



Förändringsarbete och design av informationssystem Change Work and design of Information systems

7,5 högskolepoäng

7,5 credits

Ladokkod: 21FD1B

Version: 5.0

Fastställt av: Utskottet för utbildningar inom bibliotek, information och IT 2016-12-13

Gäller från: VT 2017

Nivå: Grundnivå

Huvudområde (successiv fördjupning): Informatik (G1F)

Utbildningsområde: Naturvetenskap

Ämnesgrupp: Informatik/Data- och systemvetenskap

Förkunskapskrav: Grundläggande behörighet samt godkänt resultat på kursen Systemanalys och design, 7,5 hp.

Betygsskala: Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd

Innehåll

Kursen bygger på två sammankopplade områden: Förändringsanalys och design IT-system. Dessa två områden presenteras både var för sig och sammankopplade för att öka förståelsen kring verksamheters utveckling för att uppnå långsiktighet, nytta och värdeskapande tjänster i samband med införande av verksamhetsstödjande informationssystem.

1. Förändringsanalys:

- Introduktion till förändringsarbete i företag och organisationer, där förändringsarbete behandlas generellt
- Verksamheter utifrån ett process- och aktivitetsperspektiv
- Verksamhetsmodellering genom kartläggning och beskrivning av verksamheter, med betoning på ett handlingsperspektiv
- Analys och värdering utifrån verksamhetens mål, styrkor, svagheter och resurser
- Framtagning av förslag till åtgärder för förbättring av verksamheten, med eller utan IT-stöd
- Metodik för processororienterat förändringsarbete

2. Design av IT-system:

- Teoretisk bakgrund, där olika perspektiv/paradigm för systemutveckling går igenom
- Kvalitetsprinciper och designideal för handlingsbara IT-system
- IT-system som teknikförmedlad verksamhetskommunikation
- Viktiga modeller för IT-systemets handlingsbarhet
- Handlingsbarhet genom samdesign av verksamhetsprocesser och IT-system
- Processmodellering för att kartlägga IT-användning
- Design av IT-användning; dokumentdesign
- Interaktionsdesign för handlingsbara system
- Metodik för utvärdering av IT-system

Mål

Efter avslutad kurs ska studenten kunna, med avseende på:

Kunskap och förståelse

1.1 redogöra för olika perspektiv på och angreppssätt vid förändringsanalys

1.2 redogöra för olika perspektiv på och angreppssätt vid design av informationssystem

Färdighet och förmåga

2.1 genomföra en förändringsanalys

- 2.2 identifiera problem, mål och styrkor i en verksamhet
- 2.3 modellera en verksamhet utifrån ett handlingsteoretiskt perspektiv
- 2.4 utarbeta förslag på förändringar för att förbättra en verksamhet
- 2.5 identifiera vilka delar av en verksamhet som behöver IT-stöd
- 2.6 ställa krav på ett informationssystem utifrån verksamhetens behov
- 2.7 designa ett informationssystem

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- 3.1 genomföra en målbaserad utvärdering av ett informationssystem

Undervisningsformer

Föreläsningar varvade med övningar och projektarbeten.

Undervisningen bedrivs på svenska, men undervisning på engelska kan förekomma.

Examinationsformer

Kursen examineras genom följande examinationsmoment:

- Projektarbete Förändringsanalys: Projektarbete som genomförs i grupp

Lärandemål 2.1-2.5

Högskolepoäng: 3,0

Betygskala: Underkänt, Godkänt eller Väl godkänt

- Projektarbete Design och utvärdering av informationssystem: Projektarbete som genomförs i grupp

Lärandemål 2.3, 2.5-2.7

Högskolepoäng: 3,0

Betygskala: Underkänt, Godkänt eller Väl godkänt

- Muntlig tentamen: Individuell tentamen

Lärandemål 1.1-1.2, 2.2.-2.6 och 3.1

Högskolepoäng: 1,5

Betygskala: Underkänt eller Godkänt

För betyget Godkänd på hel kurs krävs betyget godkänt på samtliga moment. För betyget Väl godkänd på hel kurs krävs dessutom Väl godkänt på de båda gruppvisa projektarbetena.

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Cronholm, S., & Goldkuhl G. (2010), *Handlingsbara IT-system: design och utvärdering (version 4)*. Linköping: Forskningsgruppen VITS, Institutionen för ekonomisk och industriell utveckling, Linköpings universitet.

Goldkuhl, G., & Röstlinger, A. (1988). *Förändringsanalys: arbetsmetodik och förhållningssätt för goda förändringsbeslut*. Lund: Studentlitteratur

Goldkuhl, G., & Röstlinger, A. (2012). *Förändringsarbete och förändringsanalys enligt SIMMetoden*. Linköping: Forskningsgruppen VITS, Institutionen för ekonomisk och industriell utveckling, Linköpings universitet.

Lärarvalda vetenskapliga artiklar och material tillhandahålls via lärplattformen (max 150 sidor).

Studentinflytande och utvärdering

Kursen utvärderas i enlighet med gällande riktlinjer för kursvärderingar vid Högskolan i Borås, där studenternas synpunkter ska inhämtas. Kursutvärderingsrapporten publiceras och återkopplas till deltagande och blivande studenter i enlighet med ovan nämnda riktlinjer, och ligger till grund för framtida utveckling av kurser och utbildningsprogram. Kursansvarig lärare ansvarar för att utvärdering enligt ovan genomförs.

Övrigt

Kursen ges inom Dataekonomutbildningen, Systemarkitekturutbildningen och Systemvetarutbildningen.