



Digital tjänsteutveckling i praktiken

Applied Digital Service Development

2,5 högskolepoäng

2,5 credits

Ladokkod: C2DT1C

Version: 1.0

Fastställd av: Utskottet för utbildningar inom bibliotek, information och IT 2019-09-27

Gäller från: HT 2019

Nivå: Avancerad nivå

Huvudområde (successiv fördjupning): Informatik (A1N)

Utbildningsområde: Naturvetenskap 50%, Samhällsvetenskap 50%

Ämnesgrupp: Informatik/Data- och systemvetenskap

Förkunskapskrav: Kandidatexamen inom informatik eller motsvarande

Betygsskala: Underkänd eller Godkänd

Innehåll

Kursen riktar sig till yrkesverksamma personer i privat eller offentlig sektor. Kursen är praktikorienterad, där studenter utifrån aktuell teori och reflektion ges möjlighet att tillägna sig fördjupade kunskaper och färdigheter inom digital tjänsteutveckling. Digital tjänsteutveckling definieras som utveckling av tjänster, dvs. något som möjliggör värde för någon eller några, med hjälp av digitala resurser. Med begreppet digital resurs avses digitalt representerad data och mjukvara som tillsammans utgör en samlad resurs.

Under kursen genomför studenterna ett utvecklingsprojekt i sina egna specifika yrkespraktiker. Utvecklingsprojektet syftar till att med stöd av data och information utveckla en befintlig eller ny artefakt (t.ex. modell, metod, process eller digitalt system) som skall kunna resultera i en värdeskapande tjänst. Artefakten skall utvecklas med stöd av arbetssätt inom design science, eller motsvarande strukturerat arbetssätt som är etablerat inom den specifika praktiken. Med stöd av valt arbetssätt identifieras en problemställning i studentens specifika praktik varefter hen utvecklar och utvärderar artefakten samt reflekterar över arbetssättet.

Mål

Efter avslutad kurs ska studenten kunna, med avseende på,

Kunskap och förståelse

1.1 Med utgångspunkt från kursens centrala begrepp (artefakt, tjänst, värde och digital resurs) visa förståelse för digital tjänsteutveckling.

1.2 Med utgångspunkt från design science eller annat etablerat arbetssätt redogöra för hur ett projekt kan genomföras inom digital tjänsteutveckling.

Färdighet och förmåga

2.1 Tillämpa design science eller annat motsvarande etablerat arbetssätt för digital tjänsteutveckling.

2.2 Identifiera de data som krävs för den digitala tjänsteutvecklingen.

2.3 Analysera hur en genomförd digital tjänsteutveckling möjliggör värde.

Värderingsförmåga och förhållningssätt

3.1 Välja och argumentera för design science eller annat motsvarande etablerat arbetssätt vid digital tjänsteutveckling.

Undervisningsformer

Undervisningen består av:

- föreläsningar
- seminarier

- handledning

Undervisningen bedrivs på svenska, men undervisning på engelska kan förekomma.

Examinationsformer

Kursen examineras genom följande examinationsmoment:

Inlämningsuppgift: projektarbete (individuellt eller gruppuppgift)

Lärandemål: 1.1, 1.2, 2.1 - 2.3 och 3.1.

Högskolepoäng: 2

Betygsskala: Underkänd eller Godkänd

Seminarium: muntlig redovisning av inlämningsuppgift (individuellt)

Lärandemål: 1.1, 1.2, 2.3 och 3.1.

Högskolepoäng: 0.5

Betygsskala: Underkänd eller Godkänd

För ett godkänt betyg på hel kurs krävs betyget Godkänd på samtliga moment.

Om studenten har ett beslut/rekommendation om särskilt pedagogiskt stöd från Högskolan i Borås på grund av funktionsnedsättning, har examinator rätt att anpassa examinationen. Examinator har att utifrån kursplanens mål avgöra om examinationen kan anpassas i enlighet med beslutet/rekommendationen.

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Chapman, P., Clinton, J., Kerber, R., Khabaza, T., Reinartz, T., Shearer, C., & Wirth, R. (2000). CRISP-DM 1.0: Step-by-step data mining guide. SPSS inc.

Hevner, A.R., March, S.T., Park, J., & Ram, S. (2004). Design Science in Information Systems Research. MIS Quarterly, 28(1), ss. 75-105.

Vargo, S.L., & Lusch, R.F. (2004). Evolving to a New Dominant Logic for Marketing. Journal of Marketing, 68 (1), ss. 1-17.

Vetenskapliga artiklar och föreläsningsmaterial kan tillkomma enligt lärarens anvisningar, omfattande max 100 sidor.

Studentinflytande och utvärdering

Kursen utvärderas i enlighet med gällande riktlinjer för kursvärderingar vid Högskolan i Borås, där studenternas synpunkter ska inhämtas. Kursutvärderingsrapporten publiceras och återkopplas till deltagande och blivande studenter i enlighet med ovan nämnda riktlinjer, och ligger till grund för framtida utveckling av kurser och utbildningsprogram. Kursansvarig lärare ansvarar för att utvärdering enligt ovan genomförs.

Övrigt

Kursen ges som en fristående kurs.