HÖGSKOLAN I BORÅS

Distansvård II – Kommunikation och vårdande samtal
Caring by distance II – Caring communication

7,5 högskolepoäng
7,5 credits

Ladokkod: B2LT01
Version: 1.0
Fastställd av: Utskottet för utbildningar inom vård- och polisarbete 2021-06-09
Gäller från: VT 2022

Nivå: Avancerad nivå
Huvudområde (successiv fördjupning): Medicin (A1N), Vårdvetenskap (A1N)
Utbildningsområde: Vård
Ämnesgrupp: Omvårdnad/omvårdnadsvetenskap
Förkunskapskrav:

- Kandidatexamen inom vårdvetenskap / Sjuksköterskeexamen om 180 hp inklusive eller kompletterad med ett självständigt arbete (examensarbete) om 15 hp
- Giltig legitimation som sjuksköterska utfärdad av Socialstyrelsen

Betygsskala: Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd

Innehåll

Kursen behandlar kommunikation och samtal för bedömning, rådgivning och vårdande av patienter på distans. I kursen introduceras teorier för kommunikation och bemötande vid vård på distans, samt kommunikation och samtal med personer i olika åldrar och via olika tekniska lösningar. Interaktion och kommunikation via telefon eller digitalt behandlas, liksom sjuksköterskors kliniska resonemang och grunder för bedömning och rådgivning via telefon eller digitalt. Vidare behandlas hur vårdande samtal kan struktureras, likväl som stödjande och rådgivande samtal, samt kommunikativa färdigheter som är viktiga för att utforska patienters problem och hälsa. Relevanta beslutsstöd och bedömningsformulär för att bedöma patientens tillstånd, vårdbehov och förutsättningar till egenvårdsråd alternativt hänvisning till annan vårdnivå, berörs. Slutligen behandlas stressreaktioner och stresshantering. I kursen ingår verksamhetsförlagd utbildning (VFU).

Mål

Efter avslutad kurs ska studenten kunna:

1. Kunskap och förståelse
1.1 redogöra för teoretiska utgångspunkter för kommunikation och samtal vid vård på distans,
1.2 redogöra för möjligheter och utmaningar för kommunikation med patienter vid vård på distans,
1.3 redogöra för hur ett samtal vid vård på distans kan struktureras,
1.4 redogöra för kommunikativa färdigheter viktiga i stödjande, rådgivande eller utforskande samtal vid vård på distans,
1.5 redogöra för begrepp som bedömning, rådgivning och beslutsfattande i relation till vård på distans,
1.6 redogöra för hur kommunikation och interaktion med patienten påverkas av stress utifrån ett patient- och sjuksköterskeperspektiv.

2. Färdighet och förmåga
2.1 tillämpa teorier och modeller för bedömning, rådgivning och beslutsfattande vid telefonrådgivning eller vård digitalt,
2.2 skriva och bearbeta en text enligt vedertagen svensk skriftspråksnorm och med användande av korrekt, vetenskaplig källhänvisningsteknik där olika perspektiv på en kursspecifik fråga belyses.

3. Värderingsförmåga och förhållningssätt

3.1 värdera kommunikativa möjligheter och utmaningar vid vård på distans utifrån ett patient- och sjuksköterskeperspektiv,
3.2 värdera det egna behovet av ytterligare kunskap avseende bedömning av patienter på distans som drabbats av ohälsa.

Undervisningsformer

Undervisningen i kursen består av:

- verksamhetsförlagd utbildning (VFU)
- simulering
- föreläsningar
- seminarium
- workshops

Undervisningen sker genom flexibelt lärande. Arbetsformen vid flexibelt lärande förutsätter att studenterna har tillgång till internetansluten dator, webbkamera och headset. Studierna baseras på självständiga studier samt gemensamma kursträffar som i huvudsak sker digitalt. Kommunikation mellan lärare och kursdeltagare sker via ett webbaserat utbildningsverktyg. Vissa studieuppgifter genomförs i grupp med syfte att stimulera och utveckla förmågan till kommunikation, reflektion, samverkan och självkännedom. Undervisningen bedrivs på svenska, men undervisning på engelska kan förekomma.

