



## Distansvård IV - Kommunikativa utmaningar Caring by Distance IV – Communicative Challenges

7,5 högskolepoäng

7,5 credits

---

**Ladokkod:** B2LK01

**Revision:** 1.0

**Fastställd av:** Utskottet för utbildningar inom vård- och polisarbete 2022-03-22

**Gäller från:** HT 2022

**Nivå:** Avancerad nivå

**Huvudområde (successiv fördjupning):** Medicin (A1N), Vårdvetenskap (A1N)

**Utbildningsområde:** Medicin 50%, Vård 50%

**Ämnesgrupp:** Omvårdnad/omvårdnadsvetenskap

**Förkunskapskrav:**

- Kandidatexamen inom vårdvetenskap / Sjuksköterskeexamen om 180 hp inklusive eller kompletterad med ett självständigt arbete (examensarbete) om 15 hp
- Giltig legitimation som sjuksköterska utfärdad av Socialstyrelsen

**Betygsskala:** Underkänd eller Godkänd

---

### Innehåll

Kursen behandlar utmaningar och svåra situationer att hantera och bedöma på distans. I kursen ingår hjälpmedel och strategier för att hantera olika svårigheter och stöd till hur utmanande situationer kan hanteras. Kommunikativa hinder för informationsutbyte behandlas så som exempelvis språksvårigheter, behov av tolk, kognitiv svikt, funktionsnedsättningar. Vidare berörs hot- och våldssituationer dels riktat mot sjuksköterskan men även mot inringaren eller hot om självskada, samt konflikthantering och etiska utmaningar i samband med vård på distans. Kursen fokuserar även på förbättringskunskap i relation till vård på distans, samt utmaningar kopplat till hållbarhet, rätten till hälsa och jämlik vård. Kursen innehåller verksamhetsförlagd utbildning (VFU).

### Mål

Efter avslutad kurs ska studenten kunna

#### 1. Kunskap och förståelse

- 1.1 redogöra för hot- och våldssituationer som kan förekomma vid vård på distans,
- 1.2 identifiera och uppmärksamma situationer där patienten som söker vård är utsatt, eller riskerar att utsättas, för hot och våld,
- 1.3 redogöra för konflikthantering, lågaffektivt bemötande och hur utmanande samtal kan hanteras på ett tryggt och säkert sätt,
- 1.4 redogöra för faktorer av betydelse för jämlik vård på distans,
- 1.5 bedöma behovet av förbättringsarbeten inom området distansvård.

#### 2. Färdighet och förmåga

- 2.1 tillämpa strategier för utmanande samtal,
- 2.2 tillämpa strategier för konflikthantering,
- 2.3 identifiera och uppmärksamma situationer där patienten som söker vård är utsatt, eller riskerar att utsättas, för hot och våld,
- 2.4 tillämpa förbättringskunskap inom området distansvård,
- 2.5 tala, skriva och bearbeta en text enligt vedertagen svensk skriftspråksnorm och med användande av korrekt, vetenskaplig källhänvisningsteknik där olika perspektiv på en kursspecifik fråga belyses.

#### 3. Värderingsförmåga och förhållningssätt

- 3.1 kritiskt reflektera över och analysera frågor om utanförskap och jämlikhet kopplat till vård på distans,

- 3.2 värdera det egna agerandet och dess betydelse i konfliktfyllda situationer,  
3.3 värdera behov av handledning eller ytterligare kunskap vid svåra situationer eller när någon utsatts för hot och våld,  
3.4 reflektera kring det egna förhållningssättet i att möta människor med olika förutsättningar i förhållande till jämlik vård.

## Undervisningsformer

Undervisningen i kursen består av:

- verksamhetsförlagd utbildning (VFU)
- simulering
- föreläsningar
- seminarier

Undervisningen sker genom flexibelt lärande. Arbetsformen vid flexibelt lärande förutsätter att studenterna har tillgång till internetansluten dator, webbkamera och headset. Studierna baseras på självständiga studier samt gemensamma kursträffar som i huvudsak sker digitalt. Kommunikation mellan lärare och kursdeltagare sker via ett webbaserat utbildningsverktyg. Vissa studieuppgifter genomförs i grupp med syfte att stimulera och utveckla förmågan till kommunikation, reflektion, samverkan och självkänedom.

Undervisningen bedrivs på svenska, men undervisning på engelska kan förekomma.

