



Interkulturell kommunikation

Intercultural communication

7,5 högskolepoäng

7,5 credits

Ladokkod: NIC011

Version: 1.0

Fastställd av: Institutionsstyrelsen 2008-08-21

Gäller från: HT 2008

Nivå: Grundnivå

Huvudområde (successiv fördjupning):

Utbildningsområde: Naturvetenskap

Ämnesgrupp:

Förkunskapskrav: Grundläggande behörighet (eller motsvarande kunskaper).

Betygsskala: Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd

Innehåll

- Definition av tvärkulturell kommunikation
- Analys av tvärkulturell kommunikation i affärlivet och inom IT
- Särskilt studeras mönster för kommunikation som betingas av svensk kultur
- Kulturbetingade skillnader i kommunikationsmönster, missförstånd och förståelseprocesser i tvärkulturell kommunikation, skillnader i värderingar och uppfattningar. Invandring och tvärkulturell kommunikation
- Analys av en tvärkulturell kommunikationsrelaterad vetenskaplig artikel
- Författande av en egen tvärkulturell kommunikationsrelaterad essä

Kursen inleds med föreläsningar om kultur, tvärkulturell och interkulturell kommunikation, verbal och icke-verbal kommunikation, och kommunikationsteori. Därefter får studenterna en laborationsuppgift där de ska studera och analysera en tvärkulturell kommunikationsrelaterad situation. Föreläsningarna i tvärkulturell kommunikation skapar en grund för att kunna analysera en vetenskaplig rapport och till slut skriva en egen vetenskaplig artikel inom ämnesområdet.

Mål

Kursens övergripande mål är att studenterna ska tillägna sig en förmåga att analysera kommunikation och IT-kommunikation ur ett tvärkulturellt perspektiv. Studenterna ska också kunna genomföra och presentera en analys av tvärkulturell kommunikation i en essä.

Kunskaper och förståelse

Efter genomgången kurs förväntas studenten kunna

- Analysera begreppen kultur, tvärkulturell, interkulturell, kommunikation
- Analysera IT och affärskommunikation från ett tvärkulturellt perspektiv
- Identifiera och analysera tvärkulturellt misskommunikation
- Diskutera teorier med anknytning till kursens vetenskapsområde med studenter, forskare och praktiker
- Analysera och reflektera över de konsekvenser som tvärkulturellt kommunikation medför inom IT
- Argumentera för behovet av studier, medvetande och träning inom tvärkulturell kommunikation
- Presentera avancerade kunskaper och insikter om olika perspektiv på kulturbegreppet och på kulturella skillnader
- Redogöra för kulturbetingade skillnader i kommunikationsmönster, missförstånd och förståelseprocesser i tvärkulturell kommunikation, om skillnader i värderingar och uppfattningar, om invandring och tvärkulturell kommunikation, om affärer och tvärkulturell kommunikation

- Redogöra för mönster för kommunikation som betingas av svensk kultur
- Ha fördjupad förmåga att diskutera teoretiska frågeställningar inom kunskapsområdet med hjälp av gängse begreppsbildning för tvärkulturell kommunikation

Färdigheter och förmågor

Efter genomgången kurs förväntas studenten kunna

- Genomföra en analys av en tvärkulturell kommunikation situation i relation till IT och co-design
- Integrera kunskaper från systemutveckling och tvärkulturell kommunikation för att kritiskt reflektera över de effekter som en tvärkulturell kommunikation har inom IT
- Kritiskt analysera och bedöma forskningsrelaterade texter inom kursens vetenskapsområde
- Självständigt genomföra och avrapportera en essä inom kursens vetenskapsområde
- Analysera och kommunicera på engelska inom ämnet tvärkulturell kommunikation

Värderingsförmåga och förhållningssätt

Efter genomgången kurs förväntas studenten kunna

- Visa en förståelse för hur tvärkulturell kommunikation påverkar mänsklig samvaro, affärskommunikation och IT
- Redogöra för den tvärkulturella kommunikationsprocessen

Undervisningsformer

Föreläsningar, laboration, handledning och seminarier. Undervisningen bedrivs på engelska. Kurslitteraturen är på engelska.

Undervisningen bedrivs på engelska.

Examinationsformer

Examinationen på kursen består av följande obligatoriska moment:

- Analys av en tvärkulturell kommunikationssituation med relation till IT/affärskommunikation
- Skriftlig kritisk analys av en forskningsartikel inom kursens vetenskapsområde
- Presentation av en essä inom kursens vetenskapsområde
- Muntlig tentamen av diskussionskaraktär

Betyg på den egna essän avgör betyg på hel kurs. Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Martin, N. J. and Nakayama, K.T, (2007) Intercultural Communication in Contexts, McGraw-Hill International Edition, New York.

Aktuella forskningsartiklar ur tidskriften Journal of Intercultural Communication, <http://www.immi.se/intercultural/>
Föreläsningsanteckningar och kompendiematerial.

Studentinflytande och utvärdering

Det genomförs kursvärdering dels genom muntliga gruppintervjuer under kursens gång, dels genom en anonym enkät efter genomförd kurs. Studenternas synpunkter utgör sedan en del i den kursutvärdering som sammanställs av kursansvarig lärare och som även innefattar de inblandade lärarnas synpunkter och examinationsresultat. Utvärderingen offentliggörs i enlighet med institutionens bestämmelser och kommer att ligga till grund för framtida kursplanering.

Övrigt

Kursen ges inom Magisterutbildningen i informatik samt som fristående kurs.