HÖGSKOLAN I BORÅS

Förändringsarbete och design av informationssystem

Change Work and design of Information systems

7,5 högskolepoäng
7,5 credits

Ladokkod: 21FD1B
Revision: 9.0
Fastställd av: Utskottet för utbildningar inom bibliotek, information och IT 2019-12-10
Gäller från: VT 2020

Nivå: Grundnivå
Huvudområde (successiv fördjupning): Informatik (G1F)
Utbildningsområde: Naturvetenskap
Ämnesgrupp: Informatik/Data- och systemvetenskap
Förkunskapskrav: Grundläggande behörighet samt godkänt resultat på kursen Systemanalys och design, 7,5 hp.
Betygsskala: Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd

Innehåll

Kursen bygger på två sammankopplade områden: Förändringsanalys och design av IT-system. Dessa två områden presenteras både var för sig och sammankopplade för att öka förståelsen kring verksamheters utveckling för att uppnå långsiktighet, nytta och värdeskapande tjänster i samband med införande av verksamhetsstödjande informationssystem.

1. Förändringsanalys:
- Introduktion till förändringsarbete i företag och organisationer, där förändringsarbete behandlas generellt
- Verksamheter utifrån ett process- och aktivitetsperspektiv
- Verksamhetsmodellering genom kartläggning och beskrivning av verksamheter, med betoning på ett handlingsperspektiv
- Analys och värdering utifrån verksamhetens mål, styrkor, svagheter och resurser
- Framtagning av förslag till åtgärder för förbättring av verksamheten, med eller utan IT-stöd
- Metodik för processorienterat förändringsarbete

2. Design av IT-system:
- Teoretisk bakgrund, där olika perspektiv och paradigm för systemutveckling gås igenom
- Kvalitetsprinciper och designideal för handlingsbara IT-system
- IT-system som teknikförmedlad verksamhetskommunikation
- Viktiga modeller för IT-systemets handlingsbarhet
- Handlingsbarhet genom samdesign av verksamhetsprocesser och IT-system
- Processmodellering för att kartlägga IT-användning
- Design av IT-användning; dokumentdesign
- Interaktionsdesign för handlingsbara system
- Metodik för utvärdering av IT-system

Mål

Efter avklarad kurs ska studenten kunna, med avseende på:

Kunskap och förståelse
1.1 redogöra för olika perspektiv på och angreppssätt vid förändringsanalys
1.2 redogöra för olika perspektiv och paradigm för systemutveckling
1.3 redogöra för teoretiska grunder, modeller och principer för handlingsbarhet
1.4 redogöra för ramverk och arbetsflöden för att specificera/designa IT-system med handlingsbara egenskaper

Färdighet och förmåga
2.1 genomföra en förändringsanalys
2.2 identifiera problem, mål och styrkor i en verksamhet
2.3 modellera en verksamhet utifrån ett handlingsteoretiskt perspektiv
2.4 utarbeta förslag på förändringar för att förbättra en verksamhet
2.5 identifiera vilka delar av en verksamhet som behöver IT-stöd
2.6 ställa krav på ett informationssystem utifrån verksamhetens behov
2.7 designa ett informationssystem

Värderingsförmåga och förhållningssätt
3.1 genomföra en målbaserad utvärdering av ett informationssystem

Undervisningsformer

Undervisningen på kursen består av:
Föreläsningar varvade med workshopar och projektarbeten med handledning.

Undervisningen bedrivs på svenska, men undervisning på engelska kan förekomma.

Examinationsformer

Kursen examineras genom följande examinationsmoment:

- Projektarbete Förändringsanalys: Projektarbete som genomförs i grupp
Lärandemål 2.1-2.5
Högskolepoäng: 2,0
Betygskala: Underkänd eller Godkänd

- Projektarbete Design och utvärdering av informationssystem: Projektarbete som genomförs i grupp
Lärandemål 2.3, 2.5-2.7 och 3.1
Högskolepoäng: 2,5
Betygskala: Underkänd eller Godkänd

- Tentamen: Skriftlig tentamen
Lärandemål 1.1-1.4 och 2.1-2.7
Högskolepoäng: 3,0
Betygskala: Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd

För betyget Godkänd på hel kurs krävs godkänt betyg på samtliga ingående examinationsmoment. För betyget Väl godkänd på hel kurs krävs Väl godkänd på *Tentamen: Skriftlig tentamen*, samt betyget Godkänd på de båda projektarbetena.

Om studenten har ett beslut/rekommendation om särskilt pedagogiskt stöd från Högskolan i Borås på grund av funktionsnedsättning, har examinator rätt att anpassa examinationen. Examinator har att utifrån kursplanens mål avgöra om examinationen kan anpassas i enlighet med beslutet/rekommendationen.

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Cronholm, S. & Goldkuhl G. (2010, version 4), Handlingsbara IT-system - design och utvärdering. VITS, Institutionen för datavetenskap, Linköpings universitet

Goldkuhl, G. & Röstlinger, A. (2012), Förändringsarbete och förändringsanalys enligt SIMMetoden. VITS/IEI, Linköpings universitet

Goldkuhl, G. & Röstlinger, A. (2018, version 2), Metodisk verksamhetsutveckling – Tankesätt och arbetssätt vid förändringsarbete. VITS/IEI, Linköpings universitet

Lärarvalda vetenskapliga artiklar och material tillhandahålls via lärplattformen (max 150 sidor).

Studentinflytande och utvärdering

Kursen utvärderas i enlighet med gällande riktlinjer för kursvärderingar vid Högskolan i Borås, där studenternas synpunkter ska inhämtas. Kursutvärderingsrapporten publiceras och återkopplas till deltagande och blivande studenter i enlighet med ovan

nämnda riktlinjer, och ligger till grund för framtida utveckling av kurser och utbildningsprogram. Kursansvarig lärare ansvarar för att utvärdering enligt ovan genomförs.

Övrigt

Kursen ges inom Dataekonomutbildningen, Systemarkitekturutbildningen och Systemvetarutbildningen.