



HÖGSKOLAN I BORÅS

Balanserat management Balanced Management

15 högskolepoäng

15 credits

Ladokkod: SBM012

Version: 4.0

Fastställd av: Utbildningsutskottet 2015-06-17

Gäller från: HT 2015

Nivå: Grundnivå

Huvudområde (successiv fördjupning): Företagsekonomi (G1F)

Utbildningsområde: Samhällsvetenskap

Ämnesgrupp: Företagsekonomi

Förkunskapskrav: Grundläggande behörighet samt 45 högskolepoäng i företagsekonomi varav minst 15 högskolepoäng med managementinriktning

Betygsskala: Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd

Innehåll

Dagens komplexa organisationer med olika, ofta motstridiga mål och ökade krav på demokratiska organiseringsprinciper förutsätter en ledning som balanserar flera olika styrningsperspektiv samt översätter dessa till meningsfull organisatorisk handling. Att klara av en sådan översättning handlar i mångt och mycket om ledarens förmåga att berätta en poängfull berättelse om hur det har gått för organisationen och varför, samt att använda denna berättelse för att kommunicera lärdomar som inte bara förbättrar befintliga ledningsprocesser, men också förnyar dem genom att problematisera dess bakomliggande managementkoncept. Följande områden behandlas i detta sammanhang:

- Human Resource Management: Hur en ökad integrering av personalledningsaktiviteter (t.ex. personal- och organisationsutveckling) med strategiska och operativa ledningsprocesser medför ett ökat decentraliserat ansvar för mänskliga resurser till chefer på mellannivå.
- Service Management: Den strategiska ledningens betydelse för tjänsteutvecklingen inom kunskapsintensiva organisationer.
- Knowledge Management: Strategisk styrning av informationsöverflöd genom en reflekterande översättning av information till en relevant managementkunskap som kan ligga till grund för poängfullt lärande och meningsskapande handling.
- Balanserat styrkort: Översättning av organisationens strategi till en handlingsorienterad styrmodell som balanserar mellan ett finansiellt ägarperspektiv (ekonomiskt resultat), ett kundperspektiv (kundens kvalitetsuppfattning), ett processperspektiv (interna processer) och ett utvecklingsperspektiv (organisatoriskt lärande).

Mål

Efter avslutad kurs ska studenten kunna:

Kunskap och förståelse

1. beskriva tjänsteproduktionens särskilda managementförutsättningar och ledningens strategiska roll i tjänsteutvecklingsprocesser,
2. problematisera förhållandet mellan Knowledge Management och meningsfullt organisatoriskt lärande,

Färdigheter och förmågor

3. analysera konsekvenserna av en ökad integrering av Human Resource Management med en organisations strategiska och operativa ledningsprocesser,
4. självständigt samla information som är relevant för en balanserad styrning och utveckla en poängfull handlingsorienterad

referensram som integrerar idéer från ekonomistyrning, Human Resource Management, Service Management och Knowledge Management,

5. arbeta individuellt, samarbeta i grupp och bidra konstruktivt till gruppens prestation,

6. självständigt och aktivt delta i seminariediskussioner samt

Värderingsförmåga och förhållningssätt

7. reflektera kring hur en ledare kan arbeta med olika styrverktyg samtidigt utifrån ett pragmatiskt perspektiv som balanserar ekonomisk medvetenhet, historisk klokhet och framtida förhoppning om en hållbar samhällsutveckling.

Undervisningsformer

Undervisningen består av föreläsningar och diskursiva seminarier som är orienterade mot att studenterna ska bruka den kunskap de utvecklar i mötet mellan dem själva, litteraturen och professionsfältet. De kommer att kontinuerligt läsa, skriva, reflektera och samtala under kursens gång. Studiebesök hos faktiska organisationer utgör ett viktigt inslag i lärandet. Undervisningen sker på svenska, men undervisning på engelska kan förekomma. Kurslitteraturen är på både svenska och engelska.

Examinationsformer

Examinationen sker genom aktivt deltagande i seminariediskussioner samt genomförande och redovisning av skriftliga inlämningsuppgifter baserade på litteraturstudier och på eget empiriskt material från professionsfältet (med anknytning till studentens framtida yrkesroll). Uppgifterna omfattar beskrivande, problematiserande och reflekterande moment.

Kollektiv inlämningar 1-3: rapporter och seminarier, omfattar lärandemål 4,5,6 och 7. Inlämningarna bedöms med betygen Underkänd och Godkänd.

Kollektiv inlämning 4: essä och seminarium, omfattar lärandemål 1,2,4,5, 6 och 7. Inlämningen bedöms med betygen Underkänd, Godkänd och Väl Godkänd.

Kollektivt litteraturseminarium: presentation och seminarium, omfattar lärandemål 3,4,5,6 och 7. Inlämningarna bedöms med betygen Underkänd och Godkänd.

Individuell inlämning: individuell reflektion, omfattar lärandemål 1,2,3,4,5,6 och 7. Inlämningen bedöms med betygen Underkänd, Godkänd och Väl Godkänd.

För betyget Godkänd på hel kurs krävs aktivt seminariedeltagande och godkänt på samtliga inlämningsuppgifter. För betyget Väl godkänd krävs dessutom väl godkänt på essä och individuell reflektion.

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Lindmark, A. & Örnevik, T. (2011) *Human Resource Management - Organisationens hjärta*, Studentlitteratur

Löwstedt, J. & Stymne, B. (2009) *Scener ur ett företag - Organiseringsteori för kunskapssamhället*, Studentlitteratur

Normann R.(2000) *Service Management ledning och strategi i tjänsteproduktionen*, Liber Ekonomi

Lindvall, J. (2011) *Verksamhetsstyrning - Från traditionell ekonomistyrning till modern verksamhetsstyrning*, Studentlitteratur

Svingstedt, A (2012) *Servicemötets praktik – på en tingsrätt, ett äldreboende och ett hotell*, Media-Tryck, Lunds universitet

Utvalda artiklar

Studentinflytande och utvärdering

Kursen utvärderas i enlighet med gällande riktlinjer för kursvärderingar vid Högskolan i Borås, där studenternas synpunkter ska inhämtas. Resultatet av utvärderingen publiceras och återkopplas till deltagande och blivande studenter i enlighet med ovan nämnda riktlinjer, och ligger till grund för framtida kurs- och utbildningsutveckling.

Övrigt

Kursen ingår i Civilekonom- och Ekonomutbildningen och ges som fristående kurs.