



Mänskliga resurser och konflikthantering i vården och omsorgen Human Resources and Conflict Management

7,5 högskolepoäng

7,5 credits

Ladokkod: B1MRK1

Version: 1.1

Fastställd av: Utskottet för utbildningar inom ekonomi och arbetsliv 2018-03-07

Gäller från: HT 2018

Nivå: Grundnivå

Huvudområde (successiv fördjupning): Vård- och omsorgsadministration (G1F)

Utbildningsområde: Vård

Ämnesgrupp: Administration och förvaltning

Förkunskapskrav: Grundläggande behörighet. Dessutom krävs:

- Godkänt resultat på kursen Vård- och omsorgsadministration 1, 30 högskolepoäng

eller

- Godkänt resultat på följande kurser:

- Vårdens och omsorgens organisering och styrning, 7,5 hp
- Ledarskap inom vård och omsorg, 7,5 hp
- Hälsoekonomi, 7,5 hp
- Vårdens och omsorgens lagar och förvaltning, 7,5 hp

Betygsskala: Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd

Innehåll

Kursen behandlar översiktligt arbetsrättslig lagstiftning och kompetensförsörjning i vård och omsorgsverksamhet.

Konflikthantering belyses med utgångspunkt i arbetsgruppens dynamik. I ovanstående beaktas perspektiven genus, mångfald och hållbart arbetsliv.

Mål

Kursen syftar till att studenten vidareutvecklar kunskaper och färdigheter inom ledning, planering och utveckling inom vård och omsorg.

Efter avslutad kurs ska studenten kunna:

Kunskap och förståelse

- 1:1 redogöra för metoder för hållbar kompetensförsörjning,
- 1:2 beskriva modeller för konflikthantering inom arbetslivet,
- 1:3 redogöra för grundläggande arbetsrättslig lagstiftning,

Färdighet och förmåga

- 2:1 identifiera och problematisera innebörden av hållbart arbetsliv inom vård och omsorg ,
- 2:2 analysera tillämpning av grundläggande teorier vid konflikthantering inom arbetslivet samt

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- 3:1 problematisera ledar- och medarbetarskapets utmaningar utifrån genus, mångfald och hållbar utveckling.

Undervisningsformer

Undervisningen sker via flexibelt lärande/distans. Arbetsformen vid flexibelt lärande/distansundervisning förutsätter att studenterna har tillgång till dator med stabil internetuppkoppling samt fungerande webbkamera, hörlurar och mikrofon. Utbildningen baseras på självständiga studier med obligatoriska examinationsmoment. Kursintroduktion och examinationsseminarium ges vid Högskolan i Borås. Seminariet kan även genomföras via webbaserat kommunikationsverktyg. Kommunikationen med lärare och kursdeltagare sker via ett webbaserat utbildningsverktyg.

Undervisningen bedrivs på svenska, men undervisning på engelska kan förekomma.

Examinationsformer

Individuell skriftlig hemtentamen,
Lärande mål: 1:1, 1:2, 1:3, 2:1, 2:2
Högskolepoäng: 4
Betygskala: U/G/VG

Examinationsseminarium
Lärande mål: 3:1
Högskolepoäng: 0,5
Betygskala: U/G

Inlägg på diskussionsforum
Lärande mål: 1:1, 1:2, 1:3, 2:1, 2:2, 3:1
Högskolepoäng: 3
Betygskala: U/G

För betyget Godkänd på hel kurs krävs minst godkänt betyg på samtliga moment. För betyget Väl Godkänt krävs dessutom Väl Godkänt på individuell skriftlig hemtentamen

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Alvesson, M. & Svenningsson, S. (2012). *Organisation, ledning och processer*. Stockholm: Studentlitteratur. 44 s.

Backman, J. (2015). *Rapporter och uppsatser*. Lund: Studentlitteratur. 223 s.

Dellve, L., Wramsten Wilmar, M., Jacobsson, C. & Ahlberg, Jr. G. (2014). *Ledarskap i vården: Att möta media och undvika personfokuserade drev*. Borås: Högskolan i Borås. 70 s.

Hälsa och framtid (projekt). (2008). *Hälsa och framtid: Ett forskningsprojekt om långtidsfriska företag. Sammanfattning av delstudie 1-4*. Stockholm: Karolinska institutet. 7 s.

Jordan, T. (2015). *Konflikthantering i arbetslivet*. Malmö: Gleerups. 189 s.

Svedberg, L. (2016). *Gruppsykologi: om grupper, organisationer och ledarskap*. Lund: Studentlitteratur. 83 s.

Östebo, A., Härenstam, A. & Chefios forskargrupp. (2013). *Så skapas goda jobb och en väl fungerande verksamhet i offentlig sektor: En presentation av Chefios projektet*. Göteborg: Göteborgs universitet. 82 s.

Kurslitteraturen är i huvudsak på svenska men artiklar på engelska förekommer.

Ytterligare litteratur och undervisningsmaterial tillhandahålls via lärplattformen (max 50 sidor).

Studentinflytande och utvärdering

Kursen utvärderas i enlighet med gällande riktlinjer för kursvärderingar vid Högskolan i Borås, där studenternas synpunkter ska inhämtas. Kursutvärderingsrapporten publiceras och återkopplas till deltagande och blivande studenter i enlighet med ovan nämnda riktlinjer, och ligger till grund för framtida utveckling av kurser och utbildningsprogram.

Kursansvarig lärare ansvarar för att utvärdering enligt ovan genomförs.

Övrigt

Alla skriftliga examinationer genomgår plagiatkontroll.