagskultur. Att leda med värden.* Lund: Studentlitteratur. 206 s.

Sandman. L. & Kjellström, S. (2013). Etikboken. Etik för vårdande yrken. Lund: Studentlitteratur. 406.

Utöver detta kan det tillkomma vetenskapliga artiklar inom området.