



Bättre Lean för Service och Tjänster Better Lean for Service and Administration

7,5 högskolepoäng

7,5 credits

Ladokkod: 41M21A

Version: 5.0

Fastställd av: Utbildningsutskottet 2012-11-09

Gäller från: HT 2012

Nivå: Grundnivå

Huvudområde (successiv fördjupning): Maskinteknik (GIN)

Utbildningsområde: Teknik

Ämnesgrupp: Maskinteknik

Förkunskapskrav: Grundläggande behörighet (eller motsvarande kunskaper).

Betygsskala: Underkänd eller Godkänd

Innehåll

- Kursintroduktion, Självvärdering
- Kundtillfredsställelse
- Ledningsverktyg
- Förbättringsverktyg
- Mura, Muri, Muda
- Verktyg för lean service och tjänster
- Värdeflödeskartläggning
- Systemtänkande, Vanguardmodellen
- Visuellt styrning, 5S
- Lag, organisation
- Systematiskt förbättringsarbete,
- Kapacitetsstyrning
- Ledarskap och medarbetare
- Målsättningar och målstyrning
- Leanimplementering
- Laborationer

Mål

Studenten skall efter genomgången kurs

- förstå den grundläggande filosofin bakom lean administration
- ha kunskap som är till hjälp för att förstå logiken i denna affärsfilosofi och strategi
- kunna utnyttja de grundläggande verktyg som ger en effektivare tjänsteproduktion
- inom företagssamhällig och offentlig verksamhet kunna eliminera aktiviteter som inte är värdehöjande och minska aktivitetens ledtider
- inom företagssamhällig och offentlig verksamhet kunna reagera snabbare på nya såväl interna som externa kundbehov
- inom företagssamhällig och offentlig verksamhet kunna använda tillgängliga resurser mera effektivt

Undervisningsformer

Föreläsningar, övningar, studiebesök och laborationer.

Examinationsformer

Kursen examineras genom följande examinationsmoment:

Laboration

Lärandemål:

Högskolepoäng: 0,5

Betygsskala: Underkänd eller Godkänd

Inlämningsuppgifter

Lärandemål:

Högskolepoäng: 7

Betygsskala: Underkänd eller Godkänd

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Litteraturlista

Bo Bergman och Bengt Klefsjö: Kvalitet-från behov till användning, 2007 Upplaga 4 (Studentlitteratur)

John Bicheno, Pia Anhed och Joakim Hillberg: Lean Handbok för Service och Tjänster, 2011

3:e upplagan (Revere)

Utdelat powerpointmaterial, särtryck och övningar

Studentinflytande och utvärdering

Prefekt och kursansvarig lärare ansvarar för att studenternas synpunkter på kursen systematiskt och regelbundet inhämtas.

Resultaten av utvärderingarna återförs till studenterna och ska ligga till grund för kursens framtida utformning.

Övrigt