



Fastighetsförmedling 4

Real Estate Agency 4

4,5 högskolepoäng

4,5 credits

Ladokkod: SF401G

Version: 2.0

Fastställd av: Utbildningsutskottet 2011-12-14

Gäller från: VT 2012

Nivå: Grundnivå

Huvudområde (successiv fördjupning): Socialpsykologi (G1N)

Utbildningsområde: Samhällsvetenskap

Ämnesgrupp: Psykologi

Förkunskapskrav: Grundläggande behörighet.

Betygsskala: Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd

Innehåll

I kursen behandlas begreppet social kompetens, vad det innebär och varför vi pratar om behovet av social kompetens i vårt samhälle idag. Begreppet kopplas till samhällets förutsättningar och utseende och hur detta påverkar såväl identitetsbildning som utvecklandet av sociala relationer. För att förstå begreppet social kompetens och dess betydelse i vårt samhälle kopplas det samman med hur sociala roller bildas och upprätthålls samt hur dessa roller varierar mellan och inom olika arenor. Begreppet kopplas också samman med samspel och spänningar mellan enskilda individer och mellan individen och gruppen.

Kursen behandlar också konfliktbegreppet, hur det kan tolkas, hur/varför konflikter uppstår i det mellanmänniskliga samspelet och om praktiskt konfliktlösning. Kursen avser att praxisanknyta socialpsykologisk teori på såväl samhälls – som individnivå på ett, för studenten verklighetstillämpat och nyttoorienterat sätt i syfte att ge studenten beredskap för framtida möten mellan olika människor i sin yrkesutövning som fastighetsmäklare.

Mål

Efter avslutad kurs ska studenten kunna:

- beskriva och förklara hur sociala roller bildas och upprätthålls samt hur sociala roller varierar mellan och inom olika arenor,
- beskriva och förklara hur sociala roller bildas, befästs och upprätthålls utifrån såväl individens egna som omgivningens förväntningar och förutsättningar,
- beskriva och förklara begreppet social kompetens och hur det kan kopplas till samspel och spänningar mellan såväl individer enskilt såsom mellan den enskilde individen och olika grupper,
- förklara och analysera hur de förändrade förutsättningarna i dagens samhälle för såväl identitetsutveckling som sociala relationer påverkar livsstilsval och konsumtionsmönster,
- förklara, beskriva och analysera konfliktbegreppet,
- förklara och analysera individuella konfliktmönster utifrån ett antal, i kurslitteraturen givna, modeller,
- beskriva och analysera begreppen jag-budskap respektive aktivt lyssnande och
- genomföra ett problemlösningssamtal.

Undervisningsformer

Föreläsningar, övningar och seminarier där de studerande får arbeta i grupp. Undervisningen bedrivs normalt på svenska, men undervisning på engelska kan förekomma.

Examinationsformer

Examination sker genom individuell skriftlig hemtentamen. I examinationen ingår också aktiv närvaro vid tre seminarier. För den händelse studenten inte kan närvara vid något dessa seminarier får studenten lämna en skriftlig redogörelse där uppgiften

till det missade seminariet besvaras.

För betyget Godkänd på hel kurs krävs betyget Godkänd på hemtentamen samt betyget Godkänd på seminarierna. För betyget Väl godkänd på hel kurs krävs betyget Väl godkänd på hemtentamen samt betyget Godkänd på seminarierna.

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Hilmarsson, H.Th. (1999). *Samtalet med känslomässig intelligens*. Lund. Studentlitteratur

Lennér Axelsson, B. & Thylefors, I. (1996). *Om konflikter Hemma och på jobbet*. Stockholm.

Persson, Anders. (2003). *Social kompetens När individen, de andra och samhället möts*. Lund. Studentlitteratur.

Studentinflytande och utvärdering

Efter avslutad kurs genomförs en kursvärdering genom en enkät. Kursansvarig sammanställer enkäterna. Utvärderingen sammanställs och offentliggörs i enlighet med institutionens bestämmelser.

Övrigt

Kursen ingår i Fastighetsmäklarutbildningen. Kursen kan även läsas som fristående delkurs i kurspaketet Fastighetsförmedling 30 högskolepoäng.