



Vård- och omsorgsadministration 2

Health Care Administration 2

30 högskolepoäng

30 credits

Ladokkod: 61VA21

Revision: 9.0

Fastställd av: Utskottet för utbildningar inom ekonomi och arbetsliv 2018-03-07

Gäller från: HT 2018

Nivå: Grundnivå

Huvudområde (successiv fördjupning): Vård- och omsorgsadministration (G1F)

Utbildningsområde: Vård

Ämnesgrupp: Administration och förvaltning

Förkunskapskrav: Grundläggande behörighet. Dessutom krävs godkänt resultat på kursen Vård- och omsorgsadministration 1, 30 högskolepoäng, eller de fristående delkurserna:

- Vårdens och omsorgens organisering och styrning, 7,5 hp
- Ledarskap inom vård och omsorg, 7,5 hp
- Hälsoekonomi, 7,5 hp
- Vårdens och omsorgens lagar och förvaltning, 7,5 hp

Betygsskala: Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd

Innehåll

Kursen är indelad i fyra delkurser:

1. Lärande i vård- och omsorgsverksamhet, 7,5 hp.
2. Mänskliga resurser och konflikthantering i vården och omsorgen, 7,5 hp.
3. Organisation och ledarskap i vård och omsorg ur ett etiskt perspektiv 7,5 hp.
4. Förbättringskunskap, utvärdering och patient- och brukarsäkerhet i vård- och omsorgsorganisationen, 7,5 hp.

Delkurs 1. Lärande i vård- och omsorgsverksamhet, 7,5 hp

Kursen behandlar teorier och modeller för grupprocesser, teamutveckling och lärande ledar- och medarbetarskap där perspektiven hållbar utveckling, genus och mångfald belyses.

Delkurs 2. Mänskliga resurser och konflikthantering i vården och omsorgen, 7,5 hp

Kursen behandlar modeller för arbetsgruppens konflikthantering samt översiktligt arbetsrättslig lagstiftning och kompetensförsörjning i vård- och omsorgsverksamhet. Perspektiven hållbar utveckling, genus och mångfald problematiseras.

Delkurs 3. Organisation och ledarskap i vård och omsorg ur ett etiskt perspektiv, 7,5 hp

Kursen behandlar etiska problemställningar inom ledarskap och organisationer med utgångspunkt i allmänna etiska teorier och begrepp av relevans för vård och omsorg. Likaså behandlas den lagreglerade etiska plattformen för prioriteringar och forskningsetik.

Delkurs 4. Förbättringskunskap, utvärdering och patient- och brukarsäkerhet i vård- och omsorgsorganisationen, 7,5 hp

Kursen behandlar metoder och modeller för att utveckla och förbättra vård och omsorg där hållbar utveckling beaktas. Risk- och säkerhetsarbete inom vård och omsorg samt utvärderingsmetoder på grundläggande nivå belyses.

Mål

Kursen syftar till att studenten vidareutvecklar kunskaper och färdigheter inom ledning, planering och utveckling av vård och omsorg.

Efter avslutad kurs ska studenten kunna, med avseende på:

Kunskap och förståelse

- 1:1 beskriva innebörden av ett hållbart ledar- och medarbetarskap med relevans för vård och omsorg,
- 1:2 beskriva modeller för lärande ledar- och medarbetarskap utifrån perspektiven hållbar utveckling, genus och mångfald inom vård och omsorg,
- 1:3 beskriva grupprocesser och teamutveckling,
- 1:4 redogöra för metoder för hållbar kompetensförsörjning,
- 1:5 beskriva modeller för konflikthantering inom arbetslivet,
- 1:6 redogöra för gällande grundläggande arbetsrättslig lagstiftning,
- 1:7 redogöra för centrala etiska teorier och begrepp av relevans för organisationsetik och ledarskap samt den etiska plattformen inom vård och omsorg,
- 1:8 beskriva metoder i förbättringskunskap och riskanalys inom vård och omsorg,
- 1:9 beskriva utvärderingsmetoder på grundläggande nivå inom vård och omsorg,

Färdighet och förmåga

- 2:1 tillämpa modeller för lärande ledar- och medarbetarskap ur perspektiven hållbar utveckling, genus och mångfald inom vård och omsorg,
- 2:2 analysera och problematisera kring grupp och teamutveckling inom vård och omsorg,
- 2:3 identifiera och problematisera innebörden av hållbart arbetsliv inom vård och omsorg,
- 2:4 analysera tillämpning av grundläggande teorier vid konflikthantering inom arbetslivet,
- 2:5 identifiera och analysera etiska problem och värdekonflikter i relation till ledarskap inom vård och omsorg,
- 2:6 planera ett förbättringsprojekt med perspektivet hållbar utveckling inom vård och omsorg,
- 2:7 genomföra riskanalys och enklare utvärderingar av vård- och omsorgsverksamhet.

