



## **Teori och praktik inom professionen för IT-tekniker** **Theory and practice within the profession of IT technicians**

30 högskolepoäng

30 credits

---

**Ladokkod:** A186TG

**Revision:** 1.0

**Fastställt av:** Utskottet för utbildningar inom teknik 2018-06-20

**Gäller från:** HT 2018

**Nivå:** Grundnivå

**Huvudområde (successiv fördjupning):** Datateknik (G1E)

**Utbildningsområde:** Teknik

**Ämnesgrupp:** Datateknik

**Förkunskapskrav:** Grundläggande behörighet samt godkänt resultat om 90 högskolepoäng inom IT-teknikerutbildningen (eller motsvarande).

**Betygsskala:** Underkänd eller Godkänd

---

### **Innehåll**

Inom ramen för kursen kan studenten göra praktik. Om studenten gör praktik ska han/hon planera sin internpraktik, delta i systemsupport och reflektera över sina lärdomar av att arbeta i en praktik som godkänts som relevant inom IT-teknikerutbildningen. I det ingår planering av eget arbete genom att lägga upp tidsplaner och milstolpar och att genomföra och dokumentera systemsupportarbete under handledning av erfarna it-tekniker. Vidare skall studenten kritiskt granska eget deltagande i systemsupportarbete och dess slutresultat.

I annat fall (om inte praktik genomförs) ska studenten genomföra en större utvärdering med reflektioner (inlämningsuppgift) kring professionen it-tekniker i ett bredare sammanhang och djup. Utvärderingen bör innehålla ett antal studiebesök och intervjuer av företrädare för olika arbetsplatser. Inledningsvis lämnar studenten in ett planeringsunderlag för utvärderingen som innehåller en planering, genomförande och rapportering. Den slutliga utvärderingsrapporten presenteras muntligt och skriftligt på ett seminarium.

I kursen ingår (oavsett om praktik utförs eller inte) också att självständigt identifiera, planera och genomföra en större studie av ett problem eller aspekt som: är relaterad till den inriktning eller bransch inom professionen it-tekniker som studenten valt att studera och som innefattar minst ett ämne som är relaterat till eller ingår i IT-teknikerutbildningen.

### **Mål**

Kursen syftar till att studenten ska få en större inblick i ett praktiskt arbete inom en it-teknikers arbetsområde och reflektera över hur det arbetet är uppbyggt och eventuellt kan förbättras. Kursen ska främja studentens förmåga att reflektera över hur kunskaper kan komma i praktisk tillämpning.

Efter avslutad kurs ska studenten kunna:

### **Kunskap och förståelse**

1.1 beskriva och redogöra för hur arbete inom yrkesrollen it-tekniker kan genomföras i praktiken,

1.2 beskriva och redogöra för hur systemsupport kan utföras i rollen som it-tekniker.

### **Färdighet och förmåga**

2.1 med helhetssyn kritiskt, självständigt och kreativt identifiera, formulera och hantera komplexa frågeställningar,

2.2 kritiskt och systematiskt integrera kunskap förvärvad i centrala och kvalificerade kurser inom IT-teknikerutbildningen,

2.3 på vedertaget vetenskapligt sätt muntligt och skriftligt avrapportera en större studie,

2.4 självständigt identifiera relevanta informationskällor, utföra informationsökningar, värdera informationens relevans samt använda sig av korrekt referenshantering.

## Värderingsförmåga och förhållningssätt

- 3.1 visa förmåga att reflektera över och kring arbete som it-tekniker i en verksamhet,
- 3.2 kritiskt granska både systemsupportprocessen och befintliga it-system.

## Undervisningsformer

Undervisningen bedrivs i form av seminarier och handledning. Handledningen på eventuell praktikplats utförs i huvudsak av en it-tekniker eller motsvarande från professionen som ingår i verksamheten. Kursen innehåller också ett presentationstillfälle där studenten förutom att presentera sin rapport också skall vara aktiv åhörare.

Undervisningen bedrivs på svenska, men undervisning på engelska kan förekomma.

## Examinationsformer

Kursen examineras genom följande examinationsmoment:

- Skriftlig rapport  
Lärandemål: 2.1 - 3.2  
Högskolepoäng: 8,0  
Betygsskala: U/G
- Muntlig presentation och medverkan i seminarium  
Lärandemål: 2.3  
Högskolepoäng: 2,0  
Betygsskala: U/G
- Inlämningsuppgifter/Praktik  
Lärandemål: 1.1 - 2.2, 2.4 - 3.2  
Högskolepoäng: 20,0  
Betygsskala: U/G

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

## Kurslitteratur och övriga läromedel

Bestäms utifrån valt område för examensrapporten.

## Studentinflytande och utvärdering

Kursen utvärderas i enlighet med gällande riktlinjer för kursvärderingar vid Högskolan i Borås, där studenternas synpunkter ska inhämtas. Kursutvärderingsrapporten publiceras och återkopplas till deltagande och blivande studenter i enlighet med ovan nämnda riktlinjer, och ligger till grund för framtida utveckling av kurser och utbildningsprogram. Kursansvarig lärare ansvarar för att utvärdering enligt ovan genomförs.

## Övrigt

Kursen ingår i IT-teknikerprogrammet.