HÖGSKOLAN I BORÅS

Kvalitets- och miljöstyrning
Quality and Environmental Management

7,5 högskolepoäng
7,5 credits

Ladokkod: 51KM01
Version: 6.0
Fastställd av: Utskottet för utbildningar inom teknik 2017-06-21
Gäller från: HT 2017

Nivå: Grundnivå
Huvudområde (successiv fördjupning): Industriell ekonomi (G1F)
Utbildningsområde: Teknik
Ämnesgrupp: Industriell ekonomi och organisation
Förkunskapskrav: Godkänt i kursen Textil materiallära - Grundkurs, 7,5 hp (eller motsvarande).
Betygsskala: Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd

Innehåll

Kursen inleds med en sammanfattning av området kvalitet. Speciell vikt läggs vid att erhålla kunskaper inom visualisering och presentation med hjälp av olika kvalitetsverktyg för att kunna fånga medarbetares intresse och engagemang vid olika förbättringsprojekt. Kvalitetsarbete kräver också djupare kunskap om ”Kundbegreppet” och ”Kanomodellen” med dess förutsättningar, ”Ledarskap för kvalitet”, ”Förändringsledning”, ”Visioner”, ”Affärsidéer” och ”Lärande organisationer” är också viktiga områden i kursen. Kunskap om onda och goda cirklar för att skapa förutsättningar för delaktighet samt också handfasta verktyg som till exempel; ” De sju förbättringsverktygen” och ”De sju ledningsverktygen”, med både numerisk och verbal information. Vidare ingår riskbedömningar, FMEA, tillförlitlighet, redundans, kvalitetsdimensioner, kvalitetsbristkostnader, processinriktning, benchmarking, värdeflödeskartläggning, Lean, Sex Sigma och offensiv kvalitetsutveckling (TQM) behandlas också liksom förbättringsmetodiken PDCA. Kvalitetsstandarder generellt samt branschstandarder såsom till exempel inom fordonsindustrin behandlas samt standarder inom miljöområdet både nationellt inom EU-området och globalt tas upp i kursen, med fokus på ISO – 9000 serien och ISO – 14000 serien. Ett projektarbete ingår i kursen omfattande en akademisk rapport med särskilt fokus på resultat, analys, och diskussionsavsnitt. Studenterna ges också insikt i aktuella och framtida frågor inom området hållbar utveckling med fokus på social och ekonomisk hållbarhet.

Mål

Efter avslutad kurs ska studenten kunna:

Kunskap och förståelse
1.1 redogöra för hur kvalitetsarbete utförs i praktiken, dess bakomliggande historia och aktuell utveckling,
1.2 redogöra för ledningssystems uppbyggnad och hur dessa används av organisationer och företag på ett konkurrenskraftigt sätt,
1.3 beskriva och förklara grundläggande begrepp och verktyg från området kvalitet, förbättringsarbete, hållbar utveckling, Lean, Six Sigma, kvalitets- och miljöledning, certifiering och standarder,

Färdighet och förmåga
2.1 formulera och visualisera kvalitetsrelaterade frågeställningar samt analysera dessa med lämpliga kvalitetsverktyg,
2.2 kritiskt granska, jämföra och värdera information och data samt basera sina beslut på relevanta fakta,
2.3 tillämpa skriv- och språkriktighetsregler,
2.4 redogöra för projektarbetet muntligt,
2.5 skriva en rapport inkluderande ett tydligt resultat baserat på empiri, samt tolka och förklara resultatet i analys och diskussion,

Värderingsförmåga och förhållningssätt
3.1 redogöra för möjligheterna med strukturerat förbättringsarbete samt dess roll i ett hållbart samhälle inbegripet ekonomiska, ekologiska och sociala aspekter,
3.2 beskriva principer för kvalitetsrelaterade arbetsmöten samt i rollen leda ett sådant och
3.3 analysera vilka krav strukturerat förbättringsarbete ställer på en organisation.

Undervisningsformer

Undervisningen består av föreläsningar, projektarbeten och övningar.

Undervisningen bedrivs på svenska men undervisning på engelska kan förekomma.

Examinationsformer

Kursen examineras genom följande examinationsmoment:

Skriftlig tentamen
Lärandemål: 1,1; 1,2; 1,3; 2,1; 2,2
Högskolepoäng: 5,0
Betygsskala: UV

Projektarbete
Lärandemål: 2,1; 2,2; 2,3; 2,4; 2,5, 3,1; 3,2; 3,3
Högskolepoäng: 2,0
Betygsskala: UG

Workshop och laborativa moment
Lärandemål: 2,3; 2,5
Högskolepoäng: 0,5
Betygsskala: UG

Examinationsmomentet Skriftlig tentamen bestämmer kursens slutbetyg vilket utfärdas först när samtliga moment godkänts.

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Bergman, B & Klefsjö, B (2012). *Kvalitet från behov till användning.* 5., uppdaterade och utök. uppl. Lund: Studentlitteratur

Allt publicerat material under aktiviteten i Pingpong

Anteckningar från föreläsningar och andra undervisningsmoment samt utdelade kopior

Standarder enligt Kurs-PM (Biblioteket)

Rekommenderad litteratur rörande akademiskt skrivande enligt kurs-PM

Studentinflytande och utvärdering

Kursen utvärderas i enlighet med gällande riktlinjer för kursvärderingar vid Högskolan i Borås, där studenternas synpunkter ska inhämtas. Kursutvärderingsrapporten publiceras och återkopplas till deltagande och blivande studenter i enlighet med ovan nämnda riktlinjer, och ligger till grund för framtida utveckling av kurser och utbildningsprogram.

Kursansvarig lärare ansvarar för att utvärdering enligt ovan genomförs.

Övrigt

Kursen är i första hand en programkurs för Textilingenjörsprogrammet.