



Förändringsarbete och design av informationssystem

Change Work and design of Information systems

7,5 högskolepoäng

7,5 credits

Ladokkod: NFD011

Version: 3.0

Fastställd av: Institutionsstyrelsen 2008-09-25

Gäller från: VT 2009

Nivå: Grundnivå

Huvudområde (successiv fördjupning): Informatik (G1F)

Utbildningsområde: Naturvetenskap

Ämnesgrupp: Informatik/Data- och systemvetenskap

Förkunskapskrav: Grundläggande behörighet samt kurser inom Informatik minst 15 högskolepoäng varav Systemering 7,5 högskolepoäng eller motsvarande.

Betygsskala: Underkänd eller Godkänd

Innehåll

Kursen består av två huvudmoment:

1. Förändringsanalys

Momentet är indelat i fyra delmoment

- Introduktion till förändringsarbete, där förändringsarbete behandlas generellt
- Verksamhetsmodellering, där olika perspektiv på verksamheter och verksamhetsmodellering presenteras, med betoning på ett handlingsperspektiv.
- Problem-, styrke- och målanalys, där arbetssätt, notation och begrepp behandlas för respektive område.
- Åtgärdsstudie, där förändringsanalysen sammanfattas och åtgärder behandlas

2. Verksamhets- & informationsbehovsanalys

Momentet är indelat i två delmoment

- Teoretisk bakgrund, där olika perspektiv/paradigm går igenom
- Metodteori, där den specifika systemutvecklingsmetoden går igenom

Mål

Kursens övergripande mål är att studenten ska ha tillägnat sig grundläggande kunskap och förståelse om metoder och arbetssätt för förändringsarbete och design av informationssystem.

Efter kursen ska studenten kunna:

- Genomföra en förändringsanalys
- Designa ett informationssystem
- Modellera en verksamhet utifrån ett handlingsteoretiskt perspektiv
- Identifiera problem, mål och styrkor i en verksamhet
- Ge förslag på förändringar för att förbättra en verksamhet
- Identifiera vilka delar av en verksamhet som behöver IT-stöd
- Ställa krav på ett informationssystem utifrån verksamhetens behov
- Redogöra för olika perspektiv på och angreppssätt vid förändringsanalys och design av informationssystem

Undervisningsformer

Föreläsningar varvade med övningar och projektarbeten och undervisningen bedrivs på svenska. Litteraturen är både på svenska och på engelska.

Examinationsformer

Kursen examineras med utgångspunkt i de båda huvudmomenten i form av två gruppvisa projektarbeten med tillhörande muntlig redovisning, samt en muntlig tentamen. Samtliga moment måste vara godkända för betyget Godkänd. Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Cronholm, S. & Goldkuhl G. (2005), *Handlingsbara IT-system – design och utvärdering* (kompendium)
Goldkuhl, G. & Röstlinger, A. (1988), *Förändringsanalys - arbetsmetodik och förhållningssätt för goda förändringsbeslut*, Studentlitteratur

Referenslitteratur

Angelöw B (1991) *Det goda förändringsarbetet - Om individ och organisation i förändring*, Studentlitteratur
Dahlberg G & Rydbergh J (1996) *Kompass Processen - Förändringsarbete i praktiken*, Ekelids Förlag
Davenport T (1993) *Process Innovation - Reengineering Work through Information Technology*, Harvard Business School Press
Kotter J P (1996) *Leading Change*, Harvard Business School Press
Langefors B (1973) *Theoretical Analysis of Information Systems*, Studentlitteratur
Lind M (1996) *Affärsprocessinriktad förändringsanalys - utveckling och tillämpning av synsätt och metod*, Linköpings Universitet
Lundeborg M & Sundberg B (1996) *Att föra verksamheten framåt - Människor och informationssystem i samverkan*, Studentlitteratur
Magoulas, T., & Pessi, K. (1998). *Strategisk IT-management*. Institutionen för informatik.
Handelshögskolan vid Göteborgs universitet.
Stevrin P (1991) *Utvärdering för förändring*, Studentlitteratur

Artiklar

Goldkuhl, G. (1996) *Handlingsteoretisk definition av informationssystem* VITS Höstkonferens 1996, Högskolan i Borås
Goldkuhl G., Lind M. (2004) *Developing e-interactions – a framework for business capabilities and exchanges*, Accepted to the 12th European Conference on Information Systems, June 14 – 16 2004, Turku, Finland
Goldkuhl G., Röstlinger A. (2004) *Praktikbegreppet – En praktikgenerisk modell som grund för teoriutveckling och verksamhetsutveckling*, Presenterat på VITS projektseminarium, 1997-08-20-21, Årvidaberg (version 1) Därefter omarbetad april 1998 (version 2), november 2004 (version 3)
Goldkuhl G & Röstlinger A (2003) *Verksamhetsdiagnos – praktikteori och modellering vid utvärdering för besluts- och kommunikationskvalitet*, KvalitetsMässan, Göteborg
Hedberg P & Lind M (1999) *Förbättringsprojekt på ett konsultföretag – erfarenheter från en verksamhetsdiagnos*, Borås Studies in Information Systems
Lind M (1995): *Affärsprocessinriktad förändringsanalys - metodutveckling, tillämpning och erfarenheter*, Borås Studies in Information Systems
Röstlinger A (1993) *Styrkeanalys - ett arbetssätt att tillvarata positiva aspekter i verksamheter*, Linköpings Universitet

Studentinflytande och utvärdering

Kursutvärderingen är skriftlig och genomförs i enlighet med institutionens bestämmelser. Utvärderingen offentliggörs i enlighet med institutionens bestämmelser. Sammanställning av kursutvärderingen samt eventuella planerade förändringar till nästa kursgenomförande delges studenterna.

Övrigt

Kursen ges inom Dataekonom- och Systemvetarutbildningen.