HÖGSKOLAN I BORÅS

Förbättringskunskap, utvärdering och patient- och brukarsäkerhet i vård- och omsorgsorganisationen

Quality improvement, evaluation, and patient- and user safety in health care and social services

7,5 högskolepoäng
7,5 credits

Ladokkod: B1FVU1
Version: 2.0
Fastställd av: Utskottet för utbildningar inom ekonomi och arbetsliv 2018-03-07
Gäller från: VT 2019

Nivå: Grundnivå
Huvudområde (successiv fördjupning): Vård- och omsorgsadministration (G1F)
Utbildningsområde: Vård
Ämnesgrupp: Administration och förvaltning
Förkunskapskrav: Grundläggande behörighet. Dessutom krävs:
- Godkänt resultat på kursen Vård- och omsorgsadministration 1, 30 högskolepoäng
eller
- Godkänt resultat på följande kurser:

- Vårdens och omsorgens organisering och styrning, 7,5 hp
- Ledarskap inom vård och omsorg, 7,5 hp
- Hälsoekonomi, 7,5 hp
- Vårdens och omsorgens lagar och förvaltning, 7,5 hp

Betygsskala: Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd

Innehåll

Kursen behandlar metoder och modeller för att utveckla och förbättra vård och omsorg där hållbar utveckling beaktas. Risk- och säkerhetsarbete inom vård och omsorg samt utvärderingsmetoder på grundläggande nivå belyses.

Mål

Kursen syftar till att studenten vidareutvecklar kunskaper och färdigheter inom ledning, planering och utveckling av vård och omsorg.

Efter avslutad kurs ska studenten kunna:

Kunskap och förståelse
1:1 beskriva metoder i förbättringskunskap och riskanalys inom vård och omsorg,
1:2 beskriva utvärderingsmetoder på grundläggande nivå inom vård och omsorg,

Färdighet och förmåga
2:1 planera ett förbättringsprojekt med perspektivet hållbar utveckling inom vård och omsorg,
2:2 genomföra riskanalys och enklare utvärderingar av vård- och omsorgsverksamhet,

Värderingsförmåga och förhållningssätt
3:1 kritiskt granska och problematisera konsekvenserna av förändringsarbete inom vård och omsorg utifrån ur perspektivet hållbar utveckling.

Undervisningsformer

Undervisningen sker via flexibelt lärande/distans. Arbetsformen vid flexibelt lärande/distansundervisning förutsätter att studenterna har tillgång till dator med stabil internetuppkoppling samt fungerande webbkamera, hörlurar och mikrofon. Utbildningen baseras på självständiga studier med obligatoriska examinationsmoment. Kursintroduktion och examinationsseminarium ges vid Högskolan i Borås. Seminariet kan även genomföras via webbaserat kommunikationsverktyg. Kommunikationen med lärare och kursdeltagare sker via ett webbaserat utbildningsverktyg.

Undervisningen bedrivs på svenska, men undervisning på engelska kan förekomma.

Examinationsformer

Individuell skriftlig hemtentamen,
Lärande mål: 1:1, 1:2, 2:1, 2:2, 3:1
Högskolepoäng: 4
Betygskala: U/G/VG

Examinationsseminarium
Lärande mål: 3:1
Högskolepoäng: 0,5
Betygskala: U/G

Inlägg på diskussionsforum
Lärande mål: 1:1, 1:2, 3:1
Högskolepoäng: 3
Betygskala: U/G

För betyget Godkänd på hel kurs krävs minst godkänt betyg på samtliga moment. För betyget Väl Godkänt krävs dessutom Väl Godkänt på individuell skriftlig hemtentamen.

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Backman, J. (2015). *Rapporter och uppsatser.* Lund: Studentlitteratur. 223 s.

Batalden, P. & Davidoff, F. (2007). What is "quality improvement" and how can it transform healthcare? *Qual.Saf.Health Care,* 16, 2-3.

Dellve, L. & Wolmesjö, M. (Red.) (2016). *Ledarskap i äldreomsorgen: Att leda integrerat värdeskapande – I en röra av värden och förutsättningar.* Vetenskap för profession 35:2016. Borås: Högskolan i Borås.

Eriksson, B.G. & Karlsson, P.-Å. (2015). *Att utvärdera välfärdsarbete.* Stockholm: Gothia förlag. 235 s.

Innovationsrådet (2012). Lean och systemsyn i stat och kommun– förutsättningar, hinder och möjligheter. Sekretariatsrapport / Innovationsrådet. Stockholm: Fritze. 115 s.

Lindgren, L. (2012). *Öppna jämförelser - Ett styrmedel i tiden eller ”Hur kunde det bli så här?”* Rapport 2:2012. Göteborg: FoU i Väst.

Nordström, G. & Wilde-Larsson, B. (2012). *Kvalitetsarbete för bättre och säkrare vård.* Lund: Studentlitteratur. 281 s.

Socialstyrelsen (2012). *Äldreomsorgens nationella värdegrund – ett vägledningsmaterial.* Stockholm: Socialstyrelsen. 178 s.

Socialstyrelsen (2013). *Kunskapsguiden. För dig som arbetar med hälsa vård och omsorg. Evidensbaserad praktik.* Stockholm: Socialstyrelsen.

Sveriges kommuner och landsting (2015). *Handbok. Riskanalys och Händelseanalys. Analysmetoder för att öka patientsäkerheten.* Stockholm: Sveriges kommuner och landsting. 109 s.

Tengroth, S. (red.). (2013). *Att svära i kyrkan - tjugofyra röster om evig tillväxt på en ändlig planet.* Göteborg: Tillväxt - reflektera .107 s.

Kurslitteraturen är i huvudsak på svenska men artiklar på engelska förekommer.

Ytterligare kurslitteratur och övriga läromedel tillhandahålls/informeras om via lärplattformen (max 50 sidor).

Studentinflytande och utvärdering

Kursen utvärderas i enlighet med gällande riktlinjer för kursvärderingar vid Högskolan i Borås, där studenternas synpunkter ska inhämtas. Kursutvärderingsrapporten publiceras och återkopplas till deltagande och blivande studenter i enlighet med ovan nämnda riktlinjer, och ligger till grund för framtida utveckling av kurser och utbildningsprogram.

Kursansvarig lärare ansvarar för att utvärdering enligt ovan genomförs.

Övrigt

Plagiatkontroll
Alla skriftliga examinationer genomgår plagiatkontroll.

Kursen ges även som delkurs i Vård- och omsorgsadministration 2.