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- 3:1 problematisera grupprocesser och modeller för lärande ledar- och medarbetarskap utifrån genus, mångfald och hållbar utveckling,
- 3:2 problematisera ledar- och medarbetarskapets utmaningar utifrån genus, mångfald och hållbar utveckling,
- 3:3 reflektera över sitt förhållningssätt i etiska konfliktsituationer ur ett ledarskapsperspektiv,
- 3:4 kritiskt granska och problematisera konsekvenserna av förändringsarbete inom vård och omsorg ur perspektivet hållbar utveckling.

Undervisningsformer

Undervisningen sker via flexibelt lärande/distans. Arbetsformen vid flexibelt lärande/distansundervisning förutsätter att studenterna har tillgång till dator med stabil internetuppkoppling samt fungerande webbkamera, hörlurar och mikrofon. Utbildningen baseras på självständiga studier med obligatoriska examinationsmoment. Kursintroduktion och examinationsseminarium ges vid Högskolan i Borås. Seminariet kan även genomföras via webbaserat kommunikationsverktyg. Kommunikationen med lärare och kursdeltagare sker via ett webbaserat utbildningsverktyg.

Undervisningen bedrivs på svenska, men undervisning på engelska kan förekomma.

Examinationsformer

Kursen examineras genom följande moment:

Delkurs 1. Lärande i vård- och omsorgsverksamhet, 7,5 hp

Individuell skriftlig hemtentamen

Lärande mål: 1:1, 1:2, 1:3, 2:1, 2:2

Högscolepoäng: 4

Betygskala: U/G/VG

Examinationsseminarium

Lärande mål: 3:1

Högscolepoäng: 0,5

Betygskala: U/G

Inlägg på diskussionsforum

Lärande mål: 1:1, 1:2, 1:3, 2:1, 2:2

Högscolepoäng 3

Betygskala U/G

Delkurs 2. Mänskliga resurser och konflikthantering i vården och omsorgen, 7,5 hp

Individuell skriftlig hemtentamen

Lärande mål: 1:4, 1:5, 1:6, 2:3, 2:4

Högskolepoäng: 4

Betygskala: U/G/VG

Examinationsseminarium

Lärande mål: 3:2

Högskolepoäng: 0,5

Betygskala: U/G

Inlägg på diskussionsforum

Lärande mål: 1:1, 1:4, 1:5, 2:3, 2:4, 3:2

Högskolepoäng: 3

Betygskala: U/G

Delkurs 3. Organisation och ledarskap i vård och omsorg ur ett etiskt perspektiv, 7,5 hp

Individuell skriftlig hemtentamen

Lärande mål: 1:7, 2:5, 3:3

Högskolepoäng: 4

Betygskala: U/G/VG

Examinationsseminarium

Lärande mål: 3:3

Högskolepoäng: 0,5

Betygskala: U/G

Inlägg på diskussionsforum

Lärande mål: 1:7, 2:5, 3:3

Högskolepoäng: 3

Betygskala: U/G

Delkurs 4. Förbättringskunskap, utvärdering och patient- och brukarsäkerhet i vård- och omsorgsorganisationen, 7,5 hp

Individuell skriftlig hemtentamen

Lärande mål: 1:1, 1:8, 1:9, 2:6, 2:7, 3:4

Högskolepoäng: 4

Betygskala: U/G/VG

Examinationsseminarium

Lärande mål: 3:4

Högskolepoäng: 0,5

Betygskala: U/G

Inlägg på diskussionsforum

Lärande mål: 1:1, 1:8, 1:9, 3:4

Högskolepoäng: 3

Betygskala: U/G

För betyget Godkänd på såväl hel kurs som delkurs krävs godkänt betyg på samtliga moment. För betyget Väl Godkänt på delkurs krävs dessutom Väl Godkänt på individuell skriftlig hemtentamen och för Väl Godkänt på hel kurs krävs Väl Godkänt på 3 av 4 delkurser.

