



## Användare och informationspraktiker Users and Information Activities

7,5 högskolepoäng

7,5 credits

---

**Ladokkod:** C3IA11

**Version:** 1.1

**Fastställt av:** Utskottet för utbildningar inom bibliotek, information och IT 2023-10-27

**Gäller från:** VT 2024

**Nivå:** Avancerad nivå

**Huvudområde (successiv fördjupning):** Biblioteks- och informationsvetenskap (A1N)

**Utbildningsområde:** Övrigt

**Ämnesgrupp:** Biblioteks- och informationsvetenskap

**Förkunskapskrav:** Examen på grundnivå om 180 hp

**Betygsskala:** Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd

---

### Innehåll

Med tyngdpunkt på hållbar ekonomisk, social och ekologisk utveckling placerar kursen informationstjänster i ett samhälleligt och institutionellt sammanhang. Kursen behandlar olika typer av bibliotek och tjänster och tar sin utgångspunkt i ett användarperspektiv på såväl utveckling och implementering som på utvärdering av bibliotekssituerade tjänster. Därmed fokuseras genomgående användarnas villkor och informationspraktiker, samt den roll interaktionen med bibliotek och tjänster spelar för deras kommunikation och lärande. Termen användare avser i detta sammanhang såväl s.k. kapabla användare som söker, skapar, organiserar och använder information via webbverktyg, som potentiella användare inom målgrupperna för nya tjänster. Kursinnehållet, som genomgående studeras utifrån ett hållbarhetsperspektiv, kan beskrivas som tre med varandra relaterade områden:

- Informationsresursers position i människors kommunikation och lärande
- Informationsresursers relationer till olika informationspraktiker
- Utvärdering av informationstjänster med fokus på bibliotek

### Mål

Efter avslutad kurs ska studenten kunna, med avseende på:

#### *Kunskap och förståelse*

1.1 Redogöra för olika informationsresursers roll i kommunikations- och läroprocesser

1.2 Förklara hur människor i olika informationspraktiker söker och använder information i fysiska och virtuella miljöer, och utifrån denna förståelse kunna planera för utveckling av ekonomiskt, socialt och ekologiskt hållbara informationsresurser och informationstjänster

#### *Färdighet och förmåga*

2.1 Identifiera, beskriva och analysera informationsresursers potential med avseende på hur de kan komma användare till gagn samt ur ett hållbarhetsperspektiv på informationspraktiker

#### *Värderingsförmåga och förhållningssätt*

3.1 Utvärdera informationstjänsters hållbarhet, kvalitet och användbarhet utifrån såväl ett användar- som ett professionsperspektiv

### Undervisningsformer

Undervisningen bedrivs i form av inlämningsuppgifter, seminarier och föreläsningar.

Undervisningen bedrivs på svenska, men undervisning på engelska kan förekomma.

## Examinationsformer

Kursen examineras genom följande examinationsmoment:

*Inlämning: Grundläggande perspektiv, sammanhang och begrepp*

Lärandemål: 1.1-1.2, 2.1

Högskolepoäng: 2

Betygsskala: Underkänd eller Godkänd

*Seminarium: Informationsresurser, informationspraktiker, och utvärdering*

Lärandemål: 1.1-1.2, 2.1, 3.1

Högskolepoäng: 2

Betygsskala: Underkänd eller Godkänd

*Inlämning: Litteraturöversikt*

Lärandemål: 1.1-1.2, 2.1

Högskolepoäng: 3,5

Betygsskala: Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd

För betyget G på hela kursen ska alla examinationsuppgifter tilldelats betyget G. För betyg VG på hela kursen ska *Inlämningsuppgift: Litteraturöversikt* ha tilldelats betyget VG

Examinator kan besluta att seminarium kan ersättas med en skriftlig inlämningsuppgift om studenten underkänts på seminarium eller inte varit närvarande vid seminarium under kursens gång.

Då kursplanen ändras kommer student som önskar slutföra rester från ett kurstillfälle att examineras utifrån kursens nya innehåll och upplägg. Då kursen har upphört kan student som önskar slutföra rester följa hela eller delar av annan likvärdig kurs.

Om studenten har ett beslut/rekommendation om särskilt pedagogiskt stöd från Högskolan i Borås på grund av funktionsnedsättning, har examinator rätt att anpassa examinationen. Examinator har att utifrån kursplanens mål avgöra om examinationen kan anpassas i enlighet med beslutet/rekommendationen.

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

## Kurslitteratur och övriga läromedel

Bawden, D. & Robinson, L. (2022) Introduction to information science. Second edition. London: Facet Publishing. [Tillgänglig som e-bok via högskolans bibliotek]

Haider, J. & Sundin, O. (2019). Invisible search and online search engines: the ubiquity of search in everyday life. Milton Park, Abingdon, Oxon: Routledge, Taylor & Francis Group. (151 s.). [Tillgänglig som e-bok via biblioteket]

McLeish, S. (red.) (2020). Resource discovery for the twenty-first century library: case studies and perspectives on the role of IT in user engagement and empowerment. London: Facet Publishing (203 s.). [Tillgänglig som e-bok via biblioteket]

Kommentar till ovanstående förteckning: Inom kursen förväntas studenten även själv söka och välja kurslitteratur om ca 300 sidor. Inför kursens olika moment tillhandahålls listor med rekommenderad litteratur som möjliggör individuell fördjupning med inriktning mot biblioteks-, musei- och arkivverksamheter.

## Studentinflytande och utvärdering

Kursen utvärderas i enlighet med gällande riktlinjer för kursvärderingar vid Högskolan i Borås, där studenternas synpunkter ska inhämtas. Kursutvärderingsrapporten publiceras och återkopplas till deltagande och blivande studenter i enlighet med ovan nämnda riktlinjer, och ligger till grund för framtida utveckling av kurser och utbildningsprogram. Kursansvarig lärare ansvarar för att utvärdering enligt ovan genomförs.

## Övrigt

Kursen ingår i Masterprogram i Biblioteks- och informationsvetenskap, distansutbildning