



Kommunikationsteori Communication Theory

7,5 högskolepoäng

7,5 credits

Ladokkod: NKT012

Version: 1.0

Fastställd av: Institutionsstyrelsen

Gäller från: HT 2007

Nivå: Grundnivå

Huvudområde (successiv fördjupning):

Utbildningsområde: Naturvetenskap

Ämnesgrupp:

Förkunskapskrav: Grundläggande behörighet samt enomgångna kurser inom informatik om minst 45 högskolepoäng varav kurserna Informatik som vetenskap 15 hp och Informationsbeteende – människa och dator 7,5 hp

Betygsskala: Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd

Innehåll

Kursen tar sin utgångspunkt i den interpersonella kommunikationsprocessen och därvid behandlas särskilt:

- Kommunikationsteorier
- Kommunikationsmodeller
- Organisationskommunikation; intern, vertikal och horisontell samt extern, utåtriktad och inåtriktad
- IT-medierad kommunikation
- Kommunikativa handlingar och deras intentionalitet
- Kommunikation som informationsförmedling
- Kommunikation som förståelse
- Kommunikativ tolkning och mening
- Kommunikation som talhandling
- Kommunikation i trevärldar; den objektiva, den sociala och den subjektiva
- Lokution, illokution, perlokution
- Olika sätt att betrakta kommunikationskontexten
- Analysmodeller för kommunikationsprocesser
- Praktiska tillämpningar

Föreläsningar varvas med laborationsuppgifter där kommunikationssituationer analyseras och kritiskt utvärderas. Kursen avslutas med ett projektarbete där studenterna designar en kommunikationsprocess för förmedling av ett budskap till en specificerad målgrupp.

Mål

Kursens övergripande mål är att studenterna skall tillägna sig en god förmåga att analysera, kritiskt bedöma och utforma kommunikationsprocesser.

Kunskaper och insikter

Efter genomgången kurs förväntas studenten kunna

- Redogöra för grundläggande kommunikationsteorier
- Beskriva några olika kommunikationsmodeller och redogöra för deras applikationsområden
- Redogöra för intentionalitet hos kommunikativa handlingar
- Diskutera olika aspekter av organisationskommunikation
- Diskutera IT-medierad kommunikation

- Redogöra för hur kommunikation kan betraktas som talhandling och förklara begreppen lokution, illokution och perlokution
- Diskutera kommunikation i relation till den objektiva, den sociala och den subjektiva världen
- Redogöra för olika faktorer som påverkar sändare och mottagare i en kommunikationssituation
- Redogöra för olika sätt att betrakta kommunikationskontexten
- Beskriva någon analysmodell för kommunikationsprocesser

Färdigheter och förmågor

Efter genomgången kurs förväntas studenten kunna

- Analysera en kommunikationsprocess med hjälp av en analysmodell
- Kritiskt bedöma en kommunikationsprocess
- Analysera en kommunikativ handling för att bedöma dess intentionalitet
- Utforma väl fungerande kommunikationsprocesser
- Kritiskt utvärdera IT-medierad kommunikation med avseende på IT-mediets effektivitet som kommunikationsmedel

Värderingar och förhållningssätt

Efter genomgången kurs förväntas studenten kunna visa förståelse för de effekter som en otydlig kommunikationsprocess kan innebära för kommunikationen och inverka menligt på informationsförmedlingen

Undervisningsformer

Föreläsningar, laborationer, handledning, projektarbete och seminarier. Undervisningen bedrivs på svenska.

Examinationsformer

Examinationen på kursen består av laborationer och ett grupparbete i form av ett projektarbete. Projektarbetet dokumenteras i en skriftlig rapport och presenteras vid ett seminarium. Den individuella kunskapsprövningen sker genom en skriftlig salstentamen. Slutbetyget på kursen sätts genom en sammanvägning av resultat på projektarbete och tentamen.

Betyg på hel kurs sätts på följande sätt.

Om studenten har väl godkänd på såväl projekt som tentamen ges betyget Väl godkänd på hel kurs.

Om studenten har uppnått resultatet godkänd på både projekt och tentamen ges betyget Godkänd på hel kurs.

Om studenten har väl godkänd på projektet med betyget godkänd på tentamen ges betyget Väl godkänd på hel kurs då studenten uppnått minst 65% av totalpoängen på tentamen.

Om studenten uppnått godkänd på projektet och väl godkänd på tentamen sätts betyget Väl godkänd på hel kurs under förutsättning att studenten uppnått minst 90% av totalpoängen på tentamen.

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examinationen följer riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Falkheimer, J & Heide, M (2003) *Reflexiv kommunikation. Nya tankar för strategiska kommunikatörer*. Liber

Larsson, L (2001) *Tillämpad kommunikationsvetenskap*. Studentlitteratur

Strid, J (1999) *Intern kommunikation inom organisationer, företag och myndigheter*. Studentlitteratur

Föreläsningsanteckningar och kompendiematerial tillkommer.

Studentinflytande och utvärdering

Det är viktigt att studenterna får möjlighet att framföra sina synpunkter på kursen. Därför genomförs kursvärderingar dels genom muntliga gruppintervjuer under kursens gång, dels genom en anonym enkät efter genomförd kurs. Studenternas synpunkter utgör sedan en del i den kursutvärdering som sammanställs av kursansvarig lärare och som även innefattar de inblandade lärarnas synpunkter och examinationsresultat. Utvärderingen offentliggörs i enlighet med institutionens bestämmelser och kommer att ligga till grund för framtida kursplanering.

Övrigt

Kursen förekommer på Systemvetarutbildningen.