



Digitala referens- och katalogtjänster 1

Digital reference and catalogue services 1

7,5 högskolepoäng

7,5 credits

Ladokkod: C3IDR1

Version: 1.0

Fastställd av: Utskottet för utbildningar inom bibliotek, information och IT 2015-11-10

Gäller från: VT 2016

Nivå: Avancerad nivå

Huvudområde (successiv fördjupning): Biblioteks- och informationsvetenskap (A1F)

Utbildningsområde: Övrigt

Ämnesgrupp: Biblioteks- och informationsvetenskap

Förkunskapskrav: Kandidatexamen

Betygsskala: Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd

Innehåll

Kursen behandlar digitala referens- och katalogtjänster utifrån ett användarperspektiv. Med digitala referenstjänster avses sådana tjänster som exempelvis bibliotek tillhandahåller där användare via olika kanaler, såsom chat, e-post, sms, och webbformulär, ställer frågor som besvaras av biblioteks personal. Digitala katalogtjänster innefattar i detta sammanhang digitala bibliotekskataloger, exempelvis så kallade OPACs (Online Public Access Catalog) och discoverytjänster, det vill säga integrerade söktjänster där användaren via ett sökgränssnitt kan tillgå ett antal olika informationsresurser. Att kursen intar ett användarperspektiv innebär att här beaktas både så kallade slutanvändare, exempelvis biblioteksanvändare, och professionella användare, exempelvis bibliotekarier, för vilka digitala referens- och katalogtjänster primärt utgör ett arbetsredskap vars syfte är att identifiera och tillgängliggöra information.

Mål

Efter avslutad kurs förväntas studenten,

med avseende på *kunskap och förståelse*,

1.1 kunna redogöra för olika typer av referens- och katalogtjänster,

1.2 kunna redogöra för relevanta teorier och begrepp med anknytning till användning av digitala referens- och katalogtjänster,

med avseende på *färdighet och förmåga*,

2. kunna analysera digitala referens- och katalogtjänster i relation till olika informationspraktiker och avsedda användare,

samt med avseende på *värderingsförmåga och förhållningssätt*,

3. redogöra för olika sätt att utvärdera digitala referens- och katalogtjänster samt tillämpa något av dessa.

Undervisningsformer

Undervisningen i kursen består av

- seminarier
- föreläsningar
- inlämningsuppgifter

Undervisningen bedrivs på svenska, men undervisning på engelska kan förekomma.

Examinationsformer

- Inlämning: litteraturseminarium

Lärandemål: 1.1 och 1.2

Högskolepoäng: 1,5
Betygsskala: U/G

- Inlämning: skriftlig inlämningsuppgift, utvärdering av referens- eller katalogtjänst

Lärandemål: 3

Högskolepoäng: 2,5

Betygsskala: U/VG

- Inlämning: skriftlig inlämningsuppgift, paper

Lärandemål: 2

Högskolepoäng: 3,5

Betygsskala: U/VG

För godkänt betyg på hela kursen ska alla examinationsuppgifter tilldelats minst betyget G och för betyg VG på hela kursen ska den skriftliga inlämningsuppgiften IN2 därutöver ha tilldelats betyget VG.

Seminarier kan ersättas med annan i kursplanen angiven examinationsform om studenten underkänts på seminarium eller inte varit närvarande vid seminarium under kursens gång.

Då kursplanen ändras kommer student som önskar slutföra rester från ett kurstillfälle att examineras utifrån kursens nya innehåll och upplägg. Då kursen har upphört kan student som önskar slutföra rester följa hela eller delar av annan likvärdig kurs.

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Kurslitteraturen är på engelska.

Calhoun, K., Cantrell, J., Gallagher, P. & Hawk, J. (2009). Online catalogs: What users and librarians want: An OCLC report. Dublin, Ohio : OCLC (= 68 s.) [Tillgänglig elektroniskt]

Caniano W.T. & Catalano, A. (2014). Academic libraries and mobile devices: User and reader preferences. The Reference Librarian, 55(4), s. 298-317. (=21 s.)

Case, D.O. (2006). Information behavior. Annual Review of Information Science and Technology, 40(1), s. 293-327. (= 34 s.)

Christensen, A. (2014). Next-generation catalogues: What do users think? I: Chambers, S. (Red.), Catalogue 2.0 : The Future Of The Library Catalogue. London, GBR: Facet Publishing, s. 1-15. (= 15 s.) [Tillgänglig elektroniskt]

Connaway, L.S. & Radford, M.L. (2011). Seeking synchronicity: Revelations and recommendations for virtual reference. Dublin, OH: OCLC Research. (= 78 s.) [Tillgänglig elektroniskt]

Dempsey, L. (2014). Thirteen ways of looking at libraries, discovery and the catalogue: scale workflow attention. I: Chambers, S. (Red.), Catalogue 2.0 : The Future Of The Library Catalogue. London, GBR: Facet Publishing, s. 179-202. (= 23 s.) [Tillgänglig elektroniskt]

Majors, R. (2012). Comparative user experiences of next-generation catalogue interfaces. Library Trends, 61(1), s. 186-207. (=21 s.)

Numminen, P. & Vakkari, P. (2009), Question types in public libraries' digital reference service in Finland: Comparing 1999 and 2006, Journal of the American Society for Information Science and Technology, 60(6), s. 1532-2890. (= 9 s.)

Shiri, A. & Rath, D. (2014). Metadata and crowdsourced data for access and interaction in digital library user interfaces. I: Chambers, S. (Red.), Catalogue 2.0 : The Future Of The Library Catalogue. London, GBR: Facet Publishing, s. 29-46. (= 17 s.) [Tillgänglig elektroniskt]

Tarulli, L. & Spiteri, L.F. (2012), Library catalogues of the future: A social space and collaborative tool?. Library Trends, 61(1), s. 107-131. (= 24 s.)

Kommentar till ovanstående förteckning: Inom kursen förväntas studenten även själv söka och välja kurslitteratur om ca 100 s.

Studentinflytande och utvärdering

Kursen utvärderas i enlighet med gällande riktlinjer för kursvärderingar vid Högskolan i Borås, där studenternas synpunkter ska inhämtas. Kursutvärderingsrapporten publiceras och återkopplas till deltagande och blivande studenter i enlighet med ovan nämnda riktlinjer, och ligger till grund för framtida utveckling av kurser och utbildningsprogram. Kursansvarig lärare ansvarar för att utvärdering enligt ovan genomförs.

Övrigt

Kursen ingår i Masterprogram i Biblioteks- och informationsvetenskap, distansutbildning.