



Quality and management system/Kvalitet och ledningssystem

Quality and management system

7,5 högskolepoäng

7,5 credits

Ladokkod: TBE021

Version: 2.0

Fastställd av: Institutionsstyrelsens kursplaneutskott 2013-01-25

Gäller från: VT 2013

Nivå: Grundnivå

Huvudområde (successiv fördjupning): Industriell ekonomi (G1N)

Utbildningsområde: Teknik

Ämnesgrupp: Industriell ekonomi och organisation

Förkunskapskrav: Uppfyller kraven för antagning till högskoleingenjör.

Betygsskala: ECTS-betygsskala

Innehåll

ISO 14 000, EMAS och ISO 9000, behandlas som tänkbara ledningssystem och hur dessa integreras till ett komplett ledningssystem. Detta ledningssystem skall kunna anpassas till tjänste- och tillverkningsföretag. Ett projekt utförs på ett företag i syfte att klargöra sambanden tydligare. Detta projekt skall redovisas muntligt och skriftligt. Kvalitetsbegreppet, kvalitetshistorik, kvalitetsverktyg samt kvaliténs kopplingar till ekonomin behandlas.

Mål

Kursen ger grundläggande kunskaper i kvalitetsteknik, samt hur ett företags ledningssystem kan vara uppbyggt och fungera med ett genomtänkt kvalitets- och miljösystem, så att företaget blir konkurrenskraftigt globalt.

Efter genomgången kurs skall studenten kunna

- Redogöra för hur miljöledningssystemen ISO 14 000 och EMAS är uppbyggda och även redogöra för standarden ISO 14 000.
- Redogöra för hur kvalitetslednings-systemet ISO 9000 är uppbyggt och även vara väl förtrogen med standarden ISO9000.
- Redogöra för fordonsbranschens kvalitetsstandard ISO/TS 16949
- Redogöra för certifieringsproceduren
- Redogöra för hur ”Six-sigma” arbetet organiseras och utförs.
- Redogöra för ”Benchmarking” och hur detta utförs.
- Beskriva arbetsgången med FMEA och QFD.
- Beskriva hur de 7-Förbättringsverktygen och de 7-Ledningsverktygen fungerar.
- Förstå och redovisa begreppet TQM (Total Quality Management).
- Förstå och implementera hur viktigt förbättringsarbetet är inom en organisation, PDCA arbetet skall vara ett känt begrepp.
- Beskriva begreppet redundans och kunna beräkna tillförlitligheten för enkla system.
- Hur stor del kvalitetsbristkostnaden utgör inom en organisation.
- Länna till teorin med duglighets-studier.
- Kvalitetsfilosofin med dess bakomliggande historia.
- Studenten skall bli förtrogen med teknisk rapportskrivning.
- Få grundkunskap inom presentationsteknik

- Känna till begreppet tillförlitlighet.
- Känna till hur statistisk processtyrning utförs.
- Känna till vilka kvalitetspriser som finns och hur dessa är uppbyggda.

Undervisningsformer

Undervisningen bedrivs på engelska.

Examinationsformer

Kursen examineras genom följande examinationsmoment:

- Tentamen 5 Betygsskala: EC
- Projekt 2,5 Betygsskala: UG

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Litteraturlista

Bergman, B: Klefsjö, B: Quality from Customer Needs to Customer Satisfaction.

Standards: ISO 9000:2005, ISO 9001:2008, ISO/TS 16949:2002 and ISO 14001:2004.

Studentinflytande och utvärdering

Prefekt och kursansvarig lärare ansvarar för att studenternas synpunkter på kursen systematiskt och regelbundet inhämtas. Resultaten av utvärderingarna, som utförs muntligt och skriftligt, ligger till grund för kursens utformning

Övrigt