Undervisningen bedrivs på svenska, men undervisning på engelska kan förekomma.

Examinationsformer

Kursen examineras genom följande examinationsmoment:

Verksamhetsförlagd examination
Lärandemål: 2.1, 3.1, 3.2
Högskolepoäng: 1,5
Betygsskala: Underkänt eller Godkänt

Simulering
Lärandemål: 1.3, 1.6, 3.1
Högskolepoäng: 1
Betygsskala: Underkänt eller Godkänt

Seminarium 1
Lärandemål: 1.1, 1.2
Högskolepoäng: 1
Betygsskala: Underkänt eller Godkänt

Individuell inlämningsuppgift
Lärandemål: 1.1, 1.2, 1.4, 1.5, 2.2,
Högskolepoäng: 4
Betygsskala: Underkänt, Godkänt, Väl godkänd

För betyget Godkänt på hel kurs krävs minst Godkänt betyg på samtliga moment. För betyget Väl godkänt krävs dessutom Väl godkänt på Individuell skriftlig inlämningsuppgift 4 hp.

Varje examination, förutom simulering, erbjuds vid minst fem (5) tillfällen inom ett år, varav tre (3) i anslutning till kurs. Efter de fem (5) första tentamenstillfällena baseras omexaminationen på den version av kursplan och kurslitteratur som är aktuell då examinationstillfället äger rum, om kursplan och/eller kurslitteratur har reviderats. Så kallade uppsamlingstentamen, erbjuds ej för de kurser som givits under föregående läsår/termin.

Student som underkänts vid simulering har möjlighet att genomgå ytterligare en simulering på denna kurs såvida inte två examinationstillfällen redan förbrukats. Det tredje tillfället ges nästa gång denna kurs ges. Det maximala antalet examinationstillfällen för simulering är tre.

Student som underkänts två gånger i prov, har rätt att hos Utbildningsutskottet begära byte av examinator. Begäran ska vara skriftlig. Se högskolans riktlinjer för rättssäker examination samt akademispecifika riktlinjer för rättssäker examination på HB:s webbplats.

Betyg grundas på en samlad bedömning av studentens kunskaper, färdigheter och värderingsförmåga. Betyg bestäms av särskilt utsedd lärare (examinator) (Högskoleförordningen, 6 kap 18–19 §§).

Om studenten har ett beslut/rekommendation om särskilt pedagogiskt stöd från Högskolan i Borås på grund av

funktionsnedsättning, har examinator rätt att anpassa examinationen. Examinator har att utifrån kursplanens mål avgöra om examinationen kan anpassas i enlighet med beslutet/rekommendationen.

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Kurslitteraturen är både på svenska och engelska

Eide, H., & Eide, T. (2019). *Omvårdnadsorienterad kommunikation: personorientering, samarbete och etik.* Tredje upplagan. Lund: Studentlitteratur. 516 s.

Birkler, J. & Dahl Mads, R. (2014). *Den digitala patienten.* Stockholm: Liber. 123 s.

Holmström I. (red.) (2008). *Telefonrådgivning inom hälso- och sjukvård*. Lund: Studentlitteratur. 197 s.

Därutöver kan artiklar, forskningsrapporter och annat material tillkomma.

Studentinflytande och utvärdering

Kursen utvärderas i enlighet med gällande riktlinjer för kursvärderingar vid Högskolan i Borås, där studenternas synpunkter ska inhämtas. Kursutvärderingsrapporten publiceras och återkopplas till deltagande och blivande studenter i enlighet med ovan nämnda riktlinjer, och ligger till grund för framtida utveckling av kurser och utbildningsprogram. Kursansvarig lärare ansvarar för att utvärdering enligt ovan genomförs.

Övrigt

Plagiatkontroll
Alla skriftliga examinationer genomgår plagiatkontroll