



## Vård- och omsorgsadministration 2 Health Care Administration 2

30 högskolepoäng

30 credits

---

**Ladokkod:** 61VA21

**Revision:** 13.0

**Fastställd av:** Utskottet för utbildningar inom ekonomi och arbetsliv 2022-03-09

**Gäller från:** HT 2022

**Nivå:** Grundnivå

**Huvudområde (successiv fördjupning):** Vård- och omsorgsadministration (G1F)

**Utbildningsområde:** Vård

**Ämnesgrupp:** Administration och förvaltning

**Förkunskapskrav:** Grundläggande behörighet.

Dessutom krävs godkänt resultat på kursen Vård- och omsorgsadministration 1, 30 högskolepoäng, eller de fristående delkurserna:

- Vårdens och omsorgens organisering och styrning, 7,5 hp
- Ledarskap inom vård och omsorg, 7,5 hp
- Hälsoekonomi, 7,5 hp
- Vårdens och omsorgens lagar och förvaltning, 7,5 hp

**Betygsskala:** Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd

---

### Innehåll

Kursen är indelad i fyra delkurser:

1. Lärande i vård- och omsorgsverksamhet, 7,5 hp.
2. Mänskliga resurser och konflikthantering i vården och omsorgen, 7,5 hp.
3. Organisation och ledarskap i vård och omsorg ur ett etiskt perspektiv 7,5 hp.
4. Förbättringskunskap, utvärdering och patient- och brukarsäkerhet i vård- och omsorgsorganisationen, 7,5 hp.

*Delkurs 1. Lärande i vård- och omsorgsverksamhet, 7,5 hp*

Kursen behandlar teorier och modeller för grupprocesser, teamutveckling och lärande ledar- och medarbetarskap där perspektiven hållbar utveckling, genus och mångfald belyses.

*Delkurs 2. Mänskliga resurser och konflikthantering i vården och omsorgen, 7,5 hp*

Kursen behandlar modeller för arbetsgruppens konflikthantering samt översiktligt arbetsrättslig lagstiftning och kompetensförsörjning i vård- och omsorgsverksamhet. Perspektiven hållbar utveckling, genus och mångfald problematiseras.

*Delkurs 3. Organisation och ledarskap i vård och omsorg ur ett etiskt perspektiv, 7,5 hp*

Kursen behandlar etiska problemställningar inom ledarskap och organisationer med utgångspunkt i allmänna etiska teorier och begrepp av relevans för vård och omsorg. Likaså behandlas den lagreglerade etiska plattformen för prioriteringar och forskningsetik.

*Delkurs 4. Förbättringskunskap, utvärdering och patient- och brukarsäkerhet i vård- och omsorgsorganisationen, 7,5 hp*

Kursen behandlar metoder och modeller för att utveckla och förbättra vård och omsorg där hållbar utveckling beaktas. Risk- och säkerhetsarbete inom vård och omsorg samt utvärderingsmetoder på grundläggande nivå belyses.

## Mål

Kursen syftar till att studenten vidareutvecklar kunskaper och färdigheter inom ledning, planering och utveckling av vård och omsorg.

Efter avslutad kurs ska studenten kunna, med avseende på:

### *Kunskap och förståelse*

- 1.1 beskriva innebörden av ett hållbart ledar- och medarbetarskap med relevans för vård och omsorg,
- 1.2 beskriva modeller för lärande ledar- och medarbetarskap utifrån perspektiven hållbar utveckling, genus och mångfald inom vård och omsorg,
- 1.3 beskriva gruppprocesser och teamutveckling,
- 1.4 redogöra för metoder för hållbar kompetensförsörjning,
- 1.5 beskriva modeller för konflikthantering inom arbetslivet,
- 1.6 redogöra för gällande grundläggande arbetsrättslig lagstiftning,
- 1.7 redogöra för centrala etiska teorier och begrepp av relevans för organisationsetik och ledarskap samt den etiska plattformen inom vård och omsorg,
- 1.8 beskriva metoder i förbättringskunskap och riskanalys inom vård och omsorg,
- 1.9 beskriva utvärderingsmetoder på grundläggande nivå inom vård och omsorg,
- 1.10 på grundläggande nivå redogöra för kvalitativa och kvantitativa forskningsmetoder,
- 1.11 redogöra för innehållet i forskningsprocessens olika faser.

### *Färdighet och förmåga*

- 2.1 tillämpa modeller för lärande ledar- och medarbetarskap ur perspektiven hållbar utveckling, genus och mångfald inom vård och omsorg,
- 2.2 analysera och problematisera kring grupp- och teamutveckling inom vård och omsorg,
- 2.3 identifiera och problematisera innebörden av hållbart arbetsliv inom vård och omsorg,
- 2.4 analysera tillämpning av grundläggande teorier vid konflikthantering inom arbetslivet,
- 2.5 identifiera och analysera etiska problem och värdekonflikter i relation till ledarskap inom vård och omsorg,
- 2.6 planera ett förbättringsprojekt med perspektivet hållbar utveckling inom vård och omsorg,
- 2.7 genomföra riskanalys och enklare utvärderingar av vård- och omsorgsverksamhet,
- 2.8 skriva och bearbeta en text, där olika perspektiv på en kursspecifik fråga belyses, enligt vedertagen svensk skriftspråksnorm och med användande av korrekt och vetenskaplig källhänvisningsteknik,
- 2.9 visa förmåga att söka och granska vetenskapliga artiklar.

### *Värderingsförmåga och förhållningssätt*

- 3.1 problematisera gruppprocesser och modeller för lärande ledar- och medarbetarskap utifrån genus, mångfald och hållbar utveckling,
- 3.2 problematisera ledar- och medarbetarskapets utmaningar som rör genus, mångfald och hållbar utveckling,
- 3.3 reflektera över sitt förhållningssätt i etiska konfliktsituationer ur ett ledarskapsperspektiv,
- 3.4 kritiskt granska och problematisera konsekvenserna av förändringsarbete inom vård och omsorg ur perspektivet hållbar utveckling,
- 3.5 värdera och kritiskt granska, relevant information och kunskap inom respektive delkursområde,
- 3.6 kritiskt granska och värdera kvaliteten i vetenskapliga studier,
- 3.7 reflektera över forskningsetiska frågeställningar.

## Undervisningsformer

Utbildningen ges via flexibelt lärande/distans. Arbetsformen förutsätter att studenterna har tillgång till dator med stabil internetuppkoppling samt fungerande webbkamera och ljuduppkopplingar. Utbildningen baseras på självständiga studier med obligatoriska examinationsmoment. Examinationsseminarium erbjuds digitalt och på campus. Kommunikationen med lärare och kursdeltagare sker via digitala. Vissa studieuppgifter kan genomföras i grupp med syfte att stimulera och utveckla förmågan till kommunikation, reflektion, samverkan och självkänedom.

Undervisningen bedrivs på svenska, men undervisning på engelska kan förekomma.

## Examinationsformer

Kursen examineras genom följande moment:

### *Delkurs 1. Lärande i vård- och omsorgsverksamhet, 7,5 hp*

Individuell skriftlig hemtentamen

Lärandemål: 1.1, 1.2, 1.3, 2.1, 2.2, 2.8, 2.9, 3.1, 3.5, 3.6

Högskolepoäng: 4

Betygskala: U/G/VG

Examinationsseminarium

Lärandemål: 3.1

Högskolepoäng: 0,5

Betygskala: U/G

Inlägg på diskussionsforum

Lärandemål: 1.1, 1.2, 1.3, 2.1, 2.2, 2.8, 2.9, 3.1, 3.5, 3.6

Högskolepoäng: 3

Betygskala: U/G

*Delkurs 2. Mänskliga resurser och konflikthantering i vården och omsorgen, 7,5 hp*

Individuell skriftlig hemtentamen

Lärandemål: 1.4, 1.5, 1.6, 2.3, 2.4, 2.8, 2.9, 3.5, 3.6

Högskolepoäng: 4

Betygskala: U/G/VG

Examinationsseminarium

Lärandemål: 3.2

Högskolepoäng: 0,5

Betygskala: U/G

Inlägg på diskussionsforum

Lärandemål: 1.4, 1.5, 1.6, 2.3, 2.4, 2.8, 2.9, 3.2, 3.5, 3.6

Högskolepoäng: 3

Betygskala: U/G

*Delkurs 3. Organisation och ledarskap i vård och omsorg ur ett etiskt perspektiv, 7,5 hp*

Individuell skriftlig hemtentamen

Lärandemål: 1.7, 2.5, 2.9, 3.3, 3.5, 3.6

Högskolepoäng: 4

Betygskala: U/G/VG

Examinationsseminarium

Lärande mål: 3.3

Högskolepoäng: 0,5

Betygskala: U/G

Inlägg på diskussionsforum

Lärande mål: 1.7, 2.5, 2.8, 2.9, 3.3, 3.5, 3.6, 3.7

Högskolepoäng: 3

Betygskala: U/G

*Delkurs 4. Förbättringskunskap, utvärdering och patient- och brukarsäkerhet i vård- och omsorgsorganisationen, 7,5 hp*

Individuell skriftlig hemtentamen

Lärande mål: 1.1, 1.8, 1.9, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9, 3.4, 3.5, 3.6

Högskolepoäng: 4

Betygskala: U/G/VG

Examinationsseminarium

Lärande mål: 3.4

Högskolepoäng: 0,5

Betygskala: U/G

Inlägg på diskussionsforum

Lärande mål: 1.11, 2.8, 2.9, 3.4, 3.5, 3.6

Högskolepoäng: 3

Betygskala: U/G

För betyget Godkänd på såväl hel kurs som delkurs krävs godkänt betyg på samtliga moment. För betyget Väl Godkänt på delkurs krävs dessutom Väl Godkänt på individuell skriftlig hemtentamen och för Väl Godkänt på hel kurs krävs Väl Godkänt på 3 av 4 delkurser.

Om studenten har ett beslut/rekommendation om särskilt pedagogiskt stöd från Högskolan i Borås på grund av funktionsnedsättning, har examinator rätt att anpassa examinationen. Examinator har att utifrån kursplanens mål avgöra om examinationen kan anpassas i enlighet med beslutet/rekommendationen.

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

### **Kurslitteratur och övriga läromedel**

#### ***Delkurs 1. Lärande i vård- och omsorgsverksamhet, 7,5 hp.***

Alvesson, M. & Svenningsson, S. (senaste upplaga). *Organisation, ledning och processer*. Lund: Studentlitteratur.

Backman, J. (senaste upplaga). *Rapporter och uppsatser*. Lund. Studentlitteratur.

Berlin, J., Carlström, E. & Sandberg, H. (senaste upplaga). *Team i vård, behandling och omsorg*. Lund: Studentlitteratur.

Regeringskansliet. (2015). *Att förändra vår värld. Agenda 2030 för hållbar utveckling*. Stockholm: Regeringskansliet.

Svedberg, L. (senaste upplaga). *Gruppsykologi: om grupper, organisationer och ledarskap*. Lund: Studentlitteratur.

Kurslitteraturen är i huvudsak på svenska men artiklar på engelska förekommer.

Därutöver kan artiklar, forskningsmaterial och annat material om cirka 200 sidor tillkomma.

#### ***Delkurs 2. Mänskliga resurser och konflikthantering i vården och omsorgen, 7,5 hp***

Alvesson, M. & Svenningsson, S. (senaste upplaga). *Organisation, ledning och processer*. Stockholm: Studentlitteratur.

Backman, J. (senaste upplaga). *Rapporter och uppsatser*. Lund. Studentlitteratur.

Dellve, L., Wramsten Wilmar, M., Jacobsson, C. & Ahlberg, Jr. G. (2014). *Ledarskap i vården: Att möta media och undvika personfokuserade drev*. Borås: Högskolan i Borås.

Jordan, T. (senaste upplaga). *Konflikthantering i arbetslivet*. Malmö: Gleerups.

Svedberg, L. (senaste upplaga). *Gruppsykologi: om grupper, organisationer och ledarskap*. Lund: Studentlitteratur. 83 s.

Kurslitteraturen är i huvudsak på svenska men artiklar på engelska förekommer.

Därutöver kan artiklar, forskningsmaterial och annat material om cirka 200 sidor tillkomma.

#### ***Delkurs 3. Organisation och ledarskap i vård och omsorg ur ett etiskt perspektiv.***

Dellve, L. & Wolmesjö, M. (red.). (2016). *Ledarskap i äldreomsorgen: Att leda integrerat värdeskapande – I en röra av värden och förutsättningar*. Vetenskap för profession 35:2016. Borås: Högskolan i Borås.

Sandman, L. (2015). *Vilken vägledning ger den etiska plattformen för prioriteringar i konkreta prioriteringssituationer? En översikt av tolknings- och tillämpningssvårigheter*. (Rapport 2015:3) Linköping: Prioriteringscentrum.

Sandman, L., Broqvist, M., Gustavsson, E., Arvidsson, E., Ekerstad, N. & Carlsson, P. (2014). *Vård som inte kan anstå. Tolkning i relation till den etiska plattformen och nationella modellen för öppna prioriteringar*. (Rapport 2014:1). Linköpings universitet: Prioriteringscentrum.

Sandman, L. & Kjellström, S. (senaste upplaga). *Etikboken. Etik för vårdande yrken*. Lund: Studentlitteratur.

Sandman, L. & Tinghög, G. (2011). *Att tillämpa den etiska plattformen vid ransonering - Fördjupad vägledning och konsekvensanalys*. (Rapport 2011:7). Linköping: Prioriteringscentrum.

Svedberg, L. (senaste upplaga). *Gruppsykologi: om grupper, organisationer och ledarskap*. Lund: Studentlitteratur.

Kurslitteraturen är i huvudsak på svenska men artiklar på engelska förekommer.

Därutöver kan artiklar, forskningsmaterial och annat material om cirka 200 sidor tillkomma.

**Delkurs 4. Förbättringskunskap, utvärdering och patient- och brukarsäkerhet i vård- och omsorgsorganisationen, 7,5 hp**  
Backman, J. (senaste upplaga). *Rapporter och uppsatser*. Lund. Studentlitteratur.

Boström, A.-M., Nordström, G. & Wilde-Larsson, B. (red.) (senaste upplaga). *Kvalitetsarbete för bättre och säkrare vård*. Lund: Studentlitteratur. 287 s.

Dellve, L. & Wolmesjö, M. (Red.). (2016). *Ledarskap i äldreomsorgen: Att leda integrerat värdeskapande – I en röra av värden och förutsättningar*. Vetenskap för profession 35:2016. Borås: Högskolan i Borås.

Ridelberg, M.,(2016). *Towards safer care in Sweden ? Studies of influences on patient safety*. Linköping: Linköping University Electronic Press.

Socialstyrelsen (2019). *Kunskapsguiden. För dig som arbetar med hälsa vård och omsorg. Evidensbaserad praktik*. Stockholm: Socialstyrelsen.

Sveriges kommuner och landsting (2015). *Handbok. Riskanalys och Händelseanalys. Analysmetoder för att öka patientsäkerheten*. Stockholm: Sveriges kommuner och landsting.

Kurslitteraturen är i huvudsak på svenska men artiklar på engelska förekommer.

Därutöver kan artiklar, forskningsmaterial och annat material om 200 sidor tillkomma.

### **Studentinflytande och utvärdering**

Kursen utvärderas i enlighet med gällande riktlinjer för kursvärderingar vid Högskolan i Borås, där studenternas synpunkter ska inhämtas. Kursutvärderingsrapporten publiceras och återkopplas till deltagande och blivande studenter i enlighet med ovan nämnda riktlinjer, och ligger till grund för framtida utveckling av kurser och utbildningsprogram.

Kursansvarig lärare ansvarar för att utvärdering enligt ovan genomförs.

### **Övrigt**

Alla skriftliga examinationer genomgår plagiatkontroll.