## Examinationsformer

Kursen examineras genom följande examinationsmoment:

### *Verksamhetsförlagd utbildning*

Lärandemål: 2.1, 2.2, 2.3, 3.1, 3.4

Högskolepoäng: 3,0

Betygsskala: Underkänd eller Godkänd

### *Simulering*

Lärandemål: 2.1, 2.2, 2.3, 3.2, 3.3

Högskolepoäng: 1,0

Betygsskala: Underkänd eller Godkänd

### *Seminarium 1*

Lärandemål: 1.1, 1.2, 1.3, 3.2, 3.3

Högskolepoäng: 1,0

Betygsskala: Underkänd eller Godkänd

### *Seminarium 2*

Lärandemål: 1.4, 1.5, 3.1, 3.4

Högskolepoäng: 0,5

Betygsskala: Underkänd eller Godkänd

### *Individuell inlämningsuppgift*

Lärandemål: 1.4, 1.5, 2.4, 2.5, 3.1

Högskolepoäng: 2,0

Betygsskala: Underkänd eller Godkänd

För betyget Godkänt på hel kurs krävs minst godkänt betyg på samtliga moment.

Varje examination, förutom simulering, erbjuds vid minst fem (5) tillfällen inom ett år, varav tre (3) i anslutning till kurs. Efter de fem (5) första tentamenstillfällena baseras omexaminationen på den version av kursplan och kurslitteratur som är aktuell då examinationstillfället äger rum, om kursplan och/eller kurslitteratur har reviderats. Så kallade uppsamlingstentamen, erbjuds ej för de kurser som givits under föregående läsår/termin.

Student som underkänts vid simulering har möjlighet att genomgå ytterligare en simulering på kursen, såvida inte två examinationstillfällen redan förbrukats. Det tredje tillfället ges nästa gång kursen ges. Det maximala antalet examinationstillfällen för simulering är tre.

Student som underkänts två gånger i prov, har rätt att hos Utbildningsutskottet begära byte av examinator. Begäran ska vara skriftlig. Se högskolans riktlinjer för rättssäker examination samt akademispecifika riktlinjer för rättssäker examination på HB:s webbplats.

Bedömning av den verksamhetsförlagda utbildningen (VFU) sker enligt ett för kursen framtaget bedömningsformulär. Student

som underkänts på den verksamhetsförlagda utbildningen har möjlighet att genomgå ytterligare ett VFU-tillfälle på denna kurs såvida inte två examinationstillfällen redan har förbrukats.

Betyg grundas på en samlad bedömning av studentens kunskaper, färdigheter och värderingsförmåga. Betyg bestäms av särskilt utsedd lärare (examinator) (Högskoleförordningen, 6 kap 18–19 §§).

Om studenten har ett beslut/rekommendation om särskilt pedagogiskt stöd från Högskolan i Borås på grund av funktionsnedsättning, har examinator rätt att anpassa examinationen. Examinator har att utifrån kursplanens mål avgöra om examinationen kan anpassas i enlighet med beslutet/rekommendationen.

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

### **Kurslitteratur och övriga läromedel**

Kurslitteratur på både svenska och engelska kan förekomma.

Boström, A-M., Nordström, G. & Wilde Larsson, B. (2017). *Kvalitetsarbete för bättre och säkrare vård*. 2 uppl., Lund: Studentlitteratur. 287 s.

Dahlberg, K. & Ekman, I. (red.) (2017). *Vägen till patientens värld och personcentrerad vård – att bli lyssnad på och förstådd*. Stockholm: Liber AB. 356 s.

Eide, H. & Eide, T. (2019). *Omvårdnadsorienterad kommunikation: personorientering, samarbete och etik*. 3 uppl., Lund : Studentlitteratur. 516 s.

Fossum m.fl. (2019). *Kommunikation och bemötande i vården*. Lund: Studentlitteratur. 432 s.

Swenurse. (2017). *Jämlig vård och hälsa*.

<https://www.swenurse.se/publikationer/jamlik-var-d-och-halsa> [återfinns elektroniskt]

Vårdhandboken (2014). *Hot och våld inom vården*.

<https://www.var-dhandboken.se/arbetssatt-och-ansvar/hot-och-vald-inom-var-den/> [återfinns elektroniskt]

Därutöver kan artiklar, forskningsrapporter och annat material tillkomma.

### **Studentinflytande och utvärdering**

Kursen utvärderas i enlighet med gällande riktlinjer för kursvärderingar vid Högskolan i Borås, där studenternas synpunkter ska inhämtas. Kursutvärderingsrapporten publiceras och återkopplas till deltagande och blivande studenter i enlighet med ovan nämnda riktlinjer, och ligger till grund för framtida utveckling av kurser och utbildningsprogram. Kursansvarig lärare ansvarar för att utvärdering enligt ovan genomförs.

### **Övrigt**

Kursen ges som fristående kurs.

#### *Plagiatkontroll*

Alla skriftliga examinationer genomgår plagiatkontroll