



## Balanserat management Balanced Management

15 högskolepoäng

15 credits

---

**Ladokkod:** SBM012

**Version:** 1.0

**Fastställd av:** Institutionsstyrelsen 2009-06-24

**Gäller från:** HT 2009

**Nivå:** Grundnivå

**Huvudområde (successiv fördjupning):** Företagsekonomi (G1F)

**Utbildningsområde:** Samhällsvetenskap

**Ämnesgrupp:** Företagsekonomi

**Förkunskapskrav:** Grundläggande behörighet samt 45 högskolepoäng i företagsekonomi varav minst 15 högskolepoäng med managementinriktning

**Betygsskala:** Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd

---

### Innehåll

Dagens komplexa organisationer med olika, ofta motstridiga mål och ökade krav på demokratiska organiseringsprinciper förutsätter en ledning som balanserar flera olika styrningsperspektiv samt översätter dessa till meningsfull organisatorisk handling. Att klara av en sådan översättning handlar i mångt och mycket om ledarens förmåga att berätta en poängfull berättelse om hur det har gått för organisationen och varför, samt att använda denna berättelse för att kommunicera lärdomar som inte bara förbättrar befintliga ledningsprocesser, men också förnyar dem genom att problematisera dess bakomliggande managementkoncept. Följande områden behandlas i detta sammanhang:

- Human Resource Management: Hur en ökad integrering av personalledningsaktiviteter (t.ex. personal- och organisationsutveckling) med strategiska och operativa ledningsprocesser medför ett ökat decentraliserat ansvar för mänskliga resurser till chefer på mellannivå.
- Service Management: Den strategiska ledningens betydelse för tjänsteutvecklingen inom kunskapsintensiva organisationer.
- Knowledge Management: Strategisk styrning av informationsöverflöd genom en reflekterande översättning av information till en relevant managementkunskap som kan ligga till grund för poängfullt lärande och meningsskapande handling.
- Balanserat styrkort: Översättning av organisationens strategi till en handlingsorienterad styrmodell som balanserar mellan ett finansiellt ägarperspektiv (ekonomiskt resultat), ett kundperspektiv (kundens kvalitetsuppfattning), ett processperspektiv (interna processer) och ett utvecklingsperspektiv (organisatoriskt lärande).

### Mål

Efter avslutad kurs ska studenten kunna:

- analysera konsekvenserna av en allt ökad integrering av Human Resource Management med en organisations strategiska och operativa ledningsprocesser
- beskriva tjänsteproduktionens särskilda managementförutsättningar och ledningens strategiska roll i tjänsteutvecklingsprocesser
- problematisera förhållandet mellan Knowledge Management och meningsfullt organisatoriskt lärande
- självständigt samla information som är relevant för en balanserad styrning och utveckla en poängfull handlingsorienterad referensram som integrerar goda idéer från ekonomistyrning, Human Resource Management, Service Management och Knowledge Management
- reflektera kring hur en ledare kan arbeta med olika styrverktyg samtidigt utifrån ett pragmatiskt perspektiv som balanserar ekonomisk medvetenhet, historisk klokhet och framtida förhoppning om en hållbar samhällsutveckling
- arbeta individuellt, samarbeta i grupp och bidra konstruktivt till gruppens prestation

- självständigt och aktivt delta i seminariediskussioner

### **Undervisningsformer**

Undervisningen består av föreläsningar och ”diskursiva seminarier” som är orienterade mot att studenterna ska bruka den kunskap de utvecklar i mötet mellan dem själva, litteraturen och professionsfältet. De kommer att kontinuerligt läsa, skriva, reflektera och samtala under kursens gång. Studiebesök hos faktiska organisationer utgör ett viktigt inslag i lärandet. Undervisningen bedrivs på svenska. Kurslitteraturen är på både svenska och engelska.

### **Examinationsformer**

Examinationen sker genom aktivt deltagande i seminariediskussioner samt genomförande och redovisning av skriftliga inlämningsuppgifter baserade på litteraturstudier och på eget empiriskt material från professionsfältet (med anknytning till studentens framtida yrkesroll). Uppgifterna omfattar beskrivande, problematiserande och reflekterande moment.

För betyget Godkänd på hel kurs krävs seminariedeltagande och godkänt på samtliga inlämningsuppgifter. För betyget Väl godkänd krävs dessutom väl godkänt på problematisering och individuell reflektion.

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

### **Kurslitteratur och övriga läromedel**

Lindmark, A. & Örnevik, T., *Human Resource Management - Organisationens hjärta*, Studentlitteratur

Normann R., *Service Management – ledning och strategi i tjänsteproduktionen*, Liber Ekonomi

Lindvall, J., *Verksamhetsstyrning - Från traditionell ekonomistyrning till modern verksamhetsstyrning*, Studentlitteratur

Löwstedt, J. & Stymne, B., *Scener ur ett företag - Organiseringsteori för kunskapssamhället*, Studentlitteratur

### **Studentinflytande och utvärdering**

Kursen avslutas med skriftlig kursutvärdering. Utvärderingen sammanställs och offentliggörs i enlighet med institutionens bestämmelser och kommer att ligga till grund för framtida kursplanering.

### **Övrigt**

Kursen ingår i Civilekonom- och Ekonomutbildningen och ges som fristående kurs.