



Förbättringskunskap och vårdutveckling ur ett hållbarhetsperspektiv Quality improvement

7,5 högskolepoäng

7,5 credits

Ladokkod: B2VF01

Revision: 3.0

Fastställd av: Utskottet för utbildningar inom ekonomi och arbetsliv 2017-01-18

Gäller från: VT 2017

Nivå: Avancerad nivå

Huvudområde (successiv fördjupning): Vård- och omsorgsadministration (A1F)

Utbildningsområde: Vård

Ämnesgrupp: Hälso- och sjukvårdsutveckling

Förkunskapskrav: Kandidatexamen och 1 års arbetslivserfarenhet från vård och omsorgssektorn samt avklarad kurs Hållbar organisering och styrning inom vård och omsorg 7,5 högskolepoäng eller motsvarande.

Betygsskala: Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd

Innehåll

Kursen fokuserar på en fördjupning i förbättringsarbete i teori och praktik samt förändringsledning. Även projektledning, uppföljning och utvärdering behandlas. Kursen inkluderar en fördjupning i kvantitativ design.

Mål

Kursen syftar till att studenten tillägnar sig fördjupade kunskaper, färdigheter och förmåga att som projektledare driva, följa upp och utvärdera hållbara förbättrings/förändringsprojekt.

Efter avslutad kurs ska studenten kunna, med avseende på,

Kunskap och förståelse

- 1:1 redogöra för metoder och verktyg för hållbart förbättrings/förändringsarbete,
- 1:2 redogöra för modeller för projektledning inom vård och omsorg,
- 1:3 redogöra för metoder för uppföljning och utvärdering,
- 1:4 beskriva olika kvantitativa vetenskapliga metoder,

Färdighet och förmåga

- 2:1 planera för hållbart förbättrings/förändringsarbete,
- 2:2 planera för uppföljning och utvärdering ur ett hållbarhetsperspektiv,
- 2:3 analysera strategier för hållbar verksamhetsutveckling inom vård och omsorgssektorn,
- 2:4 tillämpa olika kvantitativa vetenskapliga metoder,

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- 3:1 kritiskt värdera och reflektera över förbättrings/utvärderings insatser ur såväl ekologiskt, ekonomiskt som socialt perspektiv,
- 3:2 kritiskt värdera och reflektera över eventuella etiska konflikter utifrån uppföljning och utvärdering samt
- 3:3 kritiskt värdera och reflektera över trender inom förbättrings- och utvärderingsområdet.

Undervisningsformer

Undervisningen sker via flexibelt lärande med hjälp av inspelade föreläsningar, diskussionsforum och seminarium via Adobe Connect. Arbetsformen vid flexibelt lärande förutsätter att studenterna har tillgång till internetansluten persondator, webbkamera och headset. Studierna baseras på självständiga studier samtidigt som introduktion och examination erbjuds på campus, Högskolan i Borås. Kommunikationen med lärare och kursdeltagare sker via ett webbaserat utbildningsverktyg, PingPong.

Undervisningen bedrivs på svenska.

Examinationsformer

Kursen examineras genom följande moment:

Individuell skriftlig uppgift

Lärande mål: 1:1, 1:2, 1:3, 2:1, 2:2, 3:3

Högskolepoäng: 4

Betygskala: U/G/VG

Inlägg på diskussionsforum

Lärande mål: 1:1, 1:4, 2:3, 2:4, 3:1, 3:2

Högskolepoäng: 2,5

Betygskala: U/G

Seminarium

Lärande mål: 3:2 3:3

Högskolepoäng: 1

Betygskala: U/G

För betyget Godkänd på hel kurs krävs godkänt betyg på individuell skriftlig inlämningsuppgift, inlägg på diskussionsforum samt på seminarieuppgiften. Betyget på hel kurs styrs därutöver av betyget på individuell skriftlig inlämningsuppgift.

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Bolman, L.G. & Deal, T.E. (2015) *Nya perspektiv på organisation och ledarskap*. Lund: Studentlitteratur.

Furterer, S. L. (2014). *Lean six sigma case studies in the healthcare enterprise. [Elektronisk resurs]* New York: London; Springer.

Ross, T. K. (2014). *Health care quality management: Tools and applications. [Elektronisk resurs]* San Francisco: Jossey-Bass, a Wiley Brand.

Ytterligare litteratur och undervisningsmaterial tillhandahålls via lärplattformen (max 400 sidor).

Studentinflytande och utvärdering

Kursen utvärderas i enlighet med gällande riktlinjer för kursvärderingar vid Högskolan i Borås, där studenternas synpunkter inhämtas. Kursutvärderingsrapporten publiceras och återkopplas till deltagande och blivande studenter i enlighet med ovan nämnda riktlinjer, och ligger till grund för framtida utveckling av kurser och utbildningsprogram.

Kursansvarig lärare ansvarar för att utvärdering enligt ovan genomförs.

Övrigt

Kursen är obligatorisk i magisterprogrammet Hållbar organisering och hälsofrämjande ledarskap 60 högskolepoäng. Alla skriftliga examinationer genomgår plagiatkontroll.