



Hybridbeslutsfattande på ledningsnivå Hybrid Managerial Decision-Making

4 högskolepoäng

4 credits

Ladokkod: C2HB1C

Version: 1.0

Fastställt av: Utskottet för utbildningar inom bibliotek, information och IT 2023-09-19

Gäller från: HT 2023

Nivå: Avancerad nivå

Huvudområde (successiv fördjupning): Informatik (A1N)

Utbildningsområde: Naturvetenskap

Ämnesgrupp: Informatik/Data- och systemvetenskap

Förkunskapskrav: 120 högskolepoäng

Betygsskala: Underkänd eller Godkänd

Innehåll

Kursen behandlar området för hybridbeslutsfattande på ledningsnivå, vilket innebär att kombinera mänsklig intelligens (MI) och artificiell intelligens (AI) för att fatta beslut inom organisationer. MI avser människors förmåga att uppnå komplexa mål, lära sig, resonera och adaptivt utföra effektiva åtgärder inom en miljö, medan AI avser maskiner som besitter dessa förmågor.

Kursen tar upp teorier, aktuell forskning, metoder och modeller relaterade till hybridbeslutsfattande inom datadriven innovation, digitalisering och ledning. Konkreta exempel, i form av exempelvis fallstudier och erfarenheter från deltagarnas egna organisationer, diskuteras och analyseras. Dessutom förväntas deltagarna utveckla en insikt i hur beslutsstödsystem på ledningsnivå, med särskilt fokus på hybridbeslutsfattande, kan användas för att leda digital innovation och bidra till att uppnå organisationens utvecklingsmål.

Kursen innehåller följande moment:

- Relevanta begrepp och teorier om beslutsfattande på ledningsnivå
- Relevanta begrepp och teorier inom MI och AI
- Aktuella teorier om beslutsstödsystem, exempelvis beslutstyper, beslutsfattandeprocess, AI-baserade beslutsstödsystem
- Aktuell forskning inom teorier och metoder för att kombinera MI och AI för att stödja organisatoriskt beslutsfattande

Mål

Efter avslutad kurs ska studenten kunna, med avseende på,

Kunskap och förståelse

1.1 Förklara grundläggande begrepp och teorier inom organisatoriskt beslutsfattande, beslutsstödsystem och hybridbeslutsfattande.

1.2 Beskriva styrkor och svagheter hos mänskligt beslutsfattande.

1.3 Beskriva styrkor och svagheter med användning av beslutsstödsystem, med särskilt fokus på AI-baserade beslutsstödsystem.

Färdighet och förmåga

2.1 Självständigt söka litteratur om och reflektera över teorier om beslutsstödsystem.

2.2 Hitta och tillämpa lämpliga teoretiska ramverk för hur beslutsstödsystem bör användas för att stödja bättre beslutsfattande i organisationer.

2.3 Föreslå en strategi för att förbättra beslutsfattandet i en organisation genom att införa hybridbeslutsstödsystem.

2.4 Planera aktiviteter som lägger grunden för att hybridbeslutsstödsystem kan driva digital innovation.

Värderingsförmåga och förhållningssätt

3.1 Utvärdera och kritiskt bedöma hybridbeslutsstödsystem i organisationer.

Undervisningsformer

Undervisningen består av föreläsningar, seminarier och handledning.

Undervisningen bedrivs på engelska.

Examinationsformer

Kursen examineras genom följande examinationsmoment:

Inlämningsuppgift: Designa ett hybridbeslutssystem

Lärandemål: 1.1-1.3, 2.1-2.4 och 3.1

Högskolepoäng: 3,5

Betygsskala: Underkänd eller Godkänd

Seminarium: Diskussion av inlämningsuppgift

Lärandemål: 1.1-1.3, 2.1-2.4 och 3.1

Högskolepoäng: 0,5

Betygsskala: Underkänd eller Godkänd

För betyget Godkänd på hel kurs krävs betyget Godkänd på samtliga moment.

Examinator kan besluta att seminarium ersätts med annan lämplig examinationsform, om studenten underkänts på eller inte deltagit i detta moment under kursens gång.

Om studenten har ett beslut/rekommendation om särskilt pedagogiskt stöd från Högskolan i Borås på grund av funktionsnedsättning, har examinator rätt att anpassa examinationen. Examinator har att utifrån kursplanens mål avgöra om examinationen kan anpassas i enlighet med beslutet/rekommendationen.

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Kurslitteraturen är i huvudsak på engelska men artiklar på svenska kan tillkomma.

Cao, L., (2023). Designing Human-Centered Hybrid Decision Support Systems. Doktorsavhandling, Göteborgs Universitet, Göteborg. ss. 32-53, 62-71. [Tillgänglig elektroniskt]

Shrestha, Y.R., Ben-Menahem, S.M. and Von Krogh, G., (2019). Organizational decision-making structures in the age of artificial intelligence. California Management Review, 61(4), ss. 66-83. [Tillgänglig elektroniskt]

Trunk, A., Birkel, H. and Hartmann, E. (2020). On the current state of combining human and artificial intelligence for strategic organizational decision making. Business Research, 13(3), ss. 875-919. [Tillgänglig elektroniskt]

van der Aalst, W.M. (2021). Hybrid Intelligence: to automate or not to automate, that is the question. International Journal of Information Systems and Project Management, 9(2), ss. 5-20. [Tillgänglig elektroniskt]

Förutom referenserna ovan kan ytterligare lärarvalda artiklar med en maximal omfattning av 100 sidor tillhandahållas under kursen eller sökas upp av studenterna själva.

Studentinflytande och utvärdering

Kursen utvärderas i enlighet med gällande riktlinjer för kursvärderingar vid Högskolan i Borås, där studenternas synpunkter ska inhämtas. Kursutvärderingsrapporten publiceras och återkopplas till deltagande och blivande studenter i enlighet med ovan nämnda riktlinjer, och ligger till grund för framtida utveckling av kurser och utbildningsprogram. Kursansvarig lärare ansvarar för att utvärdering enligt ovan genomförs.

Övrigt

Kursen ges som en fristående kurs.