



## Förändringsarbete och design av informationssystem

### Change Work and design of Information systems

7,5 högskolepoäng

7,5 credits

---

**Ladokkod:** 21FD1B

**Version:** 6.2

**Fastställd av:** Utskottet för utbildningar inom bibliotek, information och IT 2018-12-11

**Gäller från:** VT 2019

**Nivå:** Grundnivå

**Huvudområde (successiv fördjupning):** Informatik (G1F)

**Utbildningsområde:** Naturvetenskap

**Ämnesgrupp:** Informatik/Data- och systemvetenskap

**Förkunskapskrav:** Grundläggande behörighet samt godkänt resultat på kursen Systemanalys och design, 7,5 hp.

**Betygsskala:** Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd

---

### Innehåll

Kursen bygger på två sammankopplade områden: Förändringsanalys och design av IT-system. Dessa två områden presenteras både var för sig och sammankopplade för att öka förståelsen kring verksamheters utveckling för att uppnå långsiktighet, nytta och värdeskapande tjänster i samband med införande av verksamhetsstödjande informationssystem.

#### 1. Förändringsanalys:

- Introduktion till förändringsarbete i företag och organisationer, där förändringsarbete behandlas generellt
- Verksamheter utifrån ett process- och aktivitetsperspektiv
- Verksamhetsmodellering genom kartläggning och beskrivning av verksamheter, med betoning på ett handlingsperspektiv
- Analys och värdering utifrån verksamhetens mål, styrkor, svagheter och resurser
- Framtagning av förslag till åtgärder för förbättring av verksamheten, med eller utan IT-stöd
- Metodik för processororienterat förändringsarbete

#### 2. Design av IT-system:

- Teoretisk bakgrund, där olika perspektiv och paradigm för systemutveckling går igenom
- Kvalitetsprinciper och designideal för handlingsbara IT-system
- IT-system som teknikförmedlad verksamhetskommunikation
- Viktiga modeller för IT-systemets handlingsbarhet
- Handlingsbarhet genom samdesign av verksamhetsprocesser och IT-system
- Processmodellering för att kartlägga IT-användning
- Design av IT-användning; dokumentdesign
- Interaktionsdesign för handlingsbara system
- Metodik för utvärdering av IT-system

### Mål

Efter avslutad kurs ska studenten kunna, med avseende på:

#### *Kunskap och förståelse*

- 1.1 redogöra för olika perspektiv på och angreppssätt vid förändringsanalys
- 1.2 redogöra för olika perspektiv och paradigm för systemutveckling
- 1.3 redogöra för teoretiska grunder, modeller och principer för handlingsbarhet
- 1.4 redogöra för ramverk och arbetsflöden för att specificera/designa IT-system med handlingsbara egenskaper

### *Färdighet och förmåga*

- 2.1 genomföra en förändringsanalys
- 2.2 identifiera problem, mål och styrkor i en verksamhet
- 2.3 modellera en verksamhet utifrån ett handlingsteoretiskt perspektiv
- 2.4 utarbeta förslag på förändringar för att förbättra en verksamhet
- 2.5 identifiera vilka delar av en verksamhet som behöver IT-stöd
- 2.6 ställa krav på ett informationssystem utifrån verksamhetens behov
- 2.7 designa ett informationssystem

### *Värderingsförmåga och förhållningssätt*

- 3.1 genomföra en målbaserad utvärdering av ett informationssystem

## **Undervisningsformer**

Undervisningen på kursen består av:

Föreläsningar varvade med workshopar och projektarbeten med handledning.

Undervisningen bedrivs på svenska, men undervisning på engelska kan förekomma.

## **Examinationsformer**

Kursen examineras genom följande examinationsmoment:

- Projektarbete Förändringsanalys: Projektarbete som genomförs i grupp

Lärandemål: 2.1-2.5

Högskolepoäng: 3,0

Betygsskala: Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd

- Projektarbete Design och utvärdering av informationssystem: Projektarbete som genomförs i grupp

Lärandemål: 2.3, 2.5-2.7 och 3.1

Högskolepoäng: 3,0

Betygsskala: Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd

- Tentamen: Skriftlig tentamen

Lärandemål: 1.1-1.4 och 2.2-2.6

Högskolepoäng: 1,5

Betygsskala: Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd

För betyget Godkänd på hel kurs krävs godkänt betyg på samtliga moment. För betyget Väl godkänd på hel kurs krävs dessutom Väl godkänd på ett av projektarbetena och Väl godkänd på tentamen, eller Väl godkänd på de båda projektarbetena.

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

## **Kurslitteratur och övriga läromedel**

Cronholm, S. & Goldkuhl G. (2010, version 4), Handlingsbara IT-system - design och utvärdering. VITS, Institutionen för datavetenskap, Linköpings universitet

Goldkuhl, G. & Röstlinger, A. (2012), Förändringsarbete och förändringsanalys enligt SIMMetoden. VITS/IEI, Linköpings universitet

Goldkuhl, G. & Röstlinger, A. (2018, version 2), Metodisk verksamhetsutveckling – Tankesätt och arbetssätt vid förändringsarbete. VITS/IEI, Linköpings universitet

Lärarvalda vetenskapliga artiklar och material tillhandahålls via lärplattformen (max 150 sidor).

## **Studentinflytande och utvärdering**

Kursen utvärderas i enlighet med gällande riktlinjer för kursvärderingar vid Högskolan i Borås, där studenternas synpunkter ska inhämtas. Kursutvärderingsrapporten publiceras och återkopplas till deltagande och blivande studenter i enlighet med ovan nämnda riktlinjer, och ligger till grund för framtida utveckling av kurser och utbildningsprogram. Kursansvarig lärare ansvarar för att utvärdering enligt ovan genomförs.

**Övrigt**

Kursen ges inom Dataekonomutbildningen, Systemarkitekturutbildningen och Systemvetarutbildningen.