HÖGSKOLAN I BORÅS

Vård- och omsorgsadministration 2
Health Care Administration 2

30 högskolepoäng
30 credits

Ladokkod: 61VA21
Version: 6.0
Fastställd av: Utskottet för utbildningar inom ekonomi och arbetsliv 2016-06-15
Gäller från: HT 2016

Nivå: Grundnivå
Huvudområde (successiv fördjupning): Vård- och omsorgsadministration (G1F)
Utbildningsområde: Vård
Ämnesgrupp: Administration och förvaltning
Förkunskapskrav: Grundläggande behörighet. samt godkänt resultat på kursen Vård- och omsorgsadministration 1, 30 högskolepoäng
eller de fristående delkurserna:

- Vårdens organisering och styrning, 7,5 hp
- Vårdledarskap, 7,5 hp
- Hälsoekonomi och ekonomistryning i vårdsektorn, 7,5 hp
- Vårdens lagar och förvaltning, 7,5 hp

Betygsskala: Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd

Innehåll

Kursen är indelad i fyra delkurser:
1. Lärande i vårdande verksamhet, 7,5 hp.
2. Mänskliga resurser och konflikthantering i vården, 7,5 hp.
3. Förbättringskunskap och utvärdering i vårdorganisationen, 7,5 hp.
4. Organisation och vårdledarskap ur ett etiskt perspektiv, 7,5 hp.

Delkurs 1. Lärande i vårdande verksamhet, 7,5 hp
Kursen behandlar modeller för lärande ledar- och medarbetarskap. I kursen behandlas även teorier och modeller för grupprocesser och teamutveckling utifrån genus, mångfald och hållbart arbetsliv.

Delkurs 2. Mänskliga resurser och konflikthantering i vården, 7,5 hp
Kursen behandlar översiktligt arbetsrättslig lagstiftning och kompetensförsörjning i vård och omsorgs verksamhet. Konflikthantering belyses med utgångspunkt i arbetsgruppens dynamik. I ovanstående beaktas perspektiven genus, mångfald och hållbart arbetsliv.

Delkurs 3. Förbättringskunskap och utvärdering i vårdorganisationen, 7,5 hp
Kursen behandlar metoder och modeller för att utveckla och förbättra vård och omsorg ur ett hållbarhetsperspektiv. Risk och säkerhetsarbete inom vård och omsorg samt utvärderingsmetoder på grundläggande nivå belyses.

Delkurs 4. Organisation och vårdledarskap ur ett etiskt perspektiv, 7,5 hp
Kursen behandlar etiska problemställningar inom ledarskap och organisationer med utgångspunkt i allmänna etiska teorier och begrepp av relevans för vård och omsorg. Likaså behandlas den lagreglerade etiska plattformen för prioriteringar och forskningsetik.

Mål

Kursen syftar till att studenten vidareutvecklar kunskaper och färdigheter inom ledning, planering och utveckling inom vård och omsorg.

Efter avslutad kurs ska studenten kunna, med avseende på:

Kunskap och förståelse
1:1 på en grundläggande nivå beskriva innebörden av begreppet hållbar utveckling
med relevans för vård och omsorg,
1:2 beskriva modeller för lärande ledarskap och medarbetarskap ur ett hållbarhetsperspektiv inom vård och omsorg,
1:3 beskriva grupprocesser och teamutveckling,
1:4 redogöra för metoder för hållbar kompetensförsörjning,
1:5 beskriva modeller för konflikthantering inom arbetslivet,
1:6 redogöra för gällande grundläggande arbetsrättslig lagstiftning,
1:7 beskriva metoder i förbättringskunskap och riskanalys inom vård och omsorg,
1:8 beskriva utvärderingsmetoder på grundläggande nivå inom vård och omsorg,
1:9 redogöra för grundläggande och centrala etiska teorier och begrepp av relevans för organisationsetik och ledarskap samt den etiska plattformen inom vård och omsorg,

