



## Bibliotek och användare 2

### Libraries and Users 2

7,5 högskolepoäng

7,5 credits

---

**Ladokkod:** 31BIA2

**Version:** 8.0

**Fastställt av:** Utskottet för utbildningar inom bibliotek, information och IT 2019-05-28

**Gäller från:** VT 2020

**Nivå:** Grundnivå

**Huvudområde (successiv fördjupning):** Biblioteks- och informationsvetenskap (G1F)

**Utbildningsområde:** Övrigt

**Ämnesgrupp:** Biblioteks- och informationsvetenskap

**Förkunskapskrav:** Kursen Bibliotek och användare 1 (31BIA1) med minst godkänt resultat (eller motsvarande).

**Betygsskala:** Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd

---

### Innehåll

Kursen riktar fokus mot hur en användarstudie kan planeras och genomföras kring en specifik användargrupp. Studenterna ska skriftligen presentera sin planerade och genomförda användarstudie, försvara den och kritiskt granska en annan genomförd användarstudie. Med hjälp av intervju och tidigare forskning undersöks hur informationsbehov, informationssökning och informationsanvändning varierar hos en användargrupp i olika kontexter. I detta sammanhang diskuteras tillgänglighet samt utveckling av arbetsmetoder och verktyg. Självständig informationssökning utgör dessutom en viktig del av kursen.

### Mål

Efter avslutad kurs ska studenten kunna, med avseende på,

#### *Kunskap och förståelse*

1.1 Förklara hur en vald användargrups informationsbehov, informationssökning och informationsanvändning varierar i olika kontexter.

1.2 Redogöra för biblioteksrelaterade arbetsmetoder och verktyg för att möta en vald användargrups behov.

#### *Färdighet och förmåga*

2.1 Med utgångspunkt i aktuell forskning och användarstudier om vald målgrupp, planera och genomföra en egen användarstudie med hjälp av intervjuer.

2.2 Skriftligen presentera en genomförd användarstudie.

2.3 Försvara sin genomförda användarstudie och granska en annan genomförd användarstudie.

#### *Värderingsförmåga och förhållningssätt*

3.1 Problematisera biblioteksrelaterade arbetsmetoder och verktyg för att möta en vald användargrups behov.

3.2 I relation till sin användarstudie, värdera aktuell forskning om olika aspekter på samspel mellan användare, bibliotek och informationssystem.

### Undervisningsformer

Undervisningen i kursen består av:

- föreläsningar
- workshops
- seminarier
- grupparbeten

Undervisningen bedrivs på svenska, men undervisning på engelska kan förekomma.

### **Examinationsformer**

Kursen examineras genom följande examinationsmoment:

- Skriftlig inlämning: Användarstudie (genomförs i grupp)

Lärandemål: 1.1, 1.2, 2.1, 2.2, 3.1 och 3.2

Högskolepoäng: 5,0 hp

Betygsskala: UVG

- Seminarium: Opponering

Lärandemål: 2.3

Högskolepoäng: 0,5 hp

Betygsskala: UG

- Skriftlig inlämning: Litteraturrefleksion 1

Lärandemål: 2.1 och 3.2

Högskolepoäng: 1,0 hp

Betygsskala: UVG

- Skriftlig inlämning: Litteraturrefleksion 2

Lärandemål: 2.1 och 3.2

Högskolepoäng: 1,0 hp

Betygsskala: UVG

För betyget Godkänd på hel kurs krävs minst godkänt betyg på samtliga moment. För betyget Väl godkänd krävs dessutom *Väl godkänd på Skriftlig inlämningsuppgift: Användarstudie* samt *Skriftlig inlämningsuppgift: Litteraturrefleksion 1* och *Skriftlig inlämningsuppgift: Litteraturrefleksion 2*.

Examinator kan besluta att en student ges möjlighet till komplettering av Skriftlig inlämningsuppgift: Användarstudie innan betyg beslutas. En sådan komplettering ska göras och vara examinator tillhanda senast en vecka (5 arbetsdagar) efter att studenten givits besked om att en komplettering krävs. Kompletteringen ska göras tillgänglig för examinatorn på den plats och på det vis som examinator bestämmer. Därefter ska examinator fatta beslut om betyg utan ytterligare kompletteringar. I det fall komplettering inte lämnas inom anvisad tid har examinator rätt att fatta beslut om betyg på det examinationsunderlag som låg till grund för beslutet om komplettering.

Examinator kan besluta att seminarium kan ersättas med skriftlig inlämningsuppgift om studenten underkänts på seminarium eller inte varit närvarande vid seminarium under kursens gång.

Då kursplanen ändras kommer student som önskar slutföra rester från ett kurstillfälle att examineras utifrån kursens nya innehåll och upplägg. Då kursen har upphört kan student som önskar slutföra rester följa hela eller delar av annan likvärdig kurs.

Om studenten har ett beslut/rekommendation om särskilt pedagogiskt stöd från Högskolan i Borås på grund av funktionsnedsättning, har examinator rätt att anpassa examinationen. Examinator har att utifrån kursplanens mål avgöra om examinationen kan anpassas i enlighet med beslutet/rekommendationen.

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

### **Kurslitteratur och övriga läromedel**

Kurslitteraturen är i huvudsak på svenska men kurslitteratur på engelska, norska och/eller danska kan förekomma.

Case, D. O., & Given, L. M. (2016). Looking for information: a survey of research on information seeking, needs, and behavior (4. ed., eller senare uppl.). Bingley: Emerald. (valda delar om ca. 200 s.)

Kvale, S. & Brinkmann, S. (2014). Den kvalitativa forskningsintervjun. (3., uppl.). Lund: Studentlitteratur. (valda delar om ca. 200 s.).

Lloyd, A., Kennan, M. A., Thompson, K. M., & Qayyum, A. (2013). Connecting with new information landscapes: Information literacy practices of refugees. *Journal of Documentation*, 69(1), 121-144.

Talja, S. & Hartel, J. (2007). Revisiting the user-centred turn in information science research: An intellectual history

perspective. Information Research, 12(4). (16 s.).

Wilson, T. D. (1981). On user studies and information needs. Journal of Documentation, 37(1), 3-15. (13 s.).

Wilson, T. D. (2000). Recent trends in user studies: Action research and qualitative methods. Information Research, 5(3). (20 s.).

Totalt ca. 470 sidor.

Egensökt litteratur tillkommer, ca 300 sidor.

### **Studentinflytande och utvärdering**

Kursen utvärderas i enlighet med gällande riktlinjer för kursvärderingar vid Högskolan i Borås, där studenternas synpunkter ska inhämtas. Kursutvärderingsrapporten publiceras och återkopplas till deltagande och blivande studenter i enlighet med ovan nämnda riktlinjer, och ligger till grund för framtida utveckling av kurser och utbildningsprogram. Kursansvarig lärare ansvarar för att utvärdering enligt ovan genomförs.

### **Övrigt**

Kursen ingår i kandidatprogrammet Bibliotekarie.