HÖGSKOLAN I BORÅS

IT-tekniker
IT Technician
120 högskolepoäng

Ladokkod: KITEK
Version: 2.1
Utbildningsnivå: Grundnivå
Fastställd av: Institutionsstyrelsen 2010-11-22
Gäller från: HT 2010
Gäller för:

Allmänna mål

Utbildning på grundnivå skall utveckla studenternas

- förmåga att göra självständiga och kritiska bedömningar,
- förmåga att självständigt urskilja, formulera och lösa problem, och
- beredskap att möta förändringar i arbetslivet.

Inom det område som utbildningen avser skall studenterna, utöver kunskaper och färdigheter, utveckla förmåga att

- söka och värdera kunskap på vetenskaplig nivå,
- följa kunskapsutvecklingen, och
- utbyta kunskaper även med personer utan specialkunskaper inom området.

(Högskolelagen 1 kap 8§)

Utbildningens mål

För högskoleexamen inom ett tekniskt område ska studenten visa sådan kunskap och förmåga som krävs för att självständigt arbeta som IT-tekniker.

Kunskap och förståelse
För högskoleexamen inom ett tekniskt område ska studenten:

- visa kunskap om det valda teknikområdet för utbildningen, inbegripet kännedom om områdets vetenskapliga grund och dess beprövade erfarenhet

Färdighet och förmåga
För högskoleexamen inom ett tekniskt område ska studenten:

- visa förmåga att identifiera, formulera och hantera tekniska frågeställningar och analysera och utvärdera olika tekniska lösningar
- visa förmåga att redogöra för och diskutera sitt kunnande med olika grupper
- visa sådan färdighet som fordras för att självständigt arbeta med vissa uppgifter inom det valda teknikområdet

Värderingsförmåga och förhållningssätt
För högskoleexamen inom ett tekniskt område ska studenten:

- visa kunskap om och ha förutsättningar för att hantera etiska frågeställningar inom det valda teknikområdet

Specifika mål för högskoleexamen IT-tekniker.
Efter genomgången utbildning ska studenten:

- ha gedigna kunskaper om hur moderna IT-system är uppbyggda och administreras.
- ha gedigna kunskaper om regelverk och etablerade metoder för supporthantering av IT inom moderna organisationer.
- uppfylla kriterier för certifiering enligt CISCO-akademins nivå CCNA.
- uppfylla kriterier för certifiering enligt ITIL v3 Foundation.
- självständigt kunna hantera och aktivt resolvera supportärenden vid direkt kontakt mot kund.

- ha förståelse för betydelsen av ett korrekt och professionellt förhållningssätt till involverade personer i en affärsrelation

Innehåll

Utbildningen avser att ge kompetens inom informationsteknologi med inriktning mot support och administration av större såväl som mindre IT-system.

Kurserna ger 7,5 högskolepoäng om inget annat anges:

Kurser år 1

- Grundläggande ellära och elektronik
- Projekt och verksamhet
- Datorarkitektur
- Dokumentation och presentationsteknik
- Nätverk I / Fleranvändarsystem
- Operativsystem och Systemarkitektur
- Nätverk II /Routing- och switchteknik
- Supportkunskap (ITIL)/Beteendevetenskap

Kurser år 2

- Databaskunskap
- Datasäkerhet / Tillgänglighet
- Nätverk III / LAN-säkerhet och WAN-access
- Affärssystem / Applikationer
- Projekt med praktisk tillämpning, 30 högskolepoäng

Mindre förändringar i kursernas ordningsföljd och omfattning kan komma att genomföras.

Förkunskapskrav

Grundläggande behörighet + Fysik 1b1 / 1a, Matematik 2a / 2b / 2c.
Eller:
Fysik A, Matematik B. Grundläggande behörighet samt lägst betyg G/3 i Ma B (Områdesbehörighet 7)

Examen

Avklarad utbildning leder till *högskoleexamen med inriktning mot IT-tekniker*.

Examen översätts till engelska med *University Diploma with specialisation in Information Technology Engineering*.

Utfärdande av examensbevis sker efter ansökan på särskilt formulär. Mer information finns på högskolans webbplats.

Studentinflytande och utvärdering

Alla kurser inom utbildningsprogrammet utvärderas (se högskolans policy för kursutvärdering). Programansvarig ansvarar tillsammans med studierektor för att studenternas synpunkter på utbildningen systematiskt och regelbundet inhämtas. Programansvarig ansvarar tillsammans med studierektor för att utbildningsprogrammet årligen utvärderas. Utvärderingen genomförs tillsammans med lärare inom utbildningsprogrammet, studenter och professionsföreträdare i ett branschråd. Utvärderingen dokumenteras skriftligt och återförs till studenterna.

Övrigt

Undervisningen bedrivs både på svenska och engelska.