Färdighet och förmåga
2:1 tillämpa modeller för lärande ledar- och medarbetarskap inom vård och omsorg,
2:2 analysera och problematisera kring grupp och teamutveckling inom vård och omsorg,
2:3 identifiera och problematisera innebörden av hållbart arbetsliv inom vård och omsorg,
2:4 tillämpa grundläggande teorier vid konflikthantering inom arbetslivet,
2:5 planera ett hållbart förbättringsprojekt inom vård och omsorg,
2:6 genomföra riskanalys och enklare utvärderingar av vårdverksamhet,
2:7 identifiera och analysera etiska problem och konflikter i relation till ledarskap inom vård och omsorg,

Värderingsförmåga och förhållningssätt
3:1 problematisera grupprocesser utifrån genus, mångfald och hållbart arbetsliv,
3:2 problematisera ledarskapets och medarbetarskapets utmaningar utifrån genus,mångfald och hållbart arbetsliv,
3:3 kritiskt granska och problematisera konsekvenserna av förändringsarbete inom vård och omsorg utifrån ett hållbarhetsperspektiv samt
3:4 reflektera över sitt förhållningssätt i etiska konfliktsituationer ur ett ledarskapsperspektiv.

Undervisningsformer

Undervisningen sker via flexibelt lärande/distans. Arbetsformen vid flexibelt lärande/distansundervisning förutsätter att studenterna har tillgång till dator med stabil internetuppkoppling samt fungerande webbkamera, hörlurar och mikrofon. Utbildningen baseras på självständiga studier med obligatoriska examinationsmoment. Kursintroduktion och examinationsseminarium ges vid Högskolan i Borås. Seminariet kan även genomföras via webbaserat kommunikationsverktyg. Kommunikationen med lärare och kursdeltagare sker via ett webbaserat utbildningsverktyg.

Undervisningen bedrivs på svenska, men undervisning på engelska kan förekomma.

Examinationsformer

Delkurs 1 Lärande i vårdande verksamhet, 7,5 hp
Kursen examineras genom följande moment:

Individuell skriftlig hemtentamen,
Lärande mål: 1:1, 1:2, 1:3, 2:1, 2:2
Högskolepoäng.: 4
Betygskala: Underkänd (U) Godkänd (G) Väl godkänd (VG)

Examinationsseminarium
Lärande mål: 3:1
Högskolepoäng: 0,5
Betygskala: U/G

Inlägg på diskussionsforum
Lärande mål: 1:1, 1:2, 1:3, 2:1, 2:2, 3:1
Högskolepoäng 3
Betygskala U/G

Delkurs 2 Mänskliga resurser och konflikthantering i vården 7,5 hp
Individuell skriftlig hemtentamen,
Lärande mål: 1:4, 1:5, 1:6, 2:3, 2:4
Högskolepoäng: 4
Betygskala: Underkänd (U) Godkänd (G) Väl godkänd (VG)

Examinationsseminarium
Lärande mål:3:1
Högskolepoäng: 0,5
Betygskala: U/G

Inlägg på diskussionsforum
Lärande mål: 1:1, 1:4, 1:5, 2:3, 2:4, 3:1
Högskolepoäng: 3
Betygskala: U/G

Delkurs 3. Förbättringskunskap och utvärdering i vårdorganisationen, 7,5 hp
Individuell skriftlig hemtentamen,
Lärande mål: 1:1, 1:7, 1:8, 2:5, 2:6, 3:3
Högskolepoäng: 4
Betygskala: Underkänd (U) Godkänd (G) Väl godkänd (VG)

Examinationsseminarium
Lärande mål: 3:3
Högskolepoäng: 0,5
Betygskala: U/G

Inlägg på diskussionsforum
Lärande mål: 1:1, 1:7, 1:8, 3:3
Högskolepoäng: 3
Betygskala: U/G

Delkurs 4. Organisation och vårdledarskap ur ett etiskt perspektiv, 7,5 hp
Individuell skriftlig hemtentamen,
Lärande mål: 1:9
Högskolepoäng: 4
Betygskala: Underkänd (U) Godkänd (G) Väl godkänd (VG)

Examinationsseminarium
Lärande mål: 3:4
Högskolepoäng: 0,5
Betygskala: U/G

Inlägg på diskussionsforum
Lärande mål: 2:7
Högskolepoäng: 3
Betygskala: U/G

För betyget Godkänd på såväl hel kurs som delkurs krävs godkänt betyg på samtliga moment. För betyget Väl Godkänt på delkurs krävs dessutom Väl Godkänt på individuell skriftlig hemtentamenten och för Väl Godkänt på hel kurs krävs Väl Godkänt på 3 av 4 delkurser.

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Delkurs 1: Lärande i vårdande verksamhet, 7,5 hp.
Alvesson, M. & Svenningsson, S. (2012). Organisation, ledning och processer. Lund: Studentlitteratur. 44 s.

Backman, J. (2015). Rapporter och uppsatser. Lund. Studentlitteratur s. 223s.

Berlin, J., Carlström, E. & Sandberg, H. (2009). Team i vård, behandling och omsorg. Lund: Studentlitteratur. 276 s.

Ellström, P.E. (2005). Arbetsplatslärandets janusansikte. Pedagogisk Forskning i Sverige, årg. 10 nr 3/4 s 182–194

Bergman, D.& Thiele Schwarz ,U.. (2012). Forum för health policy Ledarskap och teamkompetens i hälso- och sjukvård. Karolinska Institutet Stockholm.14 s.

FN-förbundet. (2012). Omställning till en hållbar värld brådskar. FN-fakta nr 2/12: Hållbar utveckling. Stockholm.2 s.

Regeringskansliet. (2015). Att förändra vår värld. Agenda 2030 för hållbar utveckling. Stockholm. 37 s.

Svedberg, L. (2012). Gruppsykologi: om grupper, organisationer och ledarskap. Lund: Studentlitteratur. 83 s.

Tengblad, S. (2003) Medarbetarskap på 60 minuter. Högskolan Skövde.33 s.

Tengroth, S.(red.) (2013). Att svära i kyrkan - tjugofyra röster om evig tillväxt på en ändlig planet. Tillväxt- reflektion .107 s.

Kurslitteraturen är i huvudsak på svenska men artiklar på engelska förekommer.

Ytterligare litteratur och undervisningsmaterial tillhandahålls via lärplattformen (max 25 sidor).

Delkurs 2. Mänskliga resurser och konflikthantering i vården, 7,5 hp

Alvesson, M. & Svenningsson, S (2012). Organisation, ledning och processer. Stockholm: Studentlitteratur. 44 s.

Backman, J. (2015). Rapporter och uppsatser. Lund. Studentlitteratur s. 223s.

Dellve, L.,Wramsten Wilmar, M., Jacobsson, C. & Ahlborg, Jr. G. (2014). Ledarskap i vården: Att möta media och undvika personfokuserade drev. Högskolan i Borås. 70 s.

Hälsa och framtid (projekt). (2008). Hälsa och framtid: Ett forskningsprojekt om långtidsfriska företag. Sammanfattning av delstudie 1-4. Stockholm: Karolinska institutet. 7 s.

Jordan, T. (2015). Konflikthantering i arbetslivet. Malmö: Gleerup. 189s.

Svedberg, L. (2012). Gruppsykologi: om grupper, organisationer och ledarskap. Lund: Studentlitteratur. 83 s.

Tengroth, S.(red.) (2013). Att svära i kyrkan - tjugofyra röster om evig tillväxt på en ändlig planet. Tillväxt- reflektion .107 s.

Östebo, A, Härenstam, A. & Chefios forskargrupp (2013) Så skapas goda jobb och en väl fungerande verksamhet i offentlig sektor: En presentation av Chefios projektet. Göteborgs.

Kurslitteraturen är i huvudsak på svenska men artiklar på engelska förekommer.

Ytterligare litteratur och undervisningsmaterial tillhandahålls via lärplattformen (max 25 sidor).

Delkurs 3. Förbättringskunskap och utvärderingar i vårdorganisationen.

Backman, J. (2015). Rapporter och uppsatser. Lund. Studentlitteratur s. 223s.

Batalden, P. & Davidoff, F. (2007). What is" quality improvement" and how can it transform healthcare? Qual. Saf. Health Care 16; (2-3).

Dellve, L. & Wolmesjö, M. (Red.) (2016). Ledarskap i äldreomsorgen: Att leda integrerat värdeskapande – I en röra av värden och förutsättningar. Vetenskap för profession 35:2016. Högskolan i Borås.

Eriksson, B.G. & Karlsson, P.-Å. (2015). Att utvärdera välfärdsarbete. Stockholm: Gothia förlag. 235 s.

Kjellberg, I., (2012). Klagomålshantering och lex Sarah-rapportering i äldreomsorgen. En institutionell etnografisk studie. Akademisk avhandling, Göteborgs Universitet/Socialt arbete.

Lindgren, L. (2012). Öppna jämförelser - Ett styrmedel i tiden eller ”Hur kunde det bli så här?” Rapport 2:2012, FoU i Väst, Göteborg.

Nordström, G.& Wilde-Larsson, B. (2012). Kvalitetsarbete för bättre och säkrare vård. Lund: Studentlitteratur. 281 s.

Socialstyrelsen (2012). Äldreomsorgens nationella värdegrund – ett vägledningsmaterial. Stockholm 178 s.

Socialstyrelsen (2013). Kunskapsguiden. För dig som arbetar med hälsa vård och omsorg.
Evidensbaserad praktik. Stockholm.

Regeringskansliet (2012). Lean och systemsyn i stat och kommun– förutsättningar, hinder och möjligheter. Sekretariatsrapport. Stockholm. Innovationsrådet. 115s.

Sveriges kommuner och landsting (2015). Handbok. Riskanalys och Händelseanalys. Analysmetoder för att öka patientsäkerheten. Stockholm: Sveriges kommuner och landsting. 109 s.

Tengroth ,S. (red.). (2013). Att svära i kyrkan - tjugofyra röster om evig tillväxt på en ändlig planet. Tillväxt- reflektion .107 s.

Kurslitteraturen är i huvudsak på svenska men artiklar på engelska förekommer.

Ytterligare litteratur och undervisningsmaterial tillhandahålls via lärplattformen (max 25 sidor).

Delkurs 4. Organisation och vårdledarskap ur ett etiskt perspektiv, 7,5 hp
Blennberger, E. & Brytting, T. (red). (2015). Chef i omsorgen. Vardag, forskning, etik. Gothia Fortbildning.

Dellve, L. & Wolmesjö, M. (red.). (2016). Ledarskap i äldreomsorgen: Att leda integrerat värdeskapande – I en röra av värden och förutsättningar. Vetenskap för profession 35:2016. Högskolan i Borås.

Mulla Z. R. & Krishnan, V. R. (2011) Transformational Leadership: Do the Leader's Morals Matter and Do the Follower's Morals Change? Journal of Human Values 17(2) 129–143.

Sandman, L. & Kjellström, S. (2013). Etikboken. Etik för vårdande yrken. Lund: Studentlitteratur.
406 s.

Kurslitteraturen är i huvudsak på svenska men artiklar på engelska förekommer.

Ytterligare litteratur och undervisningsmaterial tillhandahålls via lärplattformen (max 25 sidor).

Studentinflytande och utvärdering

Kursen utvärderas i enlighet med gällande riktlinjer för kursvärderingar vid Högskolan i Borås, där studenternas synpunkter ska inhämtas. Kursutvärderingsrapporten publiceras och återkopplas till deltagande och blivande studenter i enlighet med ovan nämnda riktlinjer, och ligger till grund för framtida utveckling av kurser och utbildningsprogram.

Kursansvarig lärare ansvarar för att utvärdering enligt ovan genomförs.

Övrigt

Alla skriftliga examinationer genomgår plagiatkontroll.