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Delkurs 1. Lärande i vård- och omsorgsverksamhet, 7,5 hp.

Alvesson, M. & Svenningsson, S. (2012). *Organisation, ledning och processer*. Lund: Studentlitteratur. 44 s.

Backman, J. (2015). *Rapporter och uppsatser*. Lund. Studentlitteratur. 223 s.

Bergman, D. & Thiele Schwarz, U. (2012). *Ledarskap och teamkompetens i hälso- och sjukvården*. Stockholm: Forum för health policy. 14 s.

- Berlin, J., Carlström, E. & Sandberg, H. (2016). *Team i vård, behandling och omsorg*. Lund: Studentlitteratur. 276 s.
- Ellström, P.E. (2005). Arbetsplatslärandets janusansikte. *Pedagogisk Forskning i Sverige*, 10(3/4), ss. 182-194
- Regeringskansliet. (2015). *Att förändra vår värld. Agenda 2030 för hållbar utveckling*. Stockholm: Regeringskansliet. 37 s.
- Svedberg, L. (2016). *Gruppsykologi: om grupper, organisationer och ledarskap*. Lund: Studentlitteratur. 83 s.
- Tengblad, S. (2003). *Medarbetarskap på 60 minuter*. Skövde: Högskolan Skövde. 33 s.
- Tengroth, S. (red.) (2013). *Att svära i kyrkan - tjugofyra röster om evig tillväxt på en ändlig planet*. Göteborg: Tillväxt-reflektera. 107 s.

Kurslitteraturen är i huvudsak på svenska men artiklar på engelska förekommer.

Ytterligare litteratur och undervisningsmaterial tillhandahålls via lärplattformen (max 50 sidor).

Delkurs 2. Mänskliga resurser och konflikthantering i vården och omsorgen, 7,5 hp

- Alvesson, M. & Svenningsson, S. (2012). *Organisation, ledning och processer*. Stockholm: Studentlitteratur. 44 s.
- Backman, J. (2015). *Rapporter och uppsatser*. Lund: Studentlitteratur. 223 s.
- Dellve, L., Wramsten Wilmar, M., Jacobsson, C. & Ahlberg, Jr. G. (2014). *Ledarskap i vården: Att möta media och undvika personfokuserade drev*. Borås: Högskolan i Borås. 70 s.
- Hälsa och framtid (projekt). (2008). *Hälsa och framtid: Ett forskningsprojekt om långtidsfriska företag. Sammanfattning av delstudie 1-4*. Stockholm: Karolinska institutet. 7 s.
- Jordan, T. (2015). *Konflikthantering i arbetslivet*. Malmö: Gleerups. 189 s.
- Svedberg, L. (2016). *Gruppsykologi: om grupper, organisationer och ledarskap*. Lund: Studentlitteratur. 83 s.
- Östebo, A., Härenstam, A. & Chefios forskargrupp (2013). *Så skapas goda jobb och en väl fungerande verksamhet i offentlig sektor: En presentation av Chefios projektet*. Göteborg: Göteborgs universitet.

Kurslitteraturen är i huvudsak på svenska men artiklar på engelska förekommer.

Ytterligare litteratur och undervisningsmaterial tillhandahålls via lärplattformen (max 50 sidor).

Delkurs 3. Organisation och ledarskap i vård och omsorg ur ett etiskt perspektiv.

- Blennberger, E. & Brytting, T. (red.). (2015). *Chef i omsorgen. Vardag, forskning, etik*. Stockholm: Gothia Fortbildning.
- Dellve, L. & Wolmesjö, M. (red.). (2016). *Ledarskap i äldreomsorgen: Att leda integrerat värdeskapande – I en röra av värden och förutsättningar*. Vetenskap för profession 35:2016. Borås: Högskolan i Borås.
- Mulla Z. R. & Krishnan, V. R. (2011) Transformational Leadership: Do the Leader's Morals Matter and Do the Follower's Morals Change? *Journal of Human Values*, 17(2), ss. 129-143.
- Sandman, L. (2015). *Vilken vägledning ger den etiska plattformen för prioriteringar i konkreta prioriteringssituationer? En översikt av tolknings- och tillämpningssvårigheter*. (Rapport 2015:3) Linköping: Prioriteringscentrum.
- Sandman, L., Broqvist, M., Gustavsson, E., Arvidsson, E., Ekerstad, N. & Carlsson, P. (2014). *Vård som inte kan anstå. Tolkning i relation till den etiska plattformen och nationella modellen för öppna prioriteringar*. (Rapport 2014:1). Linköpings universitet: Prioriteringscentrum.
- Sandman, L. & Kjellström, S. (2013). *Etikboken. Etik för vårdande yrken*. Lund: Studentlitteratur. 406 s.
- Sandman, L. & Tinghög, G. (2011). *Att tillämpa den etiska plattformen vid ransonering - Fördjupad vägledning och konsekvensanalys*. (Rapport 2011:7). Linköping: Prioriteringscentrum.

Socialstyrelsen (2012). *Äldreomsorgens nationella värdegrund ett vägledningsmaterial*. Stockholm: Socialstyrelsen. 178 s.

Svedberg, L. (2016). *Gruppsykologi: om grupper, organisationer och ledarskap*. Lund: Studentlitteratur. 63 s.

Kurslitteraturen är i huvudsak på svenska men artiklar på engelska förekommer.

Ytterligare litteratur och undervisningsmaterial tillhandahålls via lärplattformen (max 50 sidor).

Delkurs 4. Förbättringskunskap, utvärdering och patient- och brukarsäkerhet i vård- och omsorgsorganisationen, 7,5 hp

Backman, J. (2015). *Rapporter och uppsatser*. Lund. Studentlitteratur. 223 s.

Batalden, P. & Davidoff, F. (2007). What is "quality improvement" and how can it transform healthcare? *Qual. Saf. Health Care*, 16(2-3).

Dellve, L. & Wolmesjö, M. (Red.). (2016). *Ledarskap i äldreomsorgen: Att leda integrerat värdeskapande – I en röra av värden och förutsättningar*. Vetenskap för profession 35:2016. Borås: Högskolan i Borås.

Eriksson, B.G. & Karlsson, P.-Å. (2015). *Att utvärdera välfärdsarbete*. Stockholm: Gothia förlag. 235 s.

Innovationsrådet. (2012). *Lean och systemsyn i stat och kommun – förutsättningar, hinder och möjligheter*. Sekretariatsrapport / Innovationsrådet. Stockholm: Fritze. 115 s.

Lindgren, L. (2012). *Öppna jämförelser - Ett styrmedel i tiden eller "Hur kunde det bli så här?"* (Rapport 2:2012), Göteborg: FoU i Väst.

Nordström, G. & Wilde-Larsson, B. (2012). *Kvalitetsarbete för bättre och säkrare vård*. Lund: Studentlitteratur. 281 s.

Socialstyrelsen (2012). *Äldreomsorgens nationella värdegrund - ett vägledningsmaterial*. Stockholm: Socialstyrelsen. 178 s.

Socialstyrelsen (2013). *Kunskapsguiden. För dig som arbetar med hälsa vård och omsorg. Evidensbaserad praktik*. Stockholm: Socialstyrelsen.

Sveriges kommuner och landsting (2015). *Handbok. Riskanalys och Händelseanalys. Analysmetoder för att öka patientsäkerheten*. Stockholm: Sveriges kommuner och landsting. 109 s.

Tengroth, S. (red.) (2013). *Att svära i kyrkan - tjugofyra röster om evig tillväxt på en ändlig planet*. Göteborg: Tillväxt-reflektera. 107 s.

Kurslitteraturen är i huvudsak på svenska men artiklar på engelska förekommer.

Ytterligare litteratur och undervisningsmaterial tillhandahålls via lärplattformen (max 50 sidor).

Studentinflytande och utvärdering

Kursen utvärderas i enlighet med gällande riktlinjer för kursvärderingar vid Högskolan i Borås, där studenternas synpunkter ska inhämtas. Kursutvärderingsrapporten publiceras och återkopplas till deltagande och blivande studenter i enlighet med ovan nämnda riktlinjer, och ligger till grund för framtida utveckling av kurser och utbildningsprogram.

Kursansvarig lärare ansvarar för att utvärdering enligt ovan genomförs.

Övrigt

Alla skriftliga examinationer genomgår plagiatkontroll.