



Agila arbetssätt i datadrivna organisationer Agile work processes in data-driven organizations

2,5 högskolepoäng

2,5 credits

Ladokkod: C2AA1C

Revision: 2.2

Fastställt av: Utskottet för utbildningar inom bibliotek, information och IT 2022-03-24

Gäller från: HT 2022

Nivå: Avancerad nivå

Huvudområde (successiv fördjupning): Informatik (A1N)

Utbildningsområde: Naturvetenskap

Ämnesgrupp: Informatik/Data- och systemvetenskap

Förkunskapskrav: 120 högskolepoäng

Betygsskala: Underkänd eller Godkänd

Innehåll

Kursen behandlar agila arbetssätt för datadrivna organisationer. En datadriven organisation nyttjar och analyserar data för att fatta beslut och genomföra aktiviteter. Agila arbetssätt definieras i kursen som lättroliga och föränderliga praktiker vars huvudsakliga egenskaper utgörs av förtroende, ansvarstagande, ständiga förbättringar, en vilja att lära och att ständigt anpassa sig till den omgivande kontexten.

Kursens syfte är att möjliggöra en fördjupning i teorier, aktuell forskning och praktiker inom agila arbetssätt med ett särskilt fokus på hur dessa kan anpassas för organisationer som önskar använda data för att mäta, följa upp och förbättra tjänster och tjänsteutvecklingsprocesser. Under kursen kommer studenterna att fördjupa sig i, och utveckla kritiska perspektiv på, agila arbetssätt och dess specifika aktiviteter samt hur de kan anpassas till olika organisatoriska kontexter.

Kursen innehåller följande moment:

- begrepp, definitioner och teorier relaterade till agila arbetssätt
- agila arbetssätt och dess olika aktiviteter
- kritisk granskning och problematisering av agila arbetssätt

Mål

Efter avslutad kurs ska studenterna kunna, med avseende på:

Kunskap och förståelse

- 1.1 Redogöra och problematisera grunder och uttryck för agila arbetssätt och dess principer i relation till traditionella arbetssätt
- 1.2 Beskriva och problematisera grunder och uttryck för aktiviteter som ingår i en agil tjänsteutvecklingsprocess
- 1.3 Förklara hur agila arbetssätt kan utgöra en grund för förbättringsarbete i datadrivna organisationer

Färdighet och förmåga

- 2.1 Självständigt söka upp och reflektera över teorier avseende agila praktiker
- 2.2 Självständigt kunna skapa strategier för användning av agila arbetssätt i datadrivna organisationer

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- 3.1 Självständigt kunna värdera styrkor och svagheter med agila arbetssätt i en datadriven organisation

Undervisningsformer

Undervisningen består av:

- föreläsningar

- seminarier
- workshops
- handledning

Undervisningen bedrivs på svenska, men undervisning på engelska kan förekomma.

Examinationsformer

Kursen examineras genom följande examinationsmoment:

Inlämning: agila arbetssätt i en datadriven organisation

Lärandemål: 1.1-1.3, 2.1-2.2 och 3.1

Högskolepoäng: 2

Betygsskala: Underkänd eller Godkänd

Seminarium: redovisning och opponering på inlämning

Lärandemål: 1.1-1.3 och 3.1

Högskolepoäng: 0,5

Betygsskala: Underkänd eller Godkänd

För betyget Godkänd på hel kurs krävs godkänt betyg på samtliga moment.

Examinator kan besluta att seminarium kan ersättas med annan i kursplanen angiven examinations- och arbetsform om studenten underkänts på eller inte deltagit i seminarium under kursens gång.

Om studenten har ett beslut/rekommendation om särskilt pedagogiskt stöd från Högskolan i Borås på grund av funktionsnedsättning, har examinator rätt att anpassa examinationen. Examinator har att utifrån kursplanens mål avgöra om examinationen kan anpassas i enlighet med beslutet/rekommendationen.

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Kurslitteraturen är huvudsakligen på engelska, men artiklar på svenska kan tillkomma.

Anderson, C. (2015). *Creating a data-driven organization: Practical advice from the trenches*. O'Reilly Media, Inc. (valda delar om ca 100 sidor) [Tillgänglig elektroniskt]

Tallon, P.P., Queiroz, M., Coltman, T. & Sharma, R., (2019). Information technology and the search for organizational agility: A systematic review with future research possibilities. *The Journal of Strategic Information Systems*, 28(2), ss.218-237. [Tillgänglig elektroniskt]

Vargo, S. L., & Lusch, R. F. (2016). Institutions and Axioms: An Extension and Update of Service-Dominant Logic. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 44(1), ss.5–23. [Tillgänglig elektroniskt]

Artiklar om max 100 sidor kan tillkomma.

Studentinflytande och utvärdering

Kursen utvärderas i enlighet med gällande riktlinjer för kursvärderingar vid Högskolan i Borås, där studenternas synpunkter ska inhämtas. Kursutvärderingsrapporten publiceras och återkopplas till deltagande och blivande studenter i enlighet med ovan nämnda riktlinjer, och ligger till grund för framtida utveckling av kurser och utbildningsprogram. Kursansvarig lärare ansvarar för att utvärdering enligt ovan genomförs.

Övrigt

Kursen ges som en fristående kurs.