HÖGSKOLAN I BORÅS

# Organisations- och kvalitetsstyrning
## Organizational- and quality management

7,5 högskolepoäng
7,5 credits

---

**Ladokkod:** A2OK1D
**Revision:** 5.0
**Fastställd av:** Utskottet för utbildningar inom ekonomi och arbetsliv 2018-05-09
**Gäller från:** HT 2018

**Nivå:** Avancerad nivå
**Huvudområde (successiv fördjupning):** Företagsekonomi (A1F)
**Utbildningsområde:** Samhällsvetenskap
**Ämnesgrupp:** Företagsekonomi
**Förkunskapskrav:** Avklarade kurser inom programmet motsvarande 45 högskolepoäng.
**Betygsskala:** Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd

---

### Innehåll

Kursen behandlar organisationsstyrning med inriktning kvalitetsstyrning. Den inleds med en serie föreläsningar om Organisationsstyrning. Därefter varvas seminarier, föreläsningar och gästföreläsningar om integrerade management system, change management, riskbedömning och resiliens. Studenterna kommer kontinuerligt att läsa, observera, skriva, reflektera och samtala under kursens gång. Seminarierna är orienterade mot att studenten skall reflektera kring den kunskap de utvecklar i mötet mellan dem själva, litteraturen och professionens praktiska problem.

Följande områden behandlas mer ingående:

- Kvalitetssäkringsmodeller
- Change management
- Riskbedömning
- Integrerade management system (ISO 9000, 14000, 31000)
- Organisatorisk resiliens

### Mål

Studenten ska efter avklarad kurs kunna:

*Kunskap och förståelse*
1.1 redogöra för de grundläggande begreppen inom organisationsstyrning, kvalitetssäkring, change management, integrerade management system, risk bedömning och organisatorisk resiliens,
1.2 kritiskt diskutera aspekter som kan relateras olika aktörers mål och målsättningar i förhållande till organisationens övergripande mål,
1.3 kritiskt granska teorier, modeller och koncept för kvalitetssäkring, change management, integrerade management system, risk bedömning och organisatorisk resiliens,

*Färdigheter och förmågor*
2.1 använda relevant terminologi för kommunikation av organisationsstyrning, kvalitetssäkring, change management, integrerade management system, risk bedömning och organisatorisk resiliens,
2.2 använda litteratur, vetenskapliga publikationer och praktikernära journaler kopplad till ämnet organisationsstyrning, kvalitetssäkring, change management, integrerade management system, risk bedömning och organisatorisk resiliens, för att kunna analysera, värdera och lösa praktiska problem och muntligen och skriftligen förklara och diskutera egna och andras analyser,
2.3 analysera och tolka organisationer med avseende på deras styrning, förändringsbenägenhet och anpassningsförmåga samt utvärdera dessa utifrån effektivitet, flexibilitet och hållbarhetsaspekter,

*Värderingsförmåga och förhållningssätt*
3.1 problematisera och kvalificerat reflektera kring begreppen organisationsstyrning, kvalitetssäkring, change management, integrerade management system, risk bedömning och organisatorisk resiliens med fokus på individuella organisationer och inter-organisatoriska samarbeten,
3.2 systematiskt värdera och professionellt förhålla sig till organisationsstyrning, kvalitetssäkring, change management, integrerade management system, risk bedömning och organisatorisk resiliens och
3.3 värdera organisationers möjligheter att återhämta sig och motstå olika störningar genom att arbeta med organisationsstyrning, kvalitetssäkring, change management, integrerade management system samt olika risk förebyggande ansatser.

## Undervisningsformer

Seminarier, föreläsningar och gästföreläsningar. Under processens gång får studenten även handledning som stöd för den egna kunskapsutvecklingen. Engelskspråkig litteratur kan förekomma.

Undervisningen bedrivs på svenska, men undervisning på engelska kan förekomma.

## Examinationsformer

Examinationen sker genom aktivt deltagande i seminariediskussioner (2st med tillhörande minirapport) samt genomförande av inlämningsuppgifter:

Projektarbete 1: skriftligt projektarbete som genomförs i grupp
Lärandemål: 1.1, 1.2, 1.3, 2.1, 2.2, 2.3, 3.2, 3.3
Högskolepoäng: 2,0
Betygskala: U/G

Projektarbete 2: skriftligt projektarbete som genomförs i grupp
Lärandemål: 1.1, 1.2, 1.3, 2.1, 2.2, 2.3, 3.2, 3.3
Högskolepoäng: 2,0
Betygskala: U/G

Minirapporter: två individuella minirapporter som diskuteras vid två olika seminarier
Lärandemål: 1.1, 1.2, 1.3, 2.1, 2.2, 3.1
Högskolepoäng: 1,0 (0,5 hp per minirapport)
Betygskala: U/G

Essä: individuell uppgift om Organisationsstyrning
Lärandemål: 1.1, 1.3, 2.1, 2.2, 3.1, 3.2, 3.3
Högskolepoäng: 2,5
Betygskala: U/G/VG

För betyg Godkänd på hel kurs krävs aktivt seminariedeltagande och godkända inlämningsuppgifter. För betyget Väl Godkänd krävs dessutom väl godkänt på individuell essä.

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

## Kurslitteratur och övriga läromedel

Tengblad, S & Oudhuis, M (red.) (2014). *Organisatorisk resiliens: vad är det som gör företag och organisationer uthålligt livskraftiga?* Lund: Studentlitteratur.

Höglund, F & Olsson, T (2015). *Kvalitetsutveckling*. Lund: Studentlitteratur.

Harvard Business School Publishing Corporation (COR) (2011). *HBR's 10 Must Reads On Change Management.* Harvard Business Review Press

Utöver kurslitteraturen ingår forskningsartiklar som studenterna själva väljer ut i samråd med kursansvarig lärare (max 400 sidor).

## Studentinflytande och utvärdering

Kursen utvärderas i enlighet med gällande riktlinjer för kursvärderingar vid Högskolan i Borås, där studenternas synpunkterska inhämtas. Kursutvärderingsrapporten publiceras och återkopplas till deltagande och blivande studenter i enlighet med ovan

nämnda riktlinjer, och ligger till grund för framtida utveckling av kurser och utbildningsprogram. Kursansvarig lärare ansvarar för att utvärdering enligt ovan genomförs.

## Övrigt

Kursen ingår i Masterprogrammet i management av